

# Dell™ Inspiron™ 9300

## Manual del propietario

Modelo PP14L

## Notas, avisos y precauciones



**NOTA:** una NOTA indica información importante que le ayudará a hacer un mejor uso del equipo.



**AVISO:** un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



**PRECAUCIÓN:** una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

## Abreviaturas y siglas

Para obtener una lista completa de abreviaturas y siglas, consulte el archivo de ayuda de *archivo de ayuda de Inspiron Dell*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Localización de información” en la página 9.

Si ha adquirido un equipo Dell™ Serie n, todas las referencias que aparecen en este documento relativas a los sistemas operativos de Microsoft® Windows® no son aplicables.

---

**La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.**

© 2005 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda prohibida su reproducción en cualquier medio sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault*, *PowerApp*, *PowerConnect*, *DellNet*, y *Dell OpenManage* son marcas registradas de Dell Inc.; *Intel* y *Pentium* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows*, y *Outlook* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y que Dell utiliza bajo licencia.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo PP14L

Septiembre de 2005 N/P K7368

Rev. A03

# Contenido

<b>Localización de información</b> . . . . .	<b>9</b>
<b>1 Descripción del ordenador</b>	
<b>Vista anterior</b> . . . . .	<b>13</b>
<b>Vista lateral izquierda</b> . . . . .	<b>17</b>
<b>Vista lateral derecha</b> . . . . .	<b>19</b>
<b>Vista posterior</b> . . . . .	<b>20</b>
<b>Vista inferior</b> . . . . .	<b>22</b>
<b>2 Configuración del ordenador</b>	
<b>Conexión a Internet</b> . . . . .	<b>25</b>
Configuración de la conexión a Internet . . . . .	25
<b>Configuración de una impresora</b> . . . . .	<b>26</b>
Cable de la impresora. . . . .	26
Conexión de una impresora USB . . . . .	27
<b>Dispositivos de protección de la alimentación</b> . . . . .	<b>27</b>
Protectores contra sobretensión . . . . .	28
Acondicionadores de línea . . . . .	28
Sistemas de alimentación ininterrumpida . . . . .	28
<b>3 Uso de la batería</b>	
<b>Rendimiento de la batería</b> . . . . .	<b>29</b>
<b>Comprobación de la carga de la batería</b> . . . . .	<b>30</b>
Medidor de batería QuickSet de Dell. . . . .	30
Medidor de energía de Microsoft Windows . . . . .	30
Medidor de carga. . . . .	31
Advertencia de bajo nivel de carga de la batería . . . . .	31

<b>Carga de la batería</b> . . . . .	<b>31</b>
<b>Extracción de una batería</b> . . . . .	<b>32</b>
<b>Instalación de una batería</b> . . . . .	<b>32</b>
<b>Almacenamiento de una batería</b> . . . . .	<b>32</b>
<b>4 Uso de CD, DVD y otros dispositivos multimedia</b>	
<b>Uso de CD y DVD</b> . . . . .	<b>33</b>
<b>Copia de CD y DVD</b> . . . . .	<b>33</b>
Cómo copiar un CD o DVD . . . . .	33
Cómo utilizar CD-R y CD-RW vacíos . . . . .	34
Consejos prácticos . . . . .	34
<b>Uso de MediaDirect</b> . . . . .	<b>35</b>
<b>Conexión del ordenador a un dispositivo de audio o televisión</b> . . . . .	<b>36</b>
S-vídeo y audio estándar . . . . .	37
S-vídeo y audio digital S/PDIF . . . . .	39
Vídeo compuesto y audio estándar . . . . .	40
Vídeo compuesto y audio digital S/PDIF . . . . .	42
Cambio de la configuración de audio . . . . .	43
Activación de la configuración de pantalla para TV . . . . .	44
<b>5 Uso del teclado y de la superficie táctil</b>	
<b>Teclado numérico</b> . . . . .	<b>45</b>
<b>Combinaciones de teclas</b> . . . . .	<b>46</b>
Funciones del sistema . . . . .	46
Batería . . . . .	46
Bandeja de CD o de DVD . . . . .	46
Funciones de la pantalla . . . . .	46
Radios (incluidas las redes inalámbricas y la tecnología inalámbrica Bluetooth®) . . . . .	46
Administración de energía . . . . .	47
Funciones de los altavoces . . . . .	47
Funciones de la tecla con el logotipo de Microsoft® Windows® . . . . .	47

<b>Superficie táctil</b> . . . . .	<b>48</b>
Personalización de la superficie táctil . . . . .	48
<b>6 Uso de tarjetas PC</b>	
<b>Tipos de tarjeta PC</b> . . . . .	<b>49</b>
<b>Paneles protectores para tarjeta PC</b> . . . . .	<b>49</b>
<b>Tarjetas PC extendidas</b> . . . . .	<b>49</b>
<b>Instalación de una tarjeta PC</b> . . . . .	<b>49</b>
<b>Cómo retirar un panel protector o una tarjeta PC</b> . . . . .	<b>50</b>
<b>7 Establecer una red doméstica y de oficina</b>	
<b>Conexión a un adaptador de red</b> . . . . .	<b>53</b>
<b>Asistente para configuración de red</b> . . . . .	<b>54</b>
<b>Conexión a una red de área local inalámbrica</b> . . . . .	<b>54</b>
Establecimiento del tipo de red . . . . .	54
Conexión a una red inalámbrica en Microsoft® Windows® XP . . . . .	55
<b>8 Solución de problemas</b>	
<b>Dell Diagnostics</b> . . . . .	<b>57</b>
Cuándo usar los Dell Diagnostics . . . . .	57
<b>Problemas con la unidad</b> . . . . .	<b>59</b>
Problemas con la unidad de DVD . . . . .	60
Problemas con la unidad de disco duro . . . . .	61
<b>Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet</b> . . . . .	<b>62</b>
<b>Mensajes de error</b> . . . . .	<b>63</b>
<b>Problemas con un dispositivo IEEE 1394</b> . . . . .	<b>64</b>
<b>Problemas con el teclado</b> . . . . .	<b>64</b>
Problemas externos del teclado . . . . .	65
Caracteres no esperados . . . . .	65

<b>Bloqueos y problemas con el software</b> . . . . .	<b>66</b>
El ordenador no se inicia . . . . .	66
El ordenador no responde . . . . .	66
Un programa no responde . . . . .	66
Un programa no responde repetidamente . . . . .	66
Un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Windows . . . . .	67
Aparece una pantalla azul fija . . . . .	67
Otros problemas con el software. . . . .	67
<b>Problemas con la memoria</b> . . . . .	<b>69</b>
<b>Problemas de red</b> . . . . .	<b>69</b>
<b>Problemas con tarjetas PC.</b> . . . . .	<b>70</b>
<b>Problemas con la alimentación</b> . . . . .	<b>70</b>
<b>Problemas con la impresora.</b> . . . . .	<b>71</b>
<b>Problemas con el escáner.</b> . . . . .	<b>72</b>
<b>Problemas con el sonido y el altavoz</b> . . . . .	<b>73</b>
Los altavoces integrados no emiten ningún sonido. . . . .	73
Los altavoces externos no emiten ningún sonido . . . . .	73
Los auriculares no emiten ningún sonido . . . . .	74
<b>Problemas con la superficie táctil o el ratón</b> . . . . .	<b>74</b>
<b>Problemas con el vídeo y con la pantalla</b> . . . . .	<b>75</b>
Si la pantalla aparece en blanco . . . . .	75
Si resulta difícil leer la pantalla. . . . .	76
Si sólo se puede leer parte de la pantalla . . . . .	76
<b>Controladores</b> . . . . .	<b>77</b>
¿Qué es un controlador? . . . . .	77
Cómo identificar los controladores. . . . .	77
Reinstalación de controladores . . . . .	77
<b>Restauración de su sistema operativo</b> . . . . .	<b>78</b>
Cómo utilizar la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP . . . . .	79
Cómo utilizar la función Dell PC Restore by Symantec (Restaurar PC de Dell por Symantec). . . . .	81
Uso del CD del sistema operativo. . . . .	82
<b>Resolviendo incompatibilidades de Software y Hardware.</b> . . . . .	<b>83</b>

## 9 Adición y sustitución de piezas

<b>Antes de comenzar</b> . . . . .	<b>85</b>
Herramientas recomendadas . . . . .	85
Cómo apagar el ordenador . . . . .	85
Antes de trabajar en el interior de su ordenador . . . . .	86
<b>Unidad de disco duro</b> . . . . .	<b>87</b>
Devolución de una unidad de disco duro a Dell . . . . .	88
<b>Memoria</b> . . . . .	<b>89</b>
<b>Módem</b> . . . . .	<b>92</b>
<b>Minitarjeta PCI</b> . . . . .	<b>93</b>
<b>Cubierta de la bisagra</b> . . . . .	<b>96</b>
<b>Teclado</b> . . . . .	<b>97</b>
<b>Batería de celda del espesor de una moneda</b> . . . . .	<b>98</b>
<b>Pantalla</b> . . . . .	<b>99</b>
<b>Unidad óptica</b> . . . . .	<b>101</b>
<b>Tarjeta interna con tecnología inalámbrica Bluetooth®</b> . . . . .	<b>101</b>

## 10 Apéndice


<b>Especificaciones</b> . . . . .	<b>103</b>
<b>Uso del programa Configuración del sistema</b> . . . . .	<b>109</b>
Descripción general . . . . .	109
Visualización de las pantallas del programa de configuración del sistema . . . . .	109
Pantalla del programa Configuración del sistema . . . . .	110
Opciones más utilizadas . . . . .	110
<b>Política de asistencia técnica de Dell (Sólo en EE.UU.)</b> . . . . .	<b>111</b>
Definición de software y dispositivos periféricos “instalados por Dell” . . . . .	112
Definición de software y dispositivos periféricos “de terceros” . . . . .	112
<b>Cómo ponerse en contacto con Dell</b> . . . . .	<b>112</b>

**Aviso de productos de Macrovision. . . . . 131**

**Índice . . . . . 133**



# Localización de información

 **NOTA:** es posible que algunas funciones no estén disponibles para su ordenador o no estén disponibles en determinados países.

 **NOTA:** su ordenador puede incluir información adicional.

---

## ¿Qué busca?

- Información sobre la garantía
- Términos y condiciones (sólo en EE.UU.)
- Instrucciones de seguridad
- Información reglamentaria
- Información ergonómica
- Contrato de licencia de usuario final

---

## Aquí lo encontrará

### Guía de información del producto Dell™



- 
- Cómo instalar mi ordenador

### Diagrama de configuración



- 
- Consejos sobre la utilización de Microsoft® Windows®
  - Cómo reproducir los CD y DVD
  - Cómo utilizar el modo de espera y el modo de hibernación
  - Cómo cambiar la resolución de la pantalla
  - Cómo limpiar el ordenador

### Archivo de ayuda

- 1** Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2** Haga clic en **Guías del usuario y del sistema** y en **Guías del usuario**.
- 3** Haga clic en **Dell Inspiron Help** (Ayuda de Dell Inspiron).

---

**¿Qué busca?**

- Etiqueta de servicio y código de servicio rápido
- Etiqueta de licencia de Microsoft Windows

---

**Aquí lo encontrará****Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft Windows**

Estas etiquetas se encuentran en la parte inferior de su ordenador.

- Utilice la etiqueta de servicio para identificar el **ordenador** cuando utilice **support.dell.com** o se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica.
- Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia técnica.



¿Qué busca?	Aquí lo encontrará
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soluciones: consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos, cursos en línea y preguntas más frecuentes.</li> <li>• Comunidad: debates en línea con otros clientes de Dell.</li> <li>• Actualizaciones: información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo.</li> <li>• Atención al cliente: información de contacto, llamada de servicio y estado de los pedidos, garantía e información de reparación.</li> <li>• Servicio y asistencia: historial de asistencia y estado de las llamadas de servicio, contrato de servicio, debates en línea con el personal de asistencia técnica.</li> <li>• Referencia: documentación del <b>ordenador</b>, detalles en la configuración de mi <b>ordenador</b>, especificaciones del producto y documentación técnica.</li> <li>• Descargas: controladores certificados, revisiones y actualizaciones de software.</li> <li>• Notebook System Software (NSS): Si vuelve a instalar el sistema operativo del <b>ordenador</b>, también debe volver a instalar la NSS. La NSS proporciona actualizaciones importantes del sistema operativo y asistencia para las unidades de disquete de 3,5 pulgadas de Dell™, procesadores Intel® Pentium® M, unidades ópticas y dispositivos USB. NSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su <b>ordenador</b> Dell. El software detecta automáticamente su <b>ordenador</b> y sistema operativo e instala las actualizaciones apropiadas a su configuración.</li> </ul>	<p><b>Sitio web Dell Support</b> — <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a></p> <p><b>NOTA:</b> seleccione su región para ver el sitio web de asistencia adecuado.</p> <p><b>NOTA:</b> los clientes de empresas, instituciones gubernamentales y educativas también pueden utilizar el sitio web personalizado Dell Premier Support en el sitio <a href="http://premier.support.dell.com">premier.support.dell.com</a>. Es posible que este sitio web no esté disponible en todas las regiones.</p>
<p>Para descargar Notebook System Software (NSS):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vaya a <a href="http://support.dell.com">support.dell.com</a> y haga clic en <b>Downloads</b> (Descargas).</li> <li>2 Especifique la etiqueta de servicio o el modelo del producto.</li> <li>3 En el menú descendente <b>Download Category</b> (Descargar categoría), haga clic en <b>All</b> (Todas).</li> <li>4 Seleccione el sistema operativo y el idioma del sistema operativo de su ordenador y haga clic en <b>Submit</b> (Enviar).</li> <li>5 En <b>Select a Device</b> (Seleccionar un dispositivo), desplácese hasta <b>System and Configuration Utilities</b> (Utilidades del sistema y de la configuración) y haga clic en <b>Dell Notebook System Software</b>.</li> </ol>	

---

**¿Qué busca?**

- Cómo utilizar Windows XP
- Documentación de mi ordenador
- Documentación para los dispositivos (como, por ejemplo, un módem)

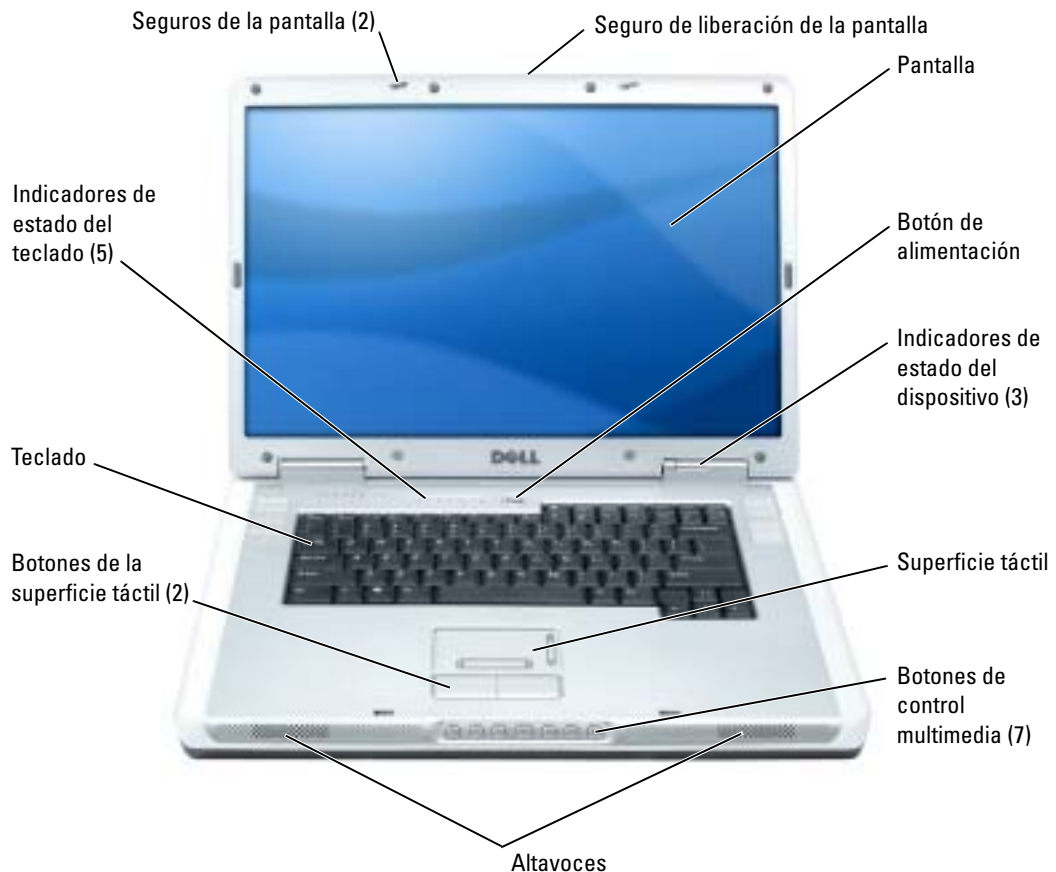
---

**Aquí lo encontrará****Centro de ayuda y soporte técnico de Windows**

- 1** Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.
  - 2** Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono flecha.
  - 3** Haga clic en el tema que describa el problema.
  - 4** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
-

# Descripción del ordenador

## Vista anterior



**SEGUROS DE LA PANTALLA:** mantiene la pantalla cerrada.

**SEGURO DE LIBERACIÓN DE LA PANTALLA:** deslícelo para liberar los seguros de la pantalla y abrir la pantalla.

**PANTALLA:** para obtener más información acerca de la pantalla, consulte el archivo *Ayuda de Dell Inspiron*.





Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Localización de información” en la página 9.


**BOTÓN DE ALIMENTACIÓN:** pulse el botón de alimentación para encender el ordenador o para activar o desactivar un modo de administración de energía.

**AVISO:** para evitar la pérdida de datos al apagar el ordenador, apáguelo mediante el menú **Inicio** en lugar de presionar el botón de encendido.


#### INDICADORES DE ESTADO DEL DISPOSITIVO



-  Se ilumina cuando se enciende el ordenador y parpadea cuando el ordenador está en un modo de administración de energía.
-  Se ilumina cuando el ordenador lee o escribe datos.
  - AVISO:** para evitar que se produzcan pérdidas de datos, no apague nunca el ordenador si el indicador  parpadea.
-  Se ilumina o parpadea para indicar un cambio en el estado de carga de la batería.

Si el ordenador está conectado a una toma de alimentación eléctrica, el indicador  funciona de la siguiente manera:

- Luz verde continua: la batería se está cargando.
- Luz verde parpadeante: la batería está casi cargada por completo.

Si el ordenador utiliza alimentación de la batería, el indicador  funciona de la siguiente manera:

- Apagado: la batería está cargada de forma correcta (o el ordenador está apagado).

- Luz naranja parpadeante: la carga de la batería está baja.
- Luz naranja continua: la carga de la batería está demasiado baja.

**SUPERFICIE TÁCTIL:** realiza la misma función que un ratón.

**BOTONES DE CONTROL DE MEDIOS:** controlan la reproducción del CD, del DVD y del reproductor multimedia.



- ✖ Apaga el sonido.
- 🔊 Baja el volumen.
- 🔊 Sube el volumen.
- ▶/|| Reproducir o pausar: este botón también inicia Dell Media Experience o Media Center Edition de Microsoft® Windows®. Consulte el apartado “Uso de MediaDirect” en la página 35.
- ⏮ Reproduce la pista anterior.
- ⏭ Reproduce la pista siguiente.
- Detener.

**ALTAVOCES:** para ajustar el volumen de los altavoces integrados, pulse los botones de control multimedia o los métodos abreviados de teclado de volumen del altavoz. Para obtener más información, consulte el apartado “Funciones de los altavoces” en la página 47.

**BOTONES DE LA SUPERFICIE TÁCTIL:** los botones de la superficie táctil ofrecen las mismas funciones que los botones del ratón.








**TECLADO:** el teclado incluye un teclado numérico así como la tecla con el logotipo de Microsoft Windows. Para obtener información sobre los métodos abreviados de teclado admitidos, consulte el apartado “Combinaciones de teclas” en la página 46.

**INDICADORES LUMINOSOS DE ESTADO DEL TECLADO**



Los indicadores luminosos verdes situados sobre el teclado indican lo siguiente:



	Se ilumina cuando el teclado numérico está activado.
	Se ilumina cuando la función de letras mayúsculas está activada.
	Se ilumina cuando el bloqueo de desplazamiento está activado.
	Se enciende cuando la conexión de red inalámbrica está activada. Para activar o desactivar la conexión de red inalámbrica, pulse <Fn><F2>.
	Se enciende cuando se activa una tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth® tecnología inalámbrica. <b>NOTA:</b> la tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth es un componente opcional, de modo que el indicador  se enciende sólo si solicitó la tarjeta con su ordenador. Para obtener más información, consulte la documentación incluida con la tarjeta.  Para desactivar sólo la funcionalidad de la tecnología inalámbrica Bluetooth, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  que aparece en el área de notificación de Windows (en la esquina inferior derecha de la pantalla) y haga clic en <b>Disable Bluetooth Radio</b> (Desactivar radio Bluetooth).  Para activar o desactivar rápidamente todos los dispositivos inalámbricos, haga clic en <Fn><F2>.

## Vista lateral izquierda



**UNIDAD ÓPTICA:** en el compartimento de la unidad óptica puede instalar dispositivos como una unidad de DVD u otra unidad óptica. Para obtener más información, consulte el apartado “Unidad óptica” en la página 101.

**BOTÓN DE EXPULSIÓN DE LA BANDEJA DE LA UNIDAD ÓPTICA:** pulse este botón para expulsar un CD o DVD de la unidad óptica. Este botón sólo funciona cuando el ordenador está encendido.

**CONECTORES USB:** conectan dispositivos USB, como un ratón, un teclado o una impresora. También

puede conectar la unidad de disco flexible opcional directamente a un conector USB mediante el cable de la unidad de disco flexible opcional.

**REJILLA DE VENTILACIÓN:** el ordenador utiliza ventiladores para crear un flujo de aire entre las rejillas de ventilación, lo que evita que el ordenador se caliente en exceso.

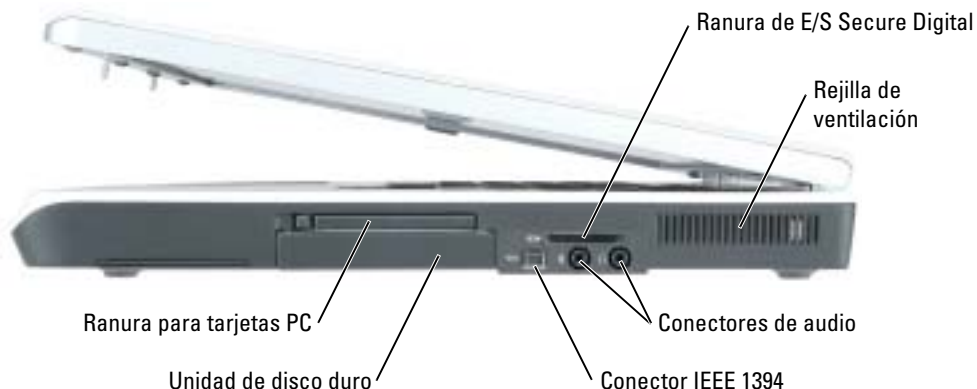
**⚠ PRECAUCIÓN:** no introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el ordenador en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el ordenador o provocar un incendio.

**RANURA PARA CABLE DE SEGURIDAD:** sirve para conectar al ordenador un dispositivo antirrobo disponible en el mercado. Para obtener más información, consulte las instrucciones incluidas con el dispositivo.

**🔒 AVISO:** antes de comprar un dispositivo antirrobo, asegúrese de que encajará en la ranura del cable de seguridad del ordenador.



## Vista lateral derecha




**RANURA DE E/S SECURE DIGITAL:** la ranura de E/S Secure Digital admite una tarjeta de memoria Secure Digital u otro dispositivo de E/S Secure Digital. Utilice las tarjetas de memoria Secure Digital para guardar datos o realizar copias de seguridad de los mismos.


**REJILLA DE VENTILACIÓN:** el ordenador utiliza ventiladores para crear un flujo de aire entre las rejillas de ventilación, lo que evita que el ordenador se caliente en exceso.

**⚠ PRECAUCIÓN:** no introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el ordenador en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el ordenador o provocar un incendio.

### CONECTORES DE AUDIO



Conecte los auriculares o los altavoces al conector .

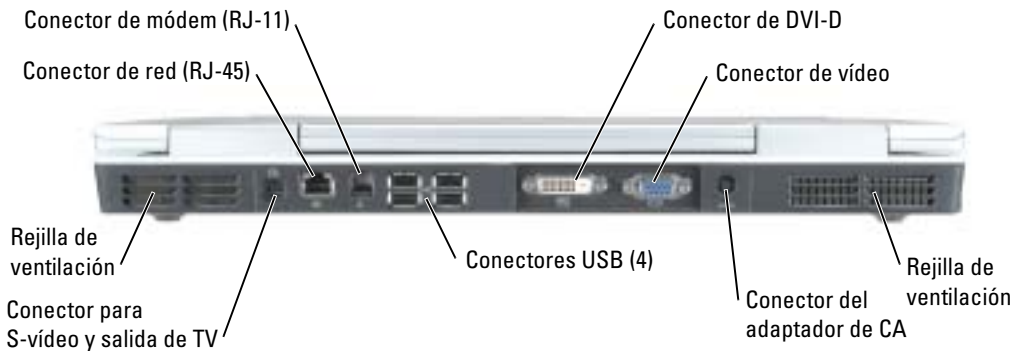
Conecte un micrófono al conector .

**CONECTOR IEEE 1394:** conecta los dispositivos compatibles con IEEE 1394 con altas velocidades de transferencia, como algunas cámaras digitales de vídeo.

**UNIDAD DE DISCO DURO:** almacena software y datos.

**RANURA DE LA TARJETA PC:** admite una tarjeta PC, como un módem o un adaptador de red. El ordenador se envía con un panel protector de plástico instalado en la ranura. Para obtener más información, consulte el archivo *Ayuda de Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Localización de información” en la página 9.

## Vista posterior



### CONECTOR DE INTERFAZ DE VÍDEO DIGITAL (DVI)



Conecta un monitor externo compatible con DVI. Con un cable adaptador, también puede conectar un monitor externo compatible con VGA al conector DVI.

### CONECTOR DE VÍDEO



Conecta un monitor externo compatible con VGA. Para obtener más información, consulte el archivo *Ayuda de Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Localización de información” en la página 9.

**REJILLA DE VENTILACIÓN:** el ordenador utiliza ventiladores para crear un flujo de aire entre las rejillas de ventilación, lo que evita que el ordenador se caliente en exceso.

**⚠ PRECAUCIÓN:** no introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el ordenador en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el ordenador o provocar un incendio.

**CONECTOR DEL ADAPTADOR DE CA:** conecta un adaptador de CA al ordenador.

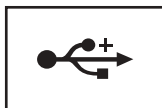


El adaptador de CA convierte la corriente alterna en la corriente continua que necesita el ordenador. Puede conectar el adaptador de CA al ordenador independientemente de que esté encendido o apagado.

**⚠ PRECAUCIÓN:** el adaptador de CA funciona con tomas de alimentación eléctrica de todo el mundo. No obstante, los conectores de alimentación y los enchufes múltiples varían de un país a otro. El uso de un cable incompatible o la conexión incorrecta del cable al enchufe múltiple o a la toma de alimentación eléctrica puede dañar el ordenador o provocar un incendio.

**🔄 AVISO:** cuando desconecte el cable del adaptador de CA del ordenador, sujete el conector (no el cable) y tire de él firmemente pero con cuidado, procurando no dañar el cable.

#### CONECTORES USB



Conectan dispositivos USB, como un ratón, un teclado o una impresora.

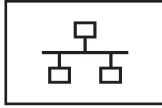
#### CONECTOR PARA S-VÍDEO Y SALIDA DE TV



Conecta el ordenador a un TV. También conecta dispositivos capaces de reproducir audio digital mediante el cable adaptador para TV/audio digital.

#### CONECTOR DE RED (RJ-45)

**🔄 AVISO:** el conector de red es ligeramente más grande que el conector de módem. Para evitar que se dañe el ordenador, no enchufe un cable de la línea telefónica en el conector de red.



Conecta el ordenador a una red. Los indicadores luminosos verde, naranja y amarillo que hay junto al conector indican la actividad de las comunicaciones de red con cable. El indicador verde indica que hay una conexión de 10 Mb/seg., el naranja indica que hay una conexión de 100 Mb/seg., y el amarillo indica que hay actividad.

Para obtener información sobre cómo utilizar el adaptador de red, consulte la documentación en línea del adaptador de red incluida con el ordenador.

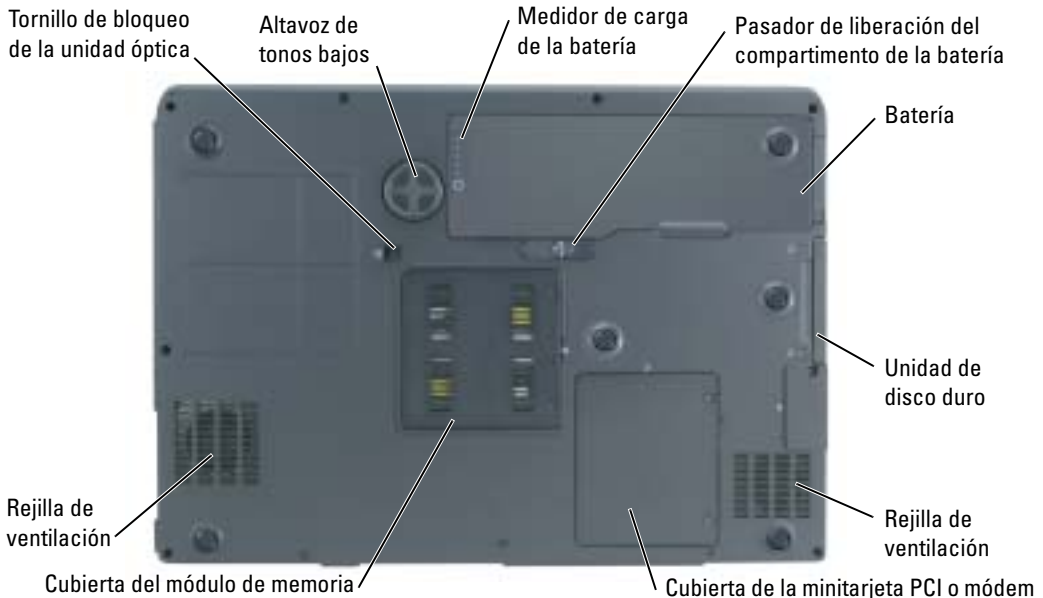
### CONECTOR DE MÓDEM (RJ-11)



Para utilizar el módem interno, conecte la línea telefónica al conector del módem.

Para obtener más información sobre cómo utilizar el módem, consulte la documentación en línea del módem incluida con el ordenador.

## Vista inferior



**MEDIDOR DE CARGA DE LA BATERÍA:** proporciona información sobre la carga de la batería. Para obtener más información, consulte el apartado “Comprobación de la carga de la batería” en la página 30.

**PASADOR DE LIBERACIÓN DEL COMPARTIMENTO DE BATERÍAS:** libera la batería del compartimento de la batería. Para obtener más información, consulte el apartado “Extracción de una batería” en la página 32.

**BATERÍA:** si tiene instalada una batería, puede utilizar el ordenador sin conectarlo a una toma de alimentación eléctrica. Para obtener más información, consulte el apartado “Uso de la batería” en la página 29.

**UNIDAD DE DISCO DURO:** almacena software y datos. Para obtener más información, consulte el apartado “Unidad de disco duro” en la página 87.

**REJILLA DE VENTILACIÓN:** el ordenador utiliza ventiladores para crear un flujo de aire entre las rejillas de ventilación, lo que evita que el ordenador se caliente en exceso.



**PRECAUCIÓN:** no introduzca objetos ni permita que el polvo se acumule en las rejillas de ventilación ni las bloquee. No almacene el ordenador en un entorno con poca ventilación, como un maletín cerrado, mientras esté en funcionamiento. La circulación restringida de aire podría dañar el ordenador o provocar un incendio.

**CUBIERTA DEL MÓDEM Y DE LA MINITARJETA PCI:** cubre el compartimento que contiene la minitarjeta PCI y el módem. Para obtener más información, consulte el apartado “Módem” en la página 92.

**CUBIERTA DEL MÓDULO DE MEMORIA:** protege el compartimento que contiene uno o varios módulos de memoria. Para obtener más información, consulte la página 90.

**TORNILLO DE BLOQUEO DE LA UNIDAD ÓPTICA:** fija la unidad óptica en el compartimento de la unidad óptica. Para obtener más información, consulte el apartado “Unidad óptica” en la página 101.


**ALTAVOZ DE TONOS BAJOS:** produce una salida de bajos más amplia que los altavoces.





# Configuración del ordenador

## Conexión a Internet

 **NOTA:** los ISP y sus ofertas varían según el país.

Para conectarse a Internet, se necesita un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP), como por ejemplo, AOL o MSN. El ISP ofrecerá una o varias de las siguientes opciones de conexión a Internet:

- Conexiones telefónicas que proporcionan acceso a Internet a través de una línea telefónica. Las conexiones telefónicas son considerablemente más lentas que las conexiones ADSL y de módem por cable.
- Conexiones ADSL que proporcionan acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea telefónica existente. Con una conexión ADSL, se puede acceder a Internet y utilizar el teléfono en una sola línea simultáneamente.
- Conexiones de módem por cable que proporcionan acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea de TV por cable local.

Si utiliza una conexión telefónica, enchufe una línea telefónica al conector de módem del ordenador y a la toma de teléfono de la pared antes de configurar la conexión a Internet. Si utiliza una conexión ADSL o de módem por cable, póngase en contacto con su ISP para obtener instrucciones de configuración.


### Configuración de la conexión a Internet

Para configurar una conexión para AOL o MSN:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga doble clic en el icono **MSN Explorer** o **AOL** del escritorio de Microsoft® Windows®.
- 3 Siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.

Si el escritorio no contiene ningún icono de **MSN Explorer** o **AOL**, o si desea configurar una conexión a Internet con un ISP diferente:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Internet Explorer**.  
Aparece la ventana **Asistente para conexión nueva**.
- 3 Haga clic en **Conectarse a Internet**.

- 4 En la siguiente ventana, haga clic en la opción correspondiente:
    - Si no dispone de un ISP y desea seleccionar uno, haga clic en **Elegir de una lista de proveedores de servicios Internet [ISP]**.
    - Si el ISP ya le ha proporcionado la información de configuración, pero no ha recibido el CD de instalación, haga clic en **Establecer mi conexión manualmente**.
    - Si dispone de un CD, haga clic en **Usar el CD que tengo de un proveedor de servicios Internet [ISP]**.
  - 5 Haga clic en **Siguiente**.  
Si ha seleccionado **Establecer mi conexión manualmente**, siga con el paso 6. De lo contrario, siga las instrucciones de la pantalla para realizar la configuración.
-  **NOTA:** si no sabe qué tipo de conexión seleccionar, póngase en contacto con su ISP.
- 6 Haga clic en la opción adecuada dentro de **¿Cómo desea conectar a Internet?** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
  - 7 Utilice la información de configuración proporcionada por el ISP para realizar la configuración.

Si tiene problemas para conectarse a Internet, consulte el apartado “Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet” en la página 62. Si no puede conectarse a Internet pero anteriormente sí podía conectarse, es posible que el ISP haya interrumpido el servicio. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado de servicio o intente conectarse más tarde.

## Configuración de una impresora

 **AVISO:** complete la configuración del sistema operativo antes de conectar una impresora al ordenador.

Consulte la información de configuración en la documentación proporcionada con la impresora, en la que se describe cómo realizar las siguientes operaciones:

- Obtener e instalar controladores actualizados.
- Conectar la impresora al ordenador.
- Cargar el papel e instalar el cartucho de tóner o de tinta.
- Consulte el *Manual del propietario* de la impresora para obtener asistencia técnica, o llame al fabricante de la impresora.

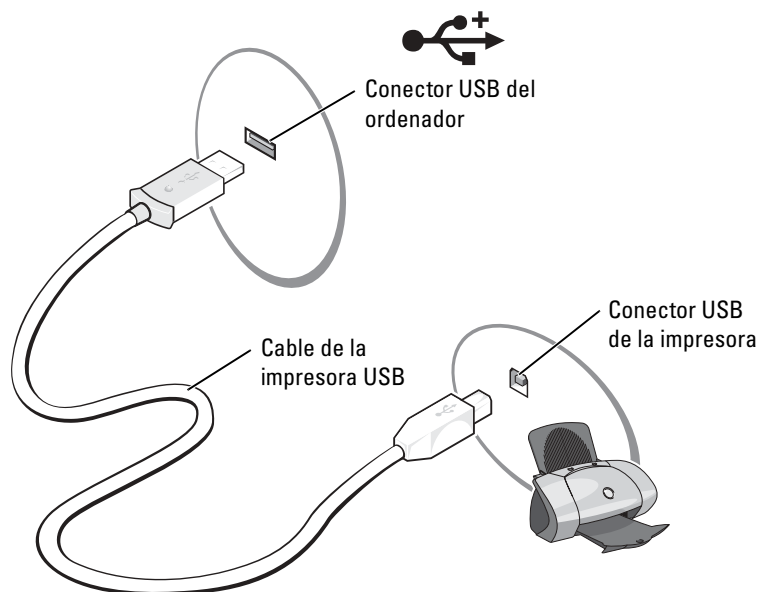
### Cable de la impresora

La impresora se conecta al ordenador con un cable USB. Es posible que la impresora se entregue sin ningún cable, por lo que si adquiere uno por separado, asegúrese de que sea compatible con la impresora. Si ha adquirido un cable de la impresora al mismo tiempo que el ordenador, es posible que el cable se incluya en la caja del ordenador.

## Conexión de una impresora USB

**NOTA:** puede conectar dispositivos USB con el ordenador encendido.

- 1 Finalice la configuración del sistema operativo, en el caso de que todavía no lo haya hecho.
- 2 Conecte el cable de la impresora USB a los conectores USB del ordenador y de la impresora. Los conectores USB admiten sólo una posición de encaje.



- 3 Encienda la impresora y luego encienda el ordenador. Si aparece la ventana **Asistente para agregar nuevo hardware**, haga clic en **Cancelar**.
- 4 Instale el controlador de la impresora, si es necesario. Consulte la documentación incluida con la impresora.


## Dispositivos de protección de la alimentación

Existen varios dispositivos que protegen contra las interrupciones y las fluctuaciones de la alimentación eléctrica:


- Supresores de sobrevoltaje
- Acondicionadores de línea
- Sistemas de alimentación ininterrumpida (SAI)

## Protectores contra sobretensión


Los supresores de sobrevoltaje y los enchufes múltiples equipados con protección contra sobrevoltajes ayudan a evitar los daños derivados de los picos de voltaje, que pueden producirse durante las tormentas eléctricas o inmediatamente después de las interrupciones en la alimentación eléctrica. El nivel de protección suele ser proporcional al precio del supresor de sobrevoltaje. Algunos fabricantes de supresores de sobrevoltaje proporcionan cobertura de garantía para cierto tipo de daños. Lea con atención la garantía del dispositivo al elegir un supresor de sobrevoltaje. Un dispositivo con una clasificación en julios más alta ofrece más protección. Compare las clasificaciones en julios para determinar la efectividad relativa de los diferentes dispositivos.

-  **AVISO:** la mayoría de los supresores de sobrevoltaje no protegen contra las fluctuaciones e interrupciones de la alimentación eléctrica causadas por rayos. Cuando se produzca una tormenta eléctrica, desconecte la línea telefónica de la toma de teléfono de pared y desenchufe el ordenador de la toma de alimentación eléctrica.

Muchos supresores de sobrevoltaje disponen de una toma de teléfono para proteger el módem. Consulte la documentación del supresor de sobrevoltaje para obtener instrucciones sobre la conexión del módem.



-  **AVISO:** no todos los supresores de sobrevoltaje ofrecen protección para el adaptador de red. Desconecte el cable de red de la toma de red de pared durante una tormenta eléctrica.

## Acondicionadores de línea

-  **AVISO:** los acondicionadores de línea no protegen contra las interrupciones de la alimentación eléctrica.

Los acondicionadores de línea están diseñados para mantener el voltaje de CA a un nivel bastante constante.


## Sistemas de alimentación ininterrumpida

-  **AVISO:** la interrupción de la alimentación eléctrica mientras se están guardando datos en la unidad de disco duro puede provocar que se pierdan datos o que el archivo resulte dañado.
-  **NOTA:** para prolongar al máximo el tiempo de funcionamiento de la batería, conecte únicamente el ordenador al SAI. Los demás dispositivos, como la impresora, pueden ser conectados a un enchufe múltiple independiente que proporcione protección contra sobrevoltajes.


Los sistemas SAI protegen contra fluctuaciones e interrupciones de la alimentación eléctrica. Los dispositivos SAI contienen una batería que proporciona alimentación eléctrica temporal a los dispositivos conectados cuando se interrumpe la alimentación eléctrica. La batería se carga siempre que haya alimentación de CA disponible. Consulte la documentación del fabricante del SAI para obtener información sobre el tiempo de funcionamiento de la batería y asegurarse de que el dispositivo está aprobado por Underwriters Laboratories (UL).

# Uso de la batería

## Rendimiento de la batería


 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este capítulo, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Para el rendimiento óptimo del ordenador y para facilitar la conservación de la configuración del BIOS, utilice su ordenador portátil Dell™ con la batería principal instalada en todo momento. Utilice una batería para ejecutar el ordenador cuando no esté conectado a una toma de alimentación eléctrica. Se proporciona una batería en su compartimento correspondiente como equipamiento estándar.

 **NOTA:** el tiempo de funcionamiento de la batería (el tiempo que la batería puede mantener una carga) disminuye con el tiempo. En función de la frecuencia y las condiciones de uso de la batería, es posible que deba comprar una nueva batería durante la vida útil del ordenador.


El tiempo de funcionamiento de la batería varía en función de las condiciones de funcionamiento. La duración de la batería se reduce en gran medida si realiza, entre otras, las operaciones que se indican a continuación:

- Usar unidades de DVD+RW/DVD+R
- Usar dispositivos de comunicaciones inalámbricas, tarjeta PC o dispositivos USB
- Usar una configuración de pantalla con mucho brillo, protectores de pantalla 3D u otros programas que consuman mucha energía como juegos 3D
- Ejecución del ordenador en modo de rendimiento máximo. Para obtener más información, consulte el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron). Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Localización de información” en la página 9.

 **NOTA:** se recomienda conectar el ordenador a una toma de alimentación eléctrica mientras se escribe en un CD o DVD.


Puede comprobar la carga de la batería antes o después de insertar la batería en el ordenador. También se pueden establecer las opciones de administración de energía de modo que avisen cuando la carga de la batería esté baja.

 **PRECAUCIÓN:** el uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería de iones de litio está diseñada para funcionar con ordenadores Dell. No utilice la batería de otros ordenadores en su ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** no deseche las baterías en la basura doméstica. Cuando la batería ya no pueda cargarse, solicite información a una empresa local de gestión de residuos o al departamento responsable en materia de medio ambiente sobre el modo de desechar las baterías de iones de litio. Consulte el apartado “Cómo desechar las baterías” de la *Guía de información del producto*.

**⚠ PRECAUCIÓN:** el uso incorrecto de la batería puede aumentar el riesgo de incendio o quemadura química. No perforo, incinere, desmante o exponga la batería a temperaturas superiores a 65 °C (149 °F). Mantenga la batería fuera del alcance de los niños. Tenga mucho cuidado con las baterías dañadas o que goteen. Las baterías dañadas pueden gotear y causar lesiones personales o daños en el equipo.

## Comprobación de la carga de la batería

El medidor de batería Dell QuickSet, la ventana de Microsoft® Windows® **Medidor de energía** y el icono , el medidor de carga de la batería, y la advertencia de batería baja ofrecen información sobre la carga de la batería.

### Medidor de batería QuickSet de Dell

Si Dell QuickSet está instalado, pulse <Fn><F3> para ver el Medidor de batería QuickSet. Para obtener más información acerca de Dell QuickSet, consulte el *Archivo de ayuda de Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Localización de información” en la página 9.

La ventana **Medidor de la batería** muestra el estado, el nivel y el tiempo total de carga de la batería del ordenador.

Los iconos siguientes aparecen en la ventana **Medidor de la batería**:




El ordenador funciona con batería.




El ordenador está conectado a la alimentación de CA y la batería se está cargando.




El ordenador está conectado a la alimentación de CA y la batería está completamente cargada.

Para obtener más información sobre QuickSet, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  de la barra de tareas y seleccione **Ayuda**.

### Medidor de energía de Microsoft Windows


El medidor de energía de Windows indica la carga que le queda a la batería. Para consultar el medidor de energía, haga doble clic en el icono  de la barra de tareas. Para obtener más información sobre el medidor de energía, consulte la sección relativa a la administración de energía en el archivo *Ayuda de Dell Inspiron* (Dell Inspiron Help). Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Localización de información” en la página 9.

Si el ordenador está conectado a una toma de alimentación eléctrica, aparece un icono .

## Medidor de carga


Pulse el botón de estado en el medidor de carga de la batería para iluminar los indicadores de nivel de carga. Cada luz representa aproximadamente un 20 % de la carga total de la batería. Por ejemplo, si la batería tiene aún un 80 % de carga restante, habrá cuatro indicadores luminosos encendidos. Si no hay ninguna luz encendida, entonces la batería está descargada.

## Advertencia de bajo nivel de carga de la batería

 **AVISO:** para evitar la pérdida de datos o que éstos resulten dañados, guarde inmediatamente el trabajo después de recibir una advertencia de batería baja. Posteriormente, conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica. Si la carga de la batería se agota por completo, el modo de hibernación se activa automáticamente.


Cuando se ha agotado aproximadamente un 90 % de la carga de la batería, una ventana emergente se lo advierte. Para obtener más información sobre advertencias de batería baja, consulte la sección relativa a la administración de energía en el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron). Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Localización de información” en la página 9.

## Carga de la batería

 **NOTA:** el adaptador de CA tarda 2 horas aproximadamente en cargar una batería totalmente descargada con el ordenador apagado. El tiempo de carga aumenta con el ordenador encendido. Puede dejar la batería en el ordenador todo el tiempo que desee. Los circuitos internos de la batería impiden que se sobrecargue.

Cuando conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica o cuando instale una batería mientras éste se encuentra conectado a una toma de alimentación eléctrica, el ordenador comprobará la carga y la temperatura de la batería. Si es necesario, el adaptador de CA cargará la batería y mantendrá la carga.

Si la batería está caliente debido a que se ha estado usando en el ordenador o porque ha permanecido en un ambiente donde la temperatura es elevada, es posible que no se cargue cuando conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica.

Si el indicador  parpadea alternando entre el verde y el naranja, la batería está demasiado caliente para iniciar la carga. Desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica y espere a que tanto éste como la batería se enfríen hasta alcanzar la temperatura ambiente. A continuación, conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica y continúe cargando la batería.

Para obtener más información sobre resolución de problemas de la batería, consulte el apartado “Problemas con la alimentación” en la página 70.

## Extracción de una batería

**⚠ PRECAUCIÓN:** antes de realizar estos procedimientos, desconecte el módem del enchufe telefónico de pared.

- 1 Asegúrese de que el ordenador esté apagado.
- 2 Si el ordenador está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 3 Deslice y sostenga el pasador de liberación del compartimento de la batería y, a continuación, extraiga la batería del compartimento.



## Instalación de una batería

**⚠ PRECAUCIÓN:** el uso de baterías incompatibles puede aumentar el riesgo de incendio o explosión. Sustituya la batería únicamente por baterías de Dell. La batería de iones de litio está diseñada para funcionar con ordenadores Dell. No utilice la batería de otros ordenadores en su ordenador.

- 1 Deslice la batería a lo largo dentro del compartimento formando un ángulo de 45 grados.
- 2 Presione el otro lado hacia abajo hasta que el seguro haga clic.

## Almacenamiento de una batería

Extraiga la batería cuando vaya a guardar el ordenador durante un período largo. Las baterías se descargan durante los almacenamientos prolongados. Tras un largo período de almacenamiento, recargue la batería completamente antes de utilizarla.




# Uso de CD, DVD y otros dispositivos multimedia


## Uso de CD y DVD

Para obtener información sobre cómo utilizar CD y DVD en el ordenador, consulte el archivo *Ayuda de Dell Inspiron*. Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Localización de información” en la página 9.

## Copia de CD y DVD


 **NOTA:** asegúrese de que cumple todas las leyes de copyright al crear los CD o DVD.

Este apartado se aplica sólo a ordenadores que disponen de una unidad de CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R o una unidad combinada de DVD/CD-RW.


 **NOTA:** los tipos de unidades de CD o DVD que ofrece Dell pueden variar en función del país.

Las siguientes instrucciones indican cómo realizar una copia exacta de un CD o DVD. También puede utilizar Sonic RecordNow con otros fines, como la creación de CD de archivos de audio en el ordenador y la creación de CD de archivos MP3. Si desea obtener instrucciones, consulte la documentación de Sonic RecordNow incluida en su ordenador. Abra Sonic RecordNow, haga clic en el icono de signo de interrogación de la parte superior derecha de la ventana y, a continuación, haga clic en **RecordNow Help** (Ayuda de RecordNow) o **RecordNow Tutorial** (Guía de aprendizaje de RecordNow).

## Cómo copiar un CD o DVD

 **NOTA:** si dispone de una unidad combinada de DVD/CD-RW y tiene problemas de grabación, compruebe si hay parches de software disponibles en el sitio web de soporte de Sonic en [www.sonic.com](http://www.sonic.com).

Actualmente, hay disponibles cinco formatos de disco DVD grabable: DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW y DVD-RAM. Las unidades de DVD grabable instaladas en ordenadores Dell™ pueden grabar en soportes de DVD+R y DVD+RW, y pueden leer soportes de DVD-R y de DVD-RW. Sin embargo, las unidades de DVD grabables no pueden grabar en soportes de DVD-RAM y es posible que tampoco puedan leerlos. Además, es posible que los reproductores de DVD comerciales para sistemas de cine en casa no puedan leer los cinco formatos.

 **NOTA:** la mayoría de los DVD comerciales están protegidos por las leyes de copyright y no se pueden copiar con Sonic RecordNow.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Sonic**→ **RecordNow!** y, a continuación, haga clic en **RecordNow!**
- 2 Haga clic en la ficha de datos o de audio, según el tipo de CD o DVD que desee copiar.
- 3 Haga clic en **Exact Copy** (Copia exacta).

#### 4 Para copiar un CD o DVD:

- *Si tiene una unidad de CD o DVD*, asegúrese de que la configuración sea correcta y haga clic en **Copy** (Copiar). el ordenador lee el CD o DVD de origen y lo copia en una carpeta temporal de la unidad de disco duro del ordenador.

Cuando se le solicite, inserte un CD o DVD vacío en la unidad de CD o DVD y haga clic en **OK** (Aceptar).

- *Si dispone de dos unidades de CD o DVD*, seleccione la unidad en la que ha insertado el CD o DVD de origen y haga clic en **Copy** (Copiar). El ordenador copia los datos del CD o DVD en el CD o DVD vacío.

Cuando haya completado la copia del CD o DVD de origen, se expulsará automáticamente el CD o DVD que haya creado.

### Cómo utilizar CD-R y CD-RW vacíos

La unidad de CD-RW puede grabar en dos tipos diferentes de soportes de grabación: CD-R y CD-RW (incluidos los CD-RW de alta velocidad). Utilice CD-R vacíos para grabar música o almacenar permanentemente archivos de datos. Después de crear un CD-R, no se puede volver a grabar en ese CD-R (consulte la documentación de Sonic para obtener más información). Utilice CD-RW vacíos para grabar a CD o para borrar, regrabar o actualizar datos de los CD.

La unidad de DVD grabable puede grabar hasta en cuatro tipos distintos de soportes de grabación: CD-R, CD-RW (incluidos los CD-RW de alta velocidad), DVD+R y DVD+RW. Los DVD+R vacíos se pueden utilizar para almacenar de forma permanente grandes cantidades de información. Después de crear un disco DVD+R, es posible que no se pueda volver a grabar en él si se ha “finalizado” o “cerrado” durante la fase final del proceso de su creación. Utilice DVD+RW vacíos si desea borrar, regrabar o actualizar información de ese disco más adelante.

### Consejos prácticos

- Utilice el Explorador de Microsoft® Windows® para arrastrar y soltar archivos en un CD-R o CD-RW únicamente después de haber iniciado Sonic RecordNow y haber abierto un proyecto de RecordNow.
- Utilice discos CD-R para grabar los CD de música que desee reproducir en ordenadores estéreo normales.  
Los discos CD-RW no se reproducen en la mayoría de los ordenadores estéreo domésticos o para automóvil.
- No se pueden crear DVD de audio con Sonic RecordNow.
- Los archivos MP3 de música sólo se pueden reproducir en reproductores de MP3 o en ordenadores en que se haya instalado software de MP3.
- No ocupe toda la capacidad de un CD-R o CD-RW vacío al grabar; por ejemplo, no copie un archivo de 650 MB en un CD vacío de 650 MB. La unidad de CD-RW necesita 1 ó 2 MB del CD vacío para finalizar la grabación.
- Utilice un CD-RW vacío para practicar la grabación en CD hasta que se familiarice con las técnicas de grabación en CD. Si comete un error, puede borrar los datos del CD-RW e intentarlo de nuevo. También puede utilizar discos CD-RW vacíos para probar un proyecto de archivos de música antes de grabarlos de forma permanente en un CD-R vacío.
- Consulte el sitio web de Sonic en [www.sonic.com](http://www.sonic.com) para obtener más información.

## Uso de MediaDirect

**NOTA:** QuickSet, que se instala y habilita automáticamente en el ordenador, es necesario para que MediaDirect funcione. Si se cambia o inhabilita la configuración predeterminada de QuickSet se puede limitar la funcionalidad de MediaDirect. Para obtener más información acerca de Dell QuickSet, consulte el archivo Ayuda de Dell Inspiron. Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Localización de información” en la página 9.

Si tiene instalado Microsoft Windows Media Center Edition o Dell Media Experience, puede utilizar MediaDirect para iniciar la aplicación de los medios pulsando el botón de reproducción de control de medios ►/II.

- Si mantiene pulsado el botón de reproducción de control de medios durante más de dos segundos mientras está conectado, MediaDirect inicia Microsoft Windows Media Center Edition o Dell Media Experience, en función de la configuración del sistema. Si están las dos aplicaciones se iniciará Windows Media Center Edition.
- Cuando el ordenador se abra, puede pulsar el botón de reproducción de control de medios para iniciar el ordenador desde cualquier estado e iniciar automáticamente la aplicación de medios.

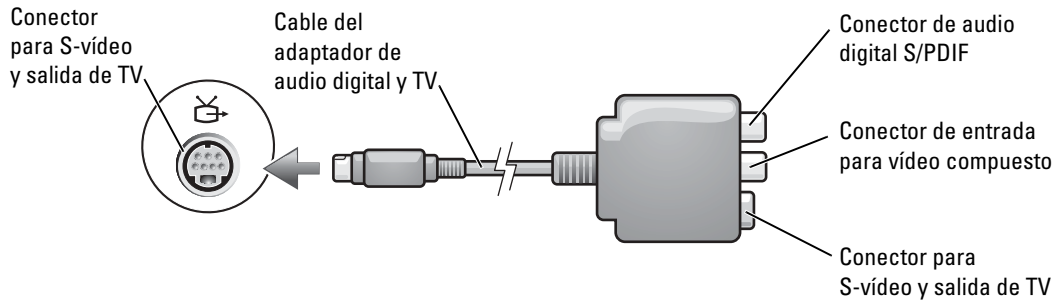
**NOTA:** para conseguir una eficacia óptima, inicie la aplicación desde los modos de hibernación o espera.



## Conexión del ordenador a un dispositivo de audio o televisión

**NOTA:** los cables de audio y vídeo para conectar el ordenador a una televisión u otro dispositivo de audio no se proporcionan con el ordenador. Estos cables se pueden adquirir en la mayoría de las tiendas de componentes eléctricos. El cable del adaptador de audio digital y TV se puede comprar de Dell.

El ordenador dispone de un conector para S-vídeo y salida de TV que, junto con el cable del adaptador de TV y audio digital (disponible en Dell), le permite conectar el ordenador a una televisión y al dispositivo de audio estéreo. El cable del adaptador de audio digital y TV proporciona conectores para un cable S-vídeo, un cable de vídeo compuesto, y un cable de audio digital S/PDIF.



Su televisión tiene un conector de entrada de S-vídeo o un conector de entrada de vídeo compuesto. Según el tipo de conector disponible en su televisión, puede utilizar un cable de S-vídeo o un cable de vídeo compuesto para conectar su ordenador a la televisión. En el caso de dispositivos de audio no compatibles con audio digital S/PDIF, puede utilizar el conector de audio que se encuentra en el lateral del ordenador para conectar el ordenador a su dispositivo de audio.

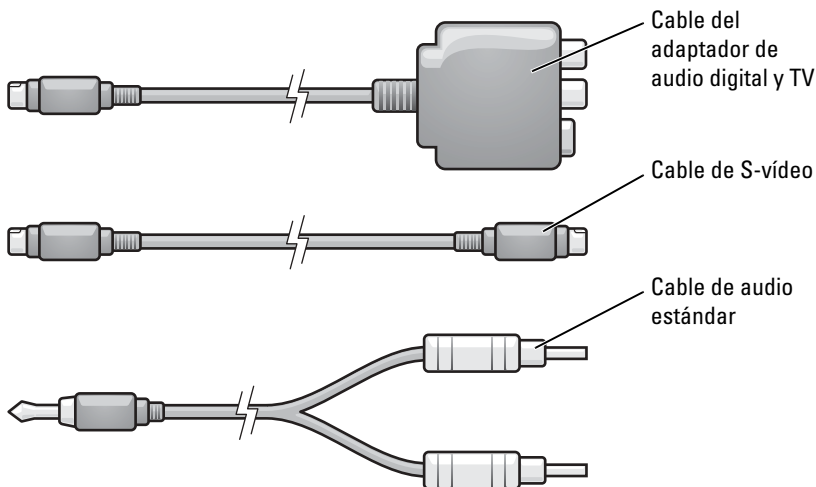
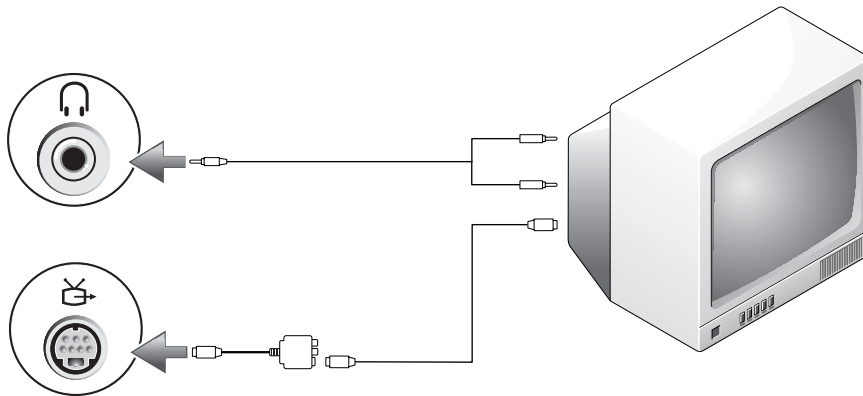
Se recomienda que conecte los cables de vídeo y audio al ordenador según alguna de las combinaciones siguientes.

**NOTA:** consulte los diagramas que encontrará al principio de cada subapartado para ayudarle a determinar qué método de conexión debe utilizar.

- S-vídeo y audio estándar (página 37)
- S-vídeo y audio digital S/PDIF (página 39)
- Vídeo compuesto y audio estándar (página 40)
- Vídeo compuesto y audio digital S/PDIF (página 42)

Cuando acabe de conectar el vídeo y los cables de audio entre el ordenador y el TV, debe activar el ordenador para trabajar con el TV. Consulte el apartado “Activación de la configuración de pantalla para TV” en la página 44 para asegurarse de que el ordenador reconoce y funciona correctamente con el televisor. Además, si utiliza audio digital S/PDIF, consulte el apartado “Cambio de la configuración de audio” en la página 43.

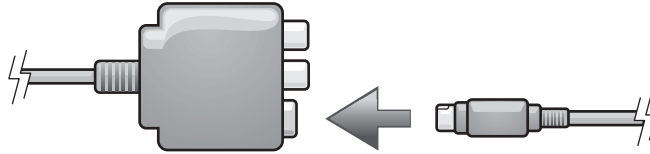
## S-vídeo y audio estándar



- 1 Apague el ordenador y el televisor o el dispositivo de audio que desea conectar.

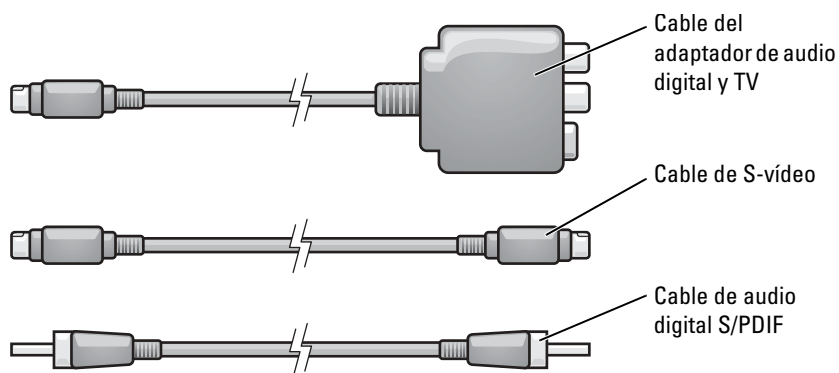
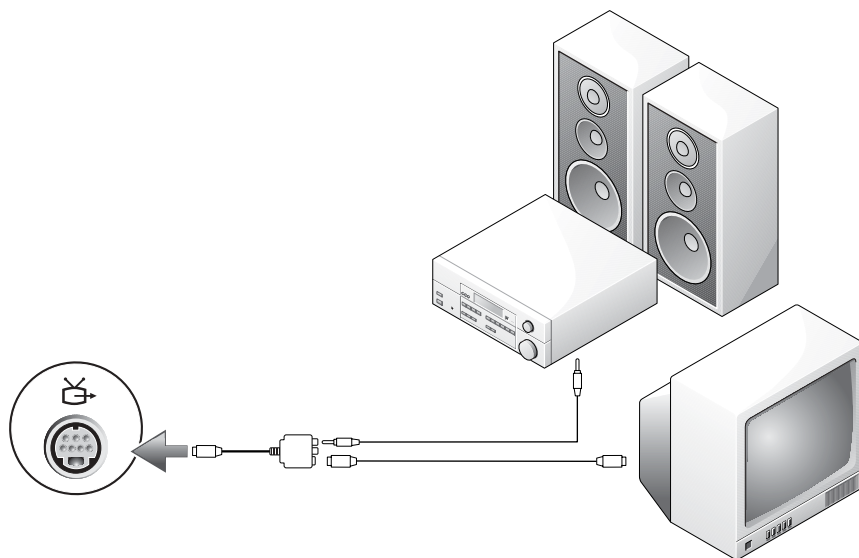
**NOTA:** puede conectar un cable de S-vídeo directamente al conector para S-vídeo y salida de TV del ordenador (sin el cable del adaptador de audio digital y TV) si su dispositivo de televisión o audio es compatible con S-vídeo, pero no admite audio digital S/PDIF.

- 2** Conecte el cable del adaptador de TV y audio digital al conector de S-vídeo para salida de TV del ordenador.
- 3** Conecte un extremo del cable de S-vídeo al conector de entrada de S-vídeo en el cable del adaptador de audio digital y TV.

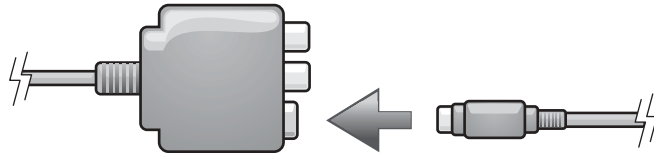


- 4** Conecte el otro extremo del cable de S-vídeo al conector de entrada de S-vídeo de la televisión.
- 5** Conecte el extremo del conector del cable de audio al conector de auriculares del ordenador.
- 6** Conecte los dos conectores RCA situados en el otro extremo del cable de audio a los conectores de entrada de audio del televisor o de otro dispositivo de audio.
- 7** Encienda el televisor y los dispositivos de audio que haya conectado (si ha conectado alguno) y, a continuación, encienda el ordenador.
- 8** Consulte el apartado “Activación de la configuración de pantalla para TV” en la página 44 para asegurarse de que el ordenador reconoce y funciona correctamente con el televisor.

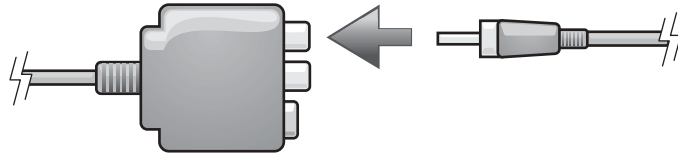
## S-vídeo y audio digital S/PDIF



- 1 Apague el ordenador y el televisor o el dispositivo de audio que desea conectar.
- 2 Conecte el cable del adaptador de TV y audio digital al conector de S-vídeo para salida de TV del ordenador.
- 3 Conecte un extremo del cable de S-vídeo al conector de entrada de S-vídeo en el cable del adaptador de audio digital y TV.

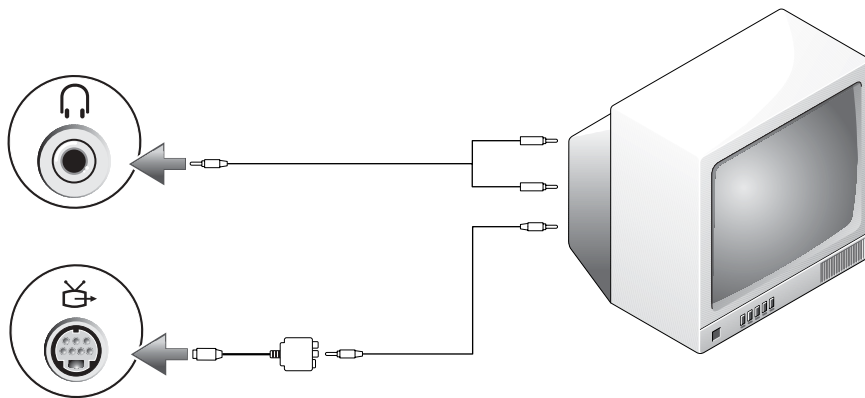


- 4 Conecte el otro extremo del cable de S-vídeo al conector de entrada de S-vídeo de la televisión.
- 5 Conecte un extremo del cable de audio digital S/PDIF al conector de audio digital en el cable del adaptador de TV y audio digital.

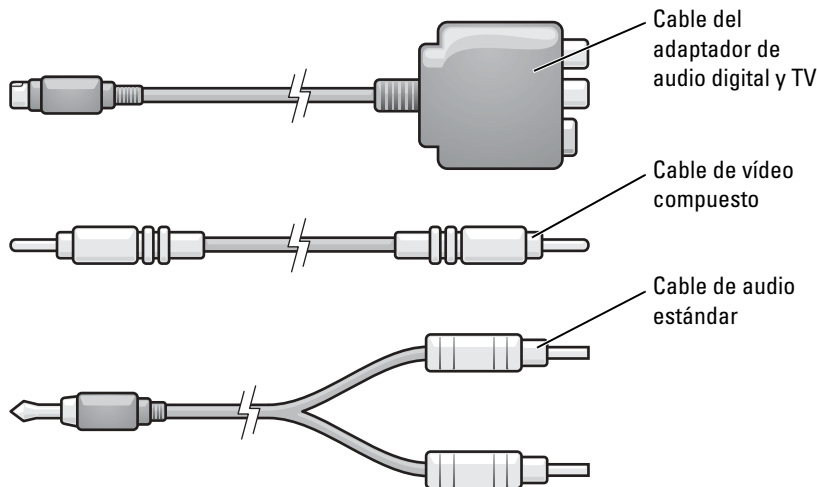


- 6 Conecte el otro extremo del cable de audio digital S/PDIF al conector de entrada de audio del televisor u otro dispositivo de audio.
- 7 Encienda el televisor y los dispositivos de audio que haya conectado (si ha conectado alguno) y, a continuación, encienda el ordenador.
- 8 Consulte el apartado “Activación de la configuración de pantalla para TV” en la página 44 para asegurarse de que el ordenador reconoce y funciona correctamente con el televisor.

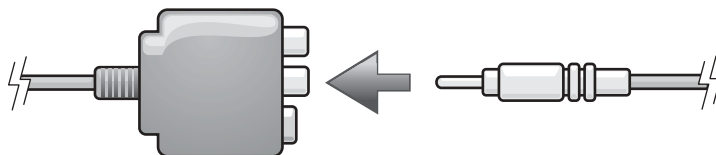
### Vídeo compuesto y audio estándar





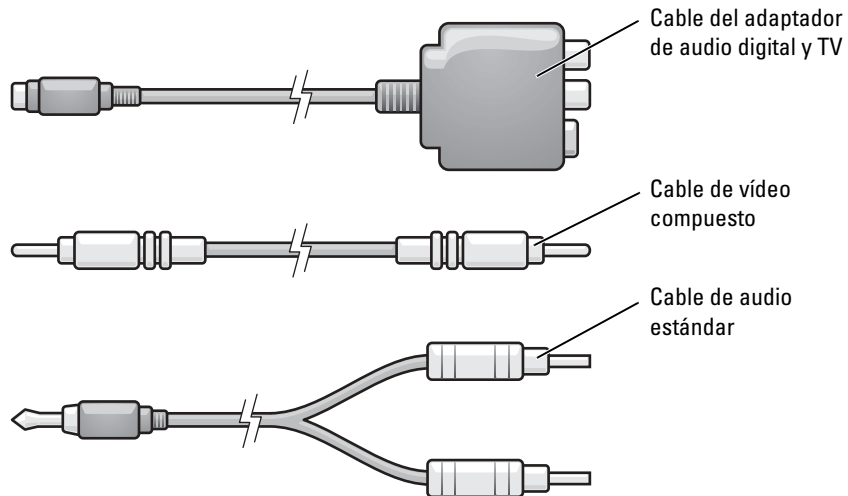
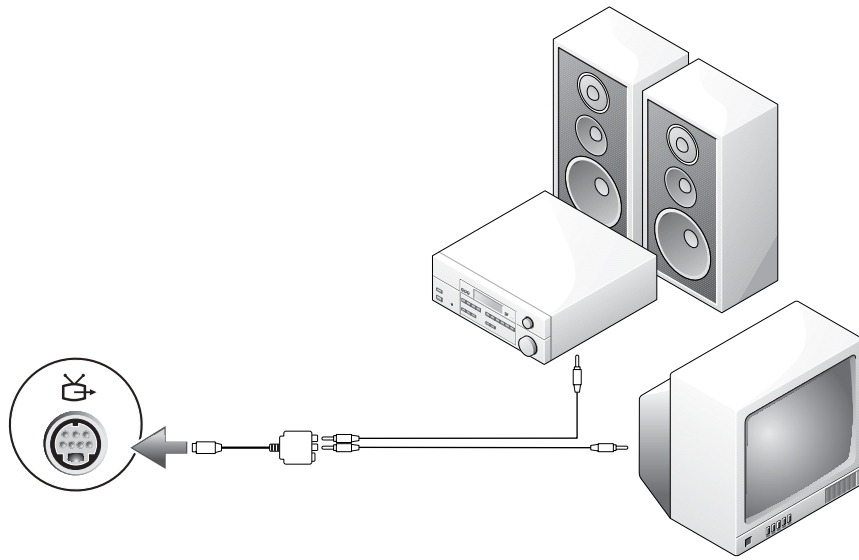


- 1** Apague el ordenador y el televisor o el dispositivo de audio que desea conectar.
- 2** Conecte el cable del adaptador de TV y audio digital al conector de S-vídeo para salida de TV del ordenador.
- 3** Conecte un extremo del cable de vídeo compuesto al conector de entrada de vídeo compuesto en el cable del adaptador de audio digital y TV.

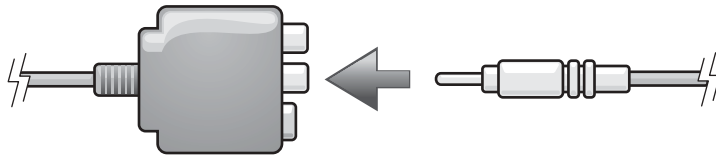


- 4** Conecte el otro extremo del cable de vídeo compuesto al conector de entrada de vídeo compuesto de la televisión.
- 5** Conecte el extremo del conector del cable de audio al conector de auriculares del ordenador.
- 6** Conecte los dos conectores RCA situados en el otro extremo del cable de audio a los conectores de entrada de audio del televisor o de otro dispositivo de audio.
- 7** Encienda el televisor y los dispositivos de audio que haya conectado (si ha conectado alguno) y, a continuación, encienda el ordenador.
- 8** Consulte el apartado “Activación de la configuración de pantalla para TV” en la página 44 para asegurarse de que el ordenador reconoce y funciona correctamente con el televisor.

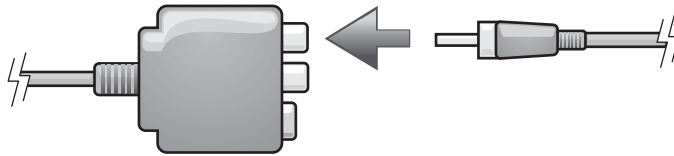
## Vídeo compuesto y audio digital S/PDIF



- 1 Apague el ordenador y el televisor o el dispositivo de audio que desea conectar.
- 2 Conecte el cable del adaptador de TV y audio digital al conector de S-vídeo para salida de TV del ordenador.
- 3 Conecte un extremo del cable de vídeo compuesto al conector de entrada de vídeo compuesto en el cable del adaptador de audio digital y TV.



- 4 Conecte el otro extremo del cable de vídeo compuesto al conector de entrada de vídeo compuesto de la televisión.
- 5 Conecte un extremo del cable de audio digital S/PDIF al conector de audio S/PDIF en el cable del adaptador de audio digital y TV.



- 6 Conecte el otro extremo del cable de audio digital al conector de entrada S/PDIF del televisor u otro dispositivo de audio.
- 7 Encienda el televisor y los dispositivos de audio que haya conectado (si ha conectado alguno) y, a continuación, encienda el ordenador.
- 8 Consulte el apartado “Activación de la configuración de pantalla para TV” en la página 44 para asegurarse de que el ordenador reconoce y funciona correctamente con el televisor.

## Cambio de la configuración de audio

Puede establecer la configuración del altavoz para altavoces, auriculares o S/PDIF (salida digital) del PC.

- 1 Haga doble clic en **CyberLink PowerDVD** en el menú **Todos los programas**.
- 2 Haga clic en **Configuración**.
- 3 Haga clic en **DVD**.
- 4 Haga clic en **Audio Settings** (Configuración de sonido).
- 5 En **Speaker Configurations** (Configuraciones de altavoz), seleccione la salida deseada.
- 6 Haga clic en **Back** (Atrás) dos veces para volver al menú principal.

Si ha seleccionado **SPDIF** en el paso 5, compruebe también los siguientes valores:


- a Salga de **PowerDVD**.
- b Haga doble clic en el icono del altavoz del área de notificación de Windows.
- c Haga clic en el menú **Opciones** y, a continuación, en **Controles avanzados**.
- d Haga clic en **Avanzado**.

- e** Haga clic en **Habilitar S/PDIF**.
  - f** Haga clic en **Cerrar**.
  - g** Haga clic en **Aceptar**.
  - h** Vuelva a abrir PowerDVD.
- 7** Introduzca un DVD en la unidad de DVD.  
El DVD se ejecutará automáticamente.

## Activación de la configuración de pantalla para TV


Su ordenador puede tener una tarjeta controladora de vídeo ATI o una tarjeta controladora de vídeo NVIDIA. Consulte el subapartado siguiente que corresponda a la controladora de vídeo instalada en su ordenador.

### Tarjeta de controlador de vídeo ATI

 **NOTA:** asegúrese de que ha conectado correctamente el televisor antes de activar la configuración de la pantalla.

- 1** Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2** Haga clic en **Apariencia y temas**.
- 3** En o elija un icono del **Panel de control**, haga clic en **Pantalla**.
- 4** Haga clic en la ficha **Configuración** y después haga clic en **Avanzado**.
- 5** Haga clic en la ficha **Pantallas**.
- 6** Haga clic en la esquina superior izquierda del botón **TV** para activar el televisor.
- 7** Haga clic en **Aceptar**.

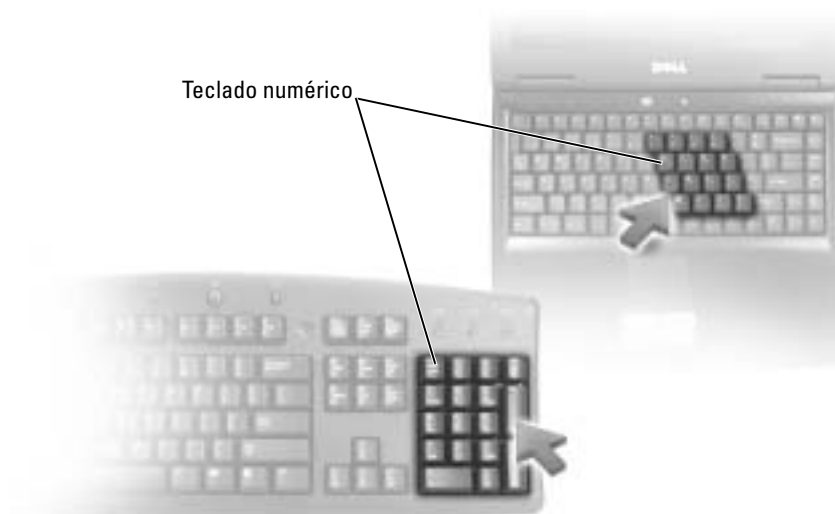
### Tarjeta de controlador de vídeo NVIDIA

 **NOTA:** asegúrese de que ha conectado correctamente el televisor antes de activar la configuración de la pantalla.


- 1** Haga clic en el botón **Inicio** y señale **Configuración**→ **Panel de control** y haga clic en **Pantalla**.
- 2** Haga clic en la ficha **Configuración** y después haga clic en **Avanzado**.
- 3** Haga clic en la ficha **Nvidia GeForce**.
- 4** En el lado izquierdo del menú, haga clic en **nView Display Mode** (Modo de visualización nVer).
- 5** Haga clic en **Clonar** para activar la televisión.
- 6** Haga clic en **Aplicar**.
- 7** Haga clic en **Aceptar** para confirmar la modificación de esta configuración.
- 8** Haga clic en **Sí** para conservar la nueva configuración.
- 9** Haga clic en **Aceptar**.

# Uso del teclado y de la superficie táctil

## Teclado numérico



El teclado numérico funciona como el teclado numérico de un teclado externo. Cada tecla del teclado numérico tiene varias funciones. Los números y símbolos del teclado numérico están marcados en azul en la parte derecha de las teclas. Para escribir un número o un símbolo, presione <Fn> y la tecla deseada después de habilitar el teclado numérico.

- Para activar el teclado numérico, pulse <Bloq Núm>. El indicador  indica que el teclado numérico está activo.
- Para desactivar el teclado numérico, pulse <Bloq Núm> de nuevo.

# Combinaciones de teclas

## Funciones del sistema

---

<Ctrl><Shift><Esc> Abre la ventana **Task Manager** (Administrador de tareas)

---

## Batería

---

<Fn><F3> Muestra el Medidor de batería de Dell™ QuickSet. Para obtener más información acerca de Dell QuickSet, consulte el archivo *Ayuda de Dell Inspiron* (Dell Inspiron Help). Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Localización de información” en la página 9.

---

## Bandeja de CD o de DVD

---

<Fn><F10> Expulsa la bandeja fuera de la unidad (si Dell QuickSet está instalado). Para obtener más información acerca de Dell QuickSet, consulte el archivo *Ayuda de Dell Inspiron* (Dell Inspiron Help). Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Localización de información” en la página 9.

---

## Funciones de la pantalla

---

<Fn><F8> Muestra una lista de todas las opciones de pantalla disponibles actualmente. Resalte el estado que desee para poner la pantalla en ese estado.

<Fn> y tecla de flecha hacia arriba Aumenta el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo).

<Fn> y tecla de flecha hacia abajo Reduce el brillo únicamente en la pantalla integrada (no en un monitor externo).

---

## Radios (incluidas las redes inalámbricas y la tecnología inalámbrica Bluetooth®)

---

<Fn><F2> Activa y desactiva los radios, incluidas las redes inalámbricas y la tecnología inalámbrica Bluetooth

---

## Administración de energía

---

<Fn><Esc>	Activa un modo de administración de energía. Puede reprogramar este método abreviado de teclado para activar otro modo de administración de energía utilizando la ficha <b>Opciones avanzadas</b> de la ventana <b>Propiedades de Opciones de energía</b> . Consulte la sección relativa a la administración de energía en el archivo <i>Ayuda de Dell Inspiron</i> (Dell Inspiron Help). Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Localización de información” en la página 9.
<Fn><F1>	Pone el sistema en modo de hibernación (si Dell QuickSet está instalado). Para obtener más información acerca de Dell QuickSet, consulte el archivo <i>Ayuda de Dell Inspiron</i> (Dell Inspiron Help). Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Localización de información” en la página 9.

---

## Funciones de los altavoces

---

<Fn><Page Up>	Aumenta el volumen de los altavoces integrados y de los altavoces externos (si los hay).
<Fn><Page Dn>	Disminuye el volumen de los altavoces integrados y de los altavoces externos (si los hay).
<Fn><End>	Activa y desactiva los altavoces integrados y los altavoces externos (si los hay).

---

## Funciones de la tecla con el logotipo de Microsoft® Windows®

---

Tecla del logotipo de Windows y <m>	Minimiza todas las ventanas abiertas
Tecla del logotipo de Windows y <Mayús><m>	Restaurar todas las ventanas minimizadas. Esta combinación de teclas funciona como un conmutador para restaurar ventanas que han sido minimizadas siguiendo el uso de la tecla del logotipo de Windows y la <m>combinación de teclas.
Tecla del logotipo de Windows y <e>	Ejecuta el Explorador de Windows
Tecla del logotipo de Windows y <r>	Abre el cuadro de diálogo <b>Ejecutar</b>
Tecla del logotipo de Windows y <f>	Abre el cuadro de diálogo <b>Resultados de la búsqueda</b>
Tecla del logotipo de Windows y <Ctrl><f>	Abre el cuadro de diálogo <b>Resultados de búsqueda-PC</b> si el ordenador está conectado a una red
Tecla del logotipo de Windows y <Pausa>	Abre el cuadro de diálogo <b>Propiedades del sistema</b>

---

Para ajustar el funcionamiento del teclado, tal como la velocidad de repetición de caracteres, abra Panel de control y haga clic en **Impresoras y otro hardware** y en **Teclado**. Para obtener información acerca del Panel de control, consulte el archivo *Ayuda de Dell Inspiron* (Dell Inspiron Help). Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Localización de información” en la página 9.

## Superficie táctil

La superficie táctil detecta la presión y el movimiento del dedo para permitir desplazar el cursor por la pantalla. Utilice la superficie táctil y sus botones del mismo modo que un ratón.



- Para mover el cursor, deslice ligeramente el dedo por la superficie táctil.
- Para seleccionar un objeto, toque suavemente la superficie táctil o utilice el pulgar para pulsar el botón izquierdo de la misma.
- Para seleccionar y mover (o arrastrar) un objeto, sitúe el cursor sobre él y toque abajo-arriba-abajo en la superficie táctil. En el segundo toque abajo, deje el dedo sobre la superficie táctil y deslícelo por la superficie para mover el objeto seleccionado.
- Para hacer doble clic en un objeto, sitúe el cursor en él y, a continuación, toque dos veces la superficie táctil o pulse el botón izquierdo de la misma dos veces.

### Personalización de la superficie táctil

Puede utilizar la ventana **Propiedades del mouse** para desactivar la superficie táctil o ajustar su configuración.

- 1 Abra el Panel de control (Control Panel), haga clic en **Impresoras y otro Hardware** y, a continuación, haga clic en **mouse**. Para obtener información acerca del Panel de control, consulte el archivo *Ayuda de Dell Inspiron* (Dell Inspiron Help). Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Localización de información” en la página 9.
- 2 En la ventana **Propiedades del mouse**, haga clic en la pestaña **Superficie táctil** para ajustar la configuración de la superficie táctil.
- 3 Haga clic en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar la ventana.



## Uso de tarjetas PC

### Tipos de tarjeta PC

Consulte el apartado “Especificaciones” en la página 103 para obtener información sobre las tarjetas PCMCIA compatibles y las ranuras de las tarjetas PC.

La ranura para tarjeta PC tiene un conector que admite una única tarjeta Tipo I o Tipo II. La ranura para tarjeta PC admite la tecnología CardBus y las tarjetas PC extendidas. El “tipo” de tarjeta hace referencia a su grosor, no a su funcionalidad.

### Paneles protectores para tarjeta PC

El ordenador se envía con un panel protector de plástico instalado en la ranura para tarjetas PC. Los paneles protectores protegen las ranuras no utilizadas del polvo y otras partículas. Guarde el panel protector para utilizarlo cuando no haya ninguna tarjeta PC instalada en la ranura; puede que los paneles protectores de otros ordenadores no sirvan para el suyo.

Para retirar el panel protector, consulte el apartado “Cómo retirar un panel protector o una tarjeta PC” en la página 50.

### Tarjetas PC extendidas

Una tarjeta PC extendida (por ejemplo, un adaptador de red inalámbrico) es de mayor tamaño que una tarjeta PC estándar y sobresale fuera del ordenador. Siga estas precauciones cuando utilice tarjetas PC extendidas:

- Proteja el extremo expuesto de una tarjeta instalada. Si golpea el extremo de la tarjeta puede dañar la placa base.
- Retire siempre una tarjeta PC extendida antes de colocar el ordenador en su estuche.

### Instalación de una tarjeta PC

Puede instalar una tarjeta PC en el ordenador mientras éste se está ejecutando. El ordenador detectará automáticamente la tarjeta.

Las tarjetas PC suelen estar marcadas con un símbolo (como puede ser un triángulo o una flecha) para indicar el extremo por el que deben insertarse en la ranura. Las tarjetas están marcadas para impedir que se inserten de forma incorrecta. Si la orientación de la tarjeta no está clara, consulte la documentación incluida con ésta.

**⚠ PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.


Para instalar una tarjeta PC:


- 1 Sujete la tarjeta con la parte superior orientada hacia arriba. Puede que el pasador deba estar en la posición “in” para insertar la tarjeta.
- 2 Inserte la tarjeta en la ranura hasta que esté completamente asentada en el conector.  
Si encuentra demasiada resistencia, no la fuerce. Compruebe la orientación de la tarjeta e inténtelo de nuevo.



El ordenador reconoce la mayoría de las tarjetas PC y carga automáticamente el controlador de dispositivos adecuado. Si el programa de configuración le pide que cargue los controladores del fabricante, utilice el disco o el CD incluido con la tarjeta PC.

## Cómo retirar un panel protector o una tarjeta PC

- ➡ AVISO:** utilice la utilidad de configuración de la tarjeta PC (haga clic en el icono  de la barra de tareas) para seleccionar una tarjeta y detener su funcionamiento antes de retirarla del ordenador. Si no hace que la tarjeta deje de funcionar con la utilidad de configuración, podría perder datos. No intente retirar una tarjeta tirando del cable si hay alguno conectado.

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**1** Presione el seguro y retire la tarjeta o el protector.

Algunos seguros deben presionarse dos veces: una para extraer el seguro y otra para extraer la tarjeta.

**2** Extraiga la tarjeta o el panel protector.

Reserve un panel protector para utilizarlo cuando no haya ninguna tarjeta PC instalada en una ranura. Los paneles protectores protegen las ranuras no utilizadas del polvo y otras partículas.






# Establecer una red doméstica y de oficina

## Conexión a un adaptador de red


Antes de conectar el ordenador a una red, el ordenador debe tener un adaptador de red instalado y un cable de red conectado.

Para conectar el cable de red:

- 1 Conecte el cable de red al conector del adaptador de red, que está situado en la parte posterior del ordenador.

 **NOTA:** inserte el cable hasta que encaje en su posición y, a continuación, tire de él suavemente para asegurarse de que está bien encajado.

- 2 Conecte el otro extremo del cable de red a un dispositivo de conexión de red, como un conector de red de pared.


 **NOTA:** no utilice un cable de red con un conector telefónico de la pared.



## Asistente para configuración de red


El sistema operativo Microsoft® Windows® XP proporciona un asistente para la configuración de la red que le guiará en el proceso de compartición de archivos, impresoras o una conexión de Internet entre ordenadores en un entorno doméstico o una oficina pequeña.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Comunicaciones** y, a continuación, haga clic en **Asistente para configuración de redes**.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Haga clic en **Lista de comprobación para crear una red**.


 **NOTA:** si selecciona el método de conexión etiquetado como “Este ordenador se conecta directamente a Internet” se activa el servidor de seguridad integrado que se proporciona con Windows XP Service Pack 2 (SP2).

- 4 Haga las comprobaciones de la lista de verificación y los preparativos necesarios.
- 5 Vuelva a Asistente para configuración de red y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

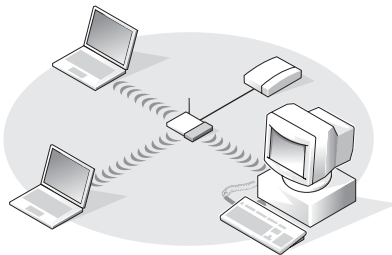
## Conexión a una red de área local inalámbrica

 **NOTA:** estas instrucciones sobre los sistemas de red no se aplican a las tarjetas internas con tecnología inalámbrica Bluetooth® ni a productos celulares.

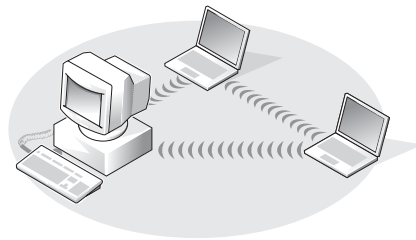
### Establecimiento del tipo de red

 **NOTA:** la mayoría de las redes inalámbricas son redes de infraestructura.

Las redes inalámbricas se clasifican en dos categorías: redes de infraestructura y redes ad-hoc. Las redes de infraestructura usan enrutadores o puntos de acceso para conectar varios ordenadores. Las redes ad-hoc no usan enrutadores o puntos de acceso y se componen de ordenadores que difunden de uno a otro. Para obtener más ayuda con la configuración de la conexión inalámbrica, vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) y busque la palabra clave *configuración inalámbrica*.



Red de infraestructura



Red ad-hoc

## Conexión a una red inalámbrica en Microsoft® Windows® XP

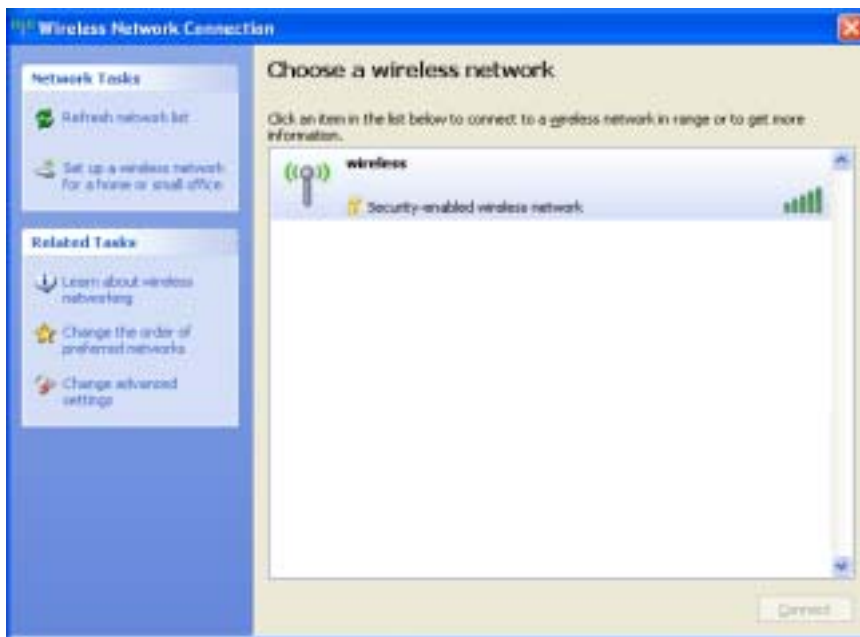
La tarjeta de red inalámbrica requiere el software y los controladores específicos para conectarse a una red. El software ya está instalado. Si el software se extrae o se daña, siga las instrucciones que se incluyen en la guía del usuario de su tarjeta de red inalámbrica. La guía del usuario también está disponible en el sitio web Dell Support en [support.dell.com](http://support.dell.com).


Cuando se enciende el ordenador, aparece un mensaje emergente del icono de red en el área de notificación (situada en la esquina inferior derecha del escritorio de Windows) siempre que se detecte una red en el área para la que el ordenador no está configurado.




- 1 Haga clic en el mensaje emergente o en el icono de la red con el fin de configurar el ordenador para una de las redes inalámbricas disponibles.


La ventana **Conexiones de red inalámbricas** muestra las redes inalámbricas disponibles en la zona.



- Haga clic en la red que desee configurar y, a continuación, haga clic en **Conectar** o haga doble clic en el nombre de red de la lista. Si selecciona una red segura (identificada por un  icono), debe especificar una clave WEP o WPA cuando se le pida.

 **NOTA:** la configuración de seguridad de la red es exclusiva de su red. Dell no puede proporcionar esta información.

La red se configura automáticamente.

 **NOTA:** es posible que el ordenador tarde hasta un minuto en conectarse a la red.

Después de configurar el ordenador para la red inalámbrica que ha seleccionado, otro mensaje emergente le notificará que el ordenador está conectado a la red seleccionada.



Por lo tanto, cada vez que se conecte al ordenador en el área de la red inalámbrica, el mismo mensaje emergente le notificará la conexión a la red inalámbrica.



# Solución de problemas

## Dell Diagnostics



**PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

### Cuándo usar los Dell Diagnostics

Si tiene un problema con el ordenador, realice las comprobaciones que se indican en este capítulo y ejecute Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para recibir asistencia técnica.



**AVISO:** los Dell Diagnostics sólo funcionan en los ordenadores Dell™.

Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro. Los Dell Diagnostics están situados en una partición oculta para la utilidad de diagnóstico (Diagnostic) de la unidad de disco duro.



**NOTA:** si el ordenador no muestra ninguna imagen en la pantalla, consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 112.

- 1 Apague el ordenador.
- 2 Si el ordenador está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 3 Conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica.
- 4 Encienda el ordenador. Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Después apague el ordenador (consulte el apartado “Cómo apagar el ordenador” en la página 85) y vuelva a intentarlo.

- 5 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Diagnostics** (Diagnósticos) y pulse <Intro>.

El ordenador ejecutará la evaluación del sistema previa al inicio, una serie de pruebas iniciales de la tarjeta del sistema, el teclado, la unidad de disco duro y la pantalla.

- Durante la evaluación, responda a las preguntas que puedan formularse.
- Si se detecta un fallo, el ordenador se detiene y emite pitidos. Para detener la evaluación y reiniciar el ordenador, oprima <n>; para continuar con la siguiente prueba, oprima <y>; para volver a probar el componente que falló, oprima <r>.

- Si se detectaron fallos durante la evaluación del sistema previa al inicio, anote el código o códigos de error y póngase en contacto con Dell antes de continuar con los Dell Diagnostics. Consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 112.

Si la evaluación del sistema previa al inicio se realiza correctamente, recibirá el mensaje **Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue** (Iniciando la partición de la utilidad Dell Diagnostics. Pulse cualquier tecla para continuar).

- 6 Pulse cualquier tecla para iniciar los Dell Diagnostics desde la partición para la utilidad de diagnóstico del disco duro.

### Menú principal de los Dell Diagnostics

- 1 Una vez se hayan cargado los Dell Diagnostics y aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desea.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele tardar de 10 a 20 minutos y no requiere ninguna acción por parte del usuario. Ejecute primero Express Test (Prueba rápida) para incrementar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba suele durar una hora o más, y requiere que el usuario responda a preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Hace una lista de los síntomas más habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene.

- 2 Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 112.



**NOTA:** la etiqueta de servicio para su ordenador está situada en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le pedirá su etiqueta de servicio.

- 3 Si ejecuta una prueba desde la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha correspondiente que se describe en la tabla siguiente para obtener más información.

<b>Ficha</b>	<b>Función</b>
Results (Resultado)	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado.  Dell Diagnostics obtiene la información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestra en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el ordenador o de todos los dispositivos conectados al ordenador.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

- 4 Cuando las pruebas hayan finalizado, cierre la pantalla de prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el ordenador, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

## Problemas con la unidad



**PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**ASEGÚRESE DE QUE MICROSOFT® WINDOWS® RECONOCE LA UNIDAD:** haga clic en el botón **Inicio** y en **Mi PC**. Si no aparece la unidad de disco flexible, de CD o de DVD, haga una búsqueda completa con el software antivirus para comprobar si hay algún virus y eliminarlo. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad.

**PRUEBE LA UNIDAD:**

- Inserte otro disquete, CD o DVD para descartar la posibilidad de que el original estuviera defectuoso.
- Inserte un disquete de inicio o CD y reinicie el ordenador.

**LIMPIE LA UNIDAD O EL DISCO:** consulte el apartado el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron). Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Localización de información” en la página 9.

**ASEGÚRESE DE QUE EL CD ESTÉ ENCAJADO EN EL PIVOTE CENTRAL****COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE CABLE**

**COMPRUEBE SI HAY INCOMPATIBILIDADES CON EL HARDWARE:** consulte el apartado “Resolviendo incompatibilidades de Software y Hardware” en la página 83.

**EJECUTE DELL DIAGNOSTICS:** consulte el apartado “Cuándo usar los Dell Diagnostics” en la página 57.

**Problemas con la unidad de DVD**

**NOTA:** la vibración de la unidad de CD o DVD a alta velocidad es normal y puede provocar ruido, pero dicho ruido no indica un error en la unidad o en el CD o DVD.



**NOTA:** debido a las diferentes regiones del mundo y los distintos formatos de disco, no todos los títulos en DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

**Problemas al grabar en una unidad de DVD+RW**

**CIERRE LOS OTROS PROGRAMAS:** la unidad de DVD+RW debe recibir un flujo de datos continuo al grabar. Si el flujo se interrumpe, se producirá un error. Intente cerrar todos los programas antes de grabar en el DVD+RW.

**APAGUE EL MODO DE ESPERA DE WINDOWS ANTES DE GRABAR EN UN DISCO DVD+RW:** consulte el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron) o busque la palabra clave *En espera* en el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre los modos de administración de energía. Para acceder a la ayuda, consulte el apartado “Localización de información” en la página 9.

**CAMBIE LA VELOCIDAD DE GRABACIÓN A UNA VELOCIDAD INFERIOR:** consulte los archivos de ayuda relativos al software de creación de DVD.

**COMPRUEBE QUE SE ESTÁ UTILIZANDO EL SOPORTE ADECUADO:** las unidades de DVD+RW pueden utilizar cualquier soporte de CD como, por ejemplo, el CD-R o CD-RW, pero cuando se utiliza la unidad de DVD+RW para grabar en un soporte de DVD, asegúrese de utilizar únicamente soportes de DVD+R o DVD+RW. Si utiliza un soporte de DVD-R/RW podría tener problemas al reproducir el DVD o se podrían interrumpir las operaciones de grabación o comprobación.

### **Si no puede expulsar la bandeja de la unidad de DVD o DVD+RW**

- 1 Asegúrese de que el ordenador está apagado.
- 2 Enderece un clip sujetapapeles e introduzca un extremo en el orificio de expulsión situado en la parte frontal de la unidad; empuje firmemente hasta que se expulse parcialmente la bandeja.
- 3 Tire de la bandeja hacia afuera suavemente hasta que se detenga.

### **Si oye un sonido de roce o chirrido inusual**

- Asegúrese de que el sonido no se debe al programa que se está ejecutando.
- Asegúrese de que el disco esté insertado correctamente.

### **Problemas con la unidad de disco duro**

**DEJE QUE EL ORDENADOR SE ENFRÍE ANTES DE ENCENDERLO:** una unidad de disco duro recalentada puede impedir que se inicie el sistema operativo. Deje que el ordenador vuelva a adoptar la temperatura ambiente antes de encenderlo.

#### **EJECUTE UNA COMPROBACIÓN DEL DISCO:**

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y luego haga clic en **Mi PC**.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Disco local (C:)**.
- 3 Haga clic en **Propiedades**.
- 4 Haga clic en la ficha **Herramientas**.
- 5 En el grupo de opciones de **Comprobación de errores**, haga clic en **Comprobar ahora**.
- 6 Haga clic en **Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos**.
- 7 Haga clic en **Inicio**.

## Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet



**PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



**NOTA:** conecte el módem únicamente a un enchufe de teléfono analógico. El módem no funciona si está conectado a una red telefónica digital.

**COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS:** si no puede abrir los archivos adjuntos de su correo electrónico:

- 1 En Outlook Express, haga clic en **Herramientas**, en **Opciones** y, a continuación, haga clic en **Seguridad**.
- 2 Haga clic en **Do not allow attachments** (No permitir archivos adjuntos) para eliminar la marca de verificación.

**COMPRUEBE LA CONEXIÓN DE LA LÍNEA TELEFÓNICA:**

**COMPRUEBE EL CONECTOR DE TELÉFONO:**

**CONECTE EL MÓDEM DIRECTAMENTE A LA TOMA DE TELÉFONO DE LA PARED:**

**UTILICE UNA LÍNEA TELEFÓNICA DIFERENTE:**

- Asegúrese de que la línea telefónica esté conectada al enchufe del módem. (El enchufe tiene una etiqueta verde o bien un icono con forma de conector junto al él).
- Asegúrese de que el conector hace clic al insertar el conector de la línea telefónica en el módem.
- Desconecte la línea telefónica del módem y conéctela a un teléfono. Espere el tono de marcado.
- Si hay otros dispositivos telefónicos que comparten la línea, como un contestador, un fax, un protector contra sobrevoltajes o un repartidor de línea, omítalos y conecte el módem directamente al enchufe telefónico de la pared. Si utiliza una línea de 3 metros (10 pies) o más, utilice una más corta.

**EJECUTE EL DIAGNÓSTICO DEL ASISTENTE DEL MÓDEM:** haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**, a continuación, haga clic en **Asistente del módem**. Siga las instrucciones de la pantalla para identificar y resolver los problemas con el módem. (Es posible que el asistente del módem no esté disponible en determinados ordenadores).


**COMPRUEBE QUE EL MÓDEM SE COMUNICA CON WINDOWS:**

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
  - 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
  - 3 Haga clic en **Opciones de teléfono y módem**.
  - 4 Haga clic en la ficha **Módems**.
  - 5 Haga clic en el puerto **COM** para el módem.
  - 6 Haga clic en **Propiedades**, en la ficha **Diagnósticos** y en **Consultar módem** para comprobar que el módem se comunica con Windows.
- Si todos los comandos reciben respuestas, el módem funciona correctamente.

**COMPRUEBE QUE ESTÁ CONECTADO A INTERNET:** asegúrese de que está abonado a un proveedor de Internet. Con el programa de correo electrónico Outlook Express abierto, haga clic en **Archivo**. Si se ha seleccionado **Trabajar sin conexión**, haga clic en la marca de verificación para eliminarla y conectarse a Internet. Para obtener ayuda, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.

**COMPRUEBE SI EL ORDENADOR TIENE SOFTWARE ESPÍA:** si el ordenador tiene un bajo rendimiento, recibe frecuentemente anuncios emergentes, o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que el ordenador esté infectado con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección contra software espía (es posible que el programa necesite una actualización) para explorar el ordenador y eliminar el software espía. Para obtener más información, vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) y busque la palabra clave *software espía*.

## Mensajes de error

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Si el mensaje que aparece no figura en la lista siguiente, consulte la documentación del sistema operativo o la del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje.

**BAD COMMAND OR FILE NAME (COMANDO O NOMBRE DE ARCHIVO ERRÓNEO):** asegúrese de que ha escrito el comando correctamente, ha colocado los espacios en la posición correcta y ha utilizado el nombre de trayectoria correcto.

**CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (FALLO DE LA CONTROLADORA DE LA UNIDAD DE CD):** la unidad de CD no responde a los comandos del ordenador. Consulte el apartado “Problemas con la unidad” en la página 59.

**DATA ERROR (ERROR DE DATOS):** la unidad de disco duro no puede leer los datos. Consulte el apartado “Problemas con la unidad” en la página 59.

**THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (EL ARCHIVO QUE SE ESTÁ COPIANDO ES DEMASIADO GRANDE PARA LA UNIDAD DE DESTINO):** el archivo que está intentando copiar es demasiado grande y no cabe en el disco, o el disco está lleno. Pruebe a copiar el archivo en otro disco o en un disco con mayor capacidad.

**A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : \* ? " < > | (UN NOMBRE DE ARCHIVO NO PUEDE CONTENER NINGUNO DE LOS CARACTERES SIGUIENTES: \ / : \* ? " < > |).**

No utilice estos caracteres en los nombres de archivo.

**INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERTE UN MEDIO DE ARRANQUE):** el sistema operativo está intentando iniciarse desde un CD que no es de inicio. Inserte un CD de inicio.

**NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NO HAY RECURSOS O MEMORIA SUFICIENTES. SALGA DE ALGUNOS PROGRAMAS E INTÉNTELO DE NUEVO):** tiene demasiados programas abiertos. Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar.


**OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NO SE ENCUENTRA EL SISTEMA OPERATIVO):** reinstale la unidad de disco duro. Consulte la página 87. Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 112.

**A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NO SE ENCONTRÓ EL ARCHIVO .DLL REQUERIDO):** falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Quite el programa y vuelva a instalarlo.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** <F2> y, a continuación, en **Panel de control**.
- 2 Haga doble clic en **Agregar/Quitar programas**.
- 3 Seleccione el programa que desee quitar.
- 4 Haga clic en **Quitar** o **Cambiar o quitar** y siga las indicaciones que aparecen en la pantalla.
- 5 Consulte la documentación del programa para ver las instrucciones de instalación.

**X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (NO SE PUEDE ACCEDER A X:\. EL DISPOSITIVO NO ESTÁ LISTO):** inserte un disco en la unidad y vuelva a intentarlo.

## Problemas con un dispositivo IEEE 1394

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

**ASEGÚRESE DE QUE EL DISPOSITIVO IEEE 1394 ESTÉ INSERTADO CORRECTAMENTE EN EL CONECTOR.**

**ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS RECONOCE EL DISPOSITIVO IEEE 1394:**


- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
  - 2 Haga clic en **Impresoras y otro hardware**.
- Si el dispositivo IEEE 1394 figura en la lista, Windows lo reconocerá.

**SI TIENE PROBLEMAS CON ALGÚN DISPOSITIVO IEEE 1394 PROPORCIONADO POR DELL:**

**SI TIENE PROBLEMAS CON UN DISPOSITIVO IEEE 1394 NO PROPORCIONADO POR DELL:**

Póngase en contacto con Dell o con el fabricante del dispositivo IEEE 1394. Consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 112.

## Problemas con el teclado

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



## Problemas externos del teclado



**NOTA:** cuando conecta un teclado externo, el teclado integrado sigue conservando toda su funcionalidad.

**COMPRUEBE EL CABLE DEL TECLADO:** apague el ordenador. Desconecte el cable del teclado, compruebe si está dañado y vuelva a conectarlo firmemente.

Si utiliza un cable alargador para el teclado, desconéctelo y conecte el teclado directamente al ordenador.

### COMPRUEBE EL TECLADO EXTERNO:

- 1 Apague el ordenador, espere un minuto y vuelva a encenderlo.
- 2 Compruebe que los indicadores de números, mayúsculas y bloqueo de desplazamiento del teclado parpadean durante la rutina de arranque.
- 3 Desde el escritorio de Windows, haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas** → **Accesorios** y haga clic en **Bloc de notas**.
- 4 Escriba algunos caracteres con el teclado externo y compruebe que aparecen en pantalla.

Si no puede seguir estos pasos, puede que tenga un teclado externo defectuoso.

### PARA COMPROBAR QUE SE TRATA DE UN PROBLEMA CON EL TECLADO EXTERNO, EXAMINE EL TECLADO INTEGRADO:

- 1 Apague el ordenador.
- 2 Desconecte el teclado externo.
- 3 Encienda el ordenador.
- 4 Desde el escritorio de Windows, haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas** → **Accesorios** y haga clic en **Bloc de notas**.
- 5 Escriba algunos caracteres con el teclado externo y compruebe que aparecen en pantalla.

Si los caracteres aparecen ahora, pero no con el teclado externo, puede que tenga un teclado externo defectuoso. Póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 112.

## Caracteres no esperados

**DESACTIVE EL TECLADO NUMÉRICO:** pulse <Bloq núm> para desactivar el teclado numérico si se muestran números en lugar de letras. Compruebe que el indicador luminoso del bloqueo numérico no esté encendido.

## Bloqueos y problemas con el software



**PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

### El ordenador no se inicia

**ASEGÚRESE DE QUE EL ADAPTADOR DE CA ESTÉ BIEN CONECTADO AL ORDENADOR Y A LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA.**

### El ordenador no responde



**AVISO:** Es posible que se pierdan datos si no puede apagar el sistema operativo.

**APAGUE EL ORDENADOR:** Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el ordenador. A continuación, reinicielo.

### Un programa no responde

#### **FINALICE EL PROGRAMA:**

- 1 Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente.
- 2 Haga clic en **Aplicaciones**.
- 3 Haga clic en el programa que ha dejado de responder.
- 4 Haga clic en **Finalizar tarea**.

### Un programa no responde repetidamente



**NOTA:** normalmente el software incluye instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete o CD.

**COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE:** si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

## Un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Windows

### EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS:

El Asistente para compatibilidad de programas configura un programa de manera que se ejecute en un entorno similar a los entornos de sistemas operativos que no son Windows XP.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios** y, a continuación, haga clic en **Asistente para compatibilidad de programas**.
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Aparece una pantalla azul fija

**APAGUE EL ORDENADOR:** si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de alimentación durante unos 8 ó 10 segundos como mínimo hasta que se apague el ordenador. A continuación, reinicielo.

## Otros problemas con el software

### COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE DE SOFTWARE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS:

- Asegúrese de que el programa sea compatible con el sistema operativo instalado en el ordenador.
- Asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Asegúrese de que el programa esté instalado y configurado correctamente.
- Compruebe que los controladores de dispositivo no sean incompatibles con el programa.
- Si es necesario, desinstale el programa y, a continuación, vuelva a instalarlo.

### HAGA COPIAS DE SEGURIDAD DE SUS ARCHIVOS INMEDIATAMENTE


### UTILICE UN PROGRAMA DE DETECCIÓN DE VIRUS PARA COMPROBAR LA UNIDAD DE DISCO DURO, LOS DISQUETES O LOS CD

### GUARDE Y CIERRE CUALQUIER ARCHIVO O PROGRAMA QUE ESTÉ ABIERTO Y APAGUE EL ORDENADOR A TRAVÉS DEL MENÚ **Inicio**

**COMPRUEBE SI EL ORDENADOR TIENE SOFTWARE ESPÍA:** si el ordenador tiene un bajo rendimiento, recibe frecuentemente anuncios emergentes, o tiene problemas para conectarse a Internet, es posible que el ordenador esté infectado con software espía. Utilice un programa antivirus que incluya protección contra software espía (es posible que el programa necesite una actualización) para explorar el ordenador y eliminar el software espía. Para obtener más información, vaya a [support.dell.com](http://support.dell.com) y busque la palabra clave *software espía*.

**EJECUTE LOS DELL DIAGNOSTICS:** si todas las pruebas se ejecutan satisfactoriamente, el error puede estar relacionado con un problema de software. Para obtener información sobre Dell Diagnostics, consulte la página 57.

## Problemas con la memoria

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.


### SI RECIBE UN MENSAJE QUE INDICA QUE LA MEMORIA ES INSUFICIENTE:

- Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas que estén abiertos y no utilice para ver si así se resuelve el problema.
- Consulte la documentación del software para ver los requisitos mínimos de memoria. Si es necesario, instale memoria adicional. Consulte la página 89.
- Vuelva a colocar los módulos de memoria para asegurarse de que el ordenador se comunica de manera satisfactoria con la memoria. Consulte la página 89.
- Ejecute los Dell Diagnostics. Consulte la página 57.

### SI TIENE OTROS PROBLEMAS CON LA MEMORIA:

- Vuelva a colocar los módulos de memoria para asegurarse de que el ordenador se comunica de manera satisfactoria con la memoria. Consulte la página 89.
- Asegúrese de que sigue las pautas de instalación de memoria. Consulte la página 89.
- Ejecute los Dell Diagnostics. Consulte la página 57.

## Problemas de red

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.


**COMPRUEBE EL CONECTOR DEL CABLE DE RED:** asegúrese de que el cable de red se encuentra firmemente insertado en el conector de red en la parte posterior del ordenador y en el enchufe de red.

**COMPRUEBE LOS INDICADORES DE RED DEL CONECTOR DE RED:** si no hay ningún indicador no hay comunicación de red. Sustituya el cable de red.

**REINICIE EL ORDENADOR Y CONÉCTESE DE NUEVO A LA RED**

**COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE LA RED:** póngase en contacto con el administrador de red o con la persona que instaló la red para verificar que la configuración de la red sea correcta y que funcione.

## Problemas con tarjetas PC

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.


**COMPRUEBE LA TARJETA PC:** asegúrese de que la tarjeta PC está insertada correctamente en el conector.


**ASEGÚRESE DE QUE WINDOWS RECONOCE LA TARJETA:** haga doble clic en el icono **Quitar hardware con seguridad** de la barra de tareas de Windows. Asegúrese de que aparece la tarjeta.

**SI TIENE PROBLEMAS CON UNA TARJETA PC PROPORCIONADA POR DELL:** póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 112.

**SI TIENE PROBLEMAS CON UNA TARJETA PC NO PROPORCIONADA POR DELL:** póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta PC.

## Problemas con la alimentación

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **NOTA:** consulte el archivo *Ayuda de Dell Inspiron* (Dell Inspiron Help) para obtener información sobre el modo de espera. Para acceder al archivo de ayuda, consulte el apartado “Localización de información” en la página 9.

**COMPRUEBE EL INDICADOR DE ALIMENTACIÓN:** si el indicador de alimentación está encendido o parpadea, significa que el ordenador recibe alimentación. Si el indicador de alimentación parpadea, el ordenador está en modo de espera; pulse el botón de alimentación para salir del modo de espera. Si el indicador luminoso está apagado, pulse el botón de alimentación para encender el ordenador.

**CARGUE LA BATERÍA:** puede que la carga de batería se haya agotado.

- 1 Vuelva a instalar la batería.
- 2 Utilice el adaptador de CA para conectar el ordenador a una toma de alimentación eléctrica.
- 3 Encienda el ordenador.

**NOTA:** el tiempo de funcionamiento de la batería (el tiempo que la batería puede mantener una carga) disminuye con el tiempo. En función de la frecuencia y las condiciones de uso de la batería, es posible que deba comprar una nueva batería durante la vida útil del ordenador.

**COMPRUEBE EL INDICADOR DE ESTADO DE LA BATERÍA:** si el indicador parpadea en color naranja o muestra un color naranja continuo, significa que la carga de la batería está baja o agotada. Conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica.

Si el indicador parpadea en colores verde y naranja, significa que la batería está demasiado caliente para cargarla. Apague el ordenador, desconéctelo de la toma de alimentación eléctrica y, a continuación, deje que la batería se enfríe a temperatura ambiente.

Si el indicador de estado de la batería parpadea rápidamente en color naranja, puede que la batería esté defectuosa. Póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 112.

**COMPRUEBE LA TEMPERATURA DE LA BATERÍA:** si está por debajo de los 0 °C (32 °F), el ordenador no se iniciará.

**PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA:** asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**COMPRUEBE EL ADAPTADOR DE CA:** compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que esté encendida.

**CONECTE EL ORDENADOR DIRECTAMENTE A UNA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA:** omita los dispositivos protectores de la alimentación, regletas de enchufes y extensiones para comprobar que el ordenador se enciende.

**ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS:** apague los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas u otros aparatos cercanos.

**AJUSTE LAS PROPIEDADES DE LA ALIMENTACIÓN:** consulte el archivo *Dell Inspiron Help* (Ayuda de Dell Inspiron) o busque la palabra clave *modo de espera* en el Centro de ayuda y soporte técnico. Para acceder a la ayuda, consulte la página “Localización de información” en la página 9.

**VUELVA A COLOCAR LOS MÓDULOS DE MEMORIA:** si el indicador de alimentación del ordenador se enciende pero la pantalla continúa en blanco, vuelva a instalar los módulos de memoria. Consulte la página 89.

## Problemas con la impresora



**PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



**NOTA:** si necesita asistencia técnica para su impresora, póngase en contacto con el fabricante de la impresora.

**COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DE LA IMPRESORA:** consulte la documentación de la impresora para obtener información acerca de la configuración y la solución de problemas.

**COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA ESTÁ ENCENDIDA****COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LA IMPRESORA:**

- Consulte la documentación de la impresora para obtener información acerca de la conexión de cables.
- Asegúrese de que los cables de la impresora estén conectados de manera segura a la impresora y al ordenador.

**PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA:** asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**COMPRUEBE QUE WINDOWS RECONOCE LA IMPRESORA:**

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, en **Panel de control** y en **Impresoras y otro hardware**.
- 2 Haga clic en **Ver impresoras o impresoras de fax instaladas**.  
Si la impresora aparece en la lista, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.
- 3 Haga clic en **Propiedades** y, a continuación, en la ficha **Puertos**. Para una impresora USB, asegúrese de que la función **Imprimir en los siguientes puertos**: está definida como **USB**.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA:** consulte la documentación de la impresora para obtener instrucciones.

## Problemas con el escáner



**PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



**NOTA:** si necesita asistencia técnica con su escáner, póngase en contacto con el fabricante del escáner.

**COMPRUEBE LA DOCUMENTACIÓN DEL ESCÁNER:** consulte la documentación del escáner para obtener información acerca de la configuración y la solución de problemas.

**DESBLOQUEE EL ESCÁNER:** asegúrese de que el escáner no está bloqueado si éste dispone de una lengüeta o un botón de bloqueo.

**REINICIE EL ORDENADOR Y VUELVA A PROBAR EL ESCÁNER****COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE CABLE:**

- Consulte la documentación del escáner para obtener información acerca de la conexión de cables.
- Asegúrese de que los cables del escáner estén conectados de manera segura al escáner y al ordenador.



#### **COMPRUEBE QUE MICROSOFT WINDOWS RECONOCE EL ESCÁNER:**

1 Haga clic en el botón Inicio, en Panel de control y en Impresoras y otro hardware.

2 Haga clic en Escáneres y cámaras.

Si el escáner aparece en la lista, Windows reconoce el escáner.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL ESCÁNER:** consulte la documentación incluida con el escáner para obtener instrucciones.

## Problemas con el sonido y el altavoz



**PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

### Los altavoces integrados no emiten ningún sonido.

**AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS:** haga doble clic en el icono de altavoz que se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido. Ajuste los controles de volumen, graves o agudos para eliminar la distorsión.

**AJUSTE EL VOLUMEN UTILIZANDO MÉTODOS ABREVIADOS DE TECLADO:** pulse <Fn><Fin> para desactivar (quitar el sonido) o volver a activar los altavoces integrados.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE SONIDO (AUDIO):** consulte el apartado “Reinstalación de controladores” en la página 77.

### Los altavoces externos no emiten ningún sonido



**NOTA:** el control de volumen de algunos reproductores de MP3 anula la configuración de volumen de Windows. Si ha estado escuchando canciones en formato MP3, asegúrese de que el control de volumen del reproductor no está puesto al mínimo ni se ha desactivado.

#### **COMPRUEBE QUE LOS ALTAVOCES Y LOS ALTAVOCES DE TONOS BAJOS ESTÁN ENCENDIDOS:**

Consulte el diagrama de instalación proporcionado con los altavoces. Si los altavoces tienen control de volumen, ajuste el volumen, los agudos o los graves para eliminar la distorsión.

**AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS:** haga clic o doble clic en el icono en forma de altavoz que aparece en el margen inferior derecho de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

**DESCONECTE LOS AURICULARES DEL CONECTOR PARA AURICULARES:** el sonido de los altavoces se desactiva automáticamente cuando se conectan los auriculares al conector para auriculares del panel anterior del ordenador.

**PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA:** asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS:** apague las luces fluorescentes, lámparas halógenas o ventiladores cercanos para comprobar si se producen interferencias.

**VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE AUDIO:** consulte el apartado “Reinstalación de controladores” en la página 77.

**EJECUTE LOS DELL DIAGNOSTICS:** consulte el apartado “Cuándo usar los Dell Diagnostics” en la página 57.

## Los auriculares no emiten ningún sonido

**COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DEL AURICULAR:** asegúrese de que el cable del auricular esté bien insertado en el conector del auricular. Para obtener más información, consulte el apartado “Conectores de audio” (Audio Connectors) en la página 19.

**AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS:** haga clic o doble clic en el icono en forma de altavoz que aparece en el margen inferior derecho de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

## Problemas con la superficie táctil o el ratón

### COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE LA SUPERFICIE TÁCTIL:

- 1 Haga clic en el botón Inicio, en Panel de control y en Impresoras y otro hardware.
- 2 Haga clic en Mouse
- 3 Ajuste la configuración.

**COMPRUEBE EL CABLE DEL RATÓN:** apague el ordenador. Desconecte el cable del ratón, compruebe si está dañado y vuelva a conectarlo firmemente.

Si utiliza un cable alargador para el ratón, desconéctelo y conéctelo directamente al ordenador.

**PARA COMPROBAR QUE SE TRATA DE UN PROBLEMA CON EL RATÓN, EXAMINE LA SUPERFICIE TÁCTIL:**

- 1 Apague el ordenador.
- 2 Desconecte el ratón.
- 3 Encienda el ordenador.
- 4 En el escritorio de Windows , use la superficie táctil para mover el cursor, seleccione un icono y ábralo.

Si la superficie táctil funciona correctamente, esto quiere decir que el ratón debe estar defectuoso.

**REINSTALE EL CONTROLADOR DE LA SUPERFICIE TÁCTIL:** consulte el apartado “Reinstalación de controladores” en la página 77.

## Problemas con el vídeo y con la pantalla



**PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

### Si la pantalla aparece en blanco



**NOTA:** si utiliza un programa que requiere una resolución superior a la que admite el ordenador, se recomienda conectar un monitor externo al ordenador.

**COMPRUEBE LA BATERÍA:** si utiliza una batería para la alimentación del ordenador, puede que se haya agotado. Conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica con el adaptador de CA y enciéndalo.

**PRUEBE LA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA:** asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo, por ejemplo, una lámpara.

**COMPRUEBE EL ADAPTADOR DE CA:** compruebe las conexiones de cable del adaptador de CA. Si el adaptador de CA tiene una luz, asegúrese de que esté encendida.

**CONECTE EL ORDENADOR DIRECTAMENTE A UNA TOMA DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA:** omita los dispositivos protectores de la alimentación, regletas de enchufes y extensiones para comprobar que el ordenador se enciende.

**AJUSTE LAS PROPIEDADES DE LA ALIMENTACIÓN:** busque la palabra clave *En espera* en el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows. Para acceder a la ayuda, consulte el apartado “Localización de información” en la página 9.

**CAMBIE LA IMAGEN DE VÍDEO:** si su ordenador está conectado a un monitor externo, pulse <Fn><F8> para cambiar la imagen de vídeo a la pantalla.

**COMPRUEBE QUE EL SISTEMA RECIBE ALIMENTACIÓN:** asegúrese de que el sistema recibe alimentación de una batería o está enchufado a una toma de alimentación eléctrica.

## Si resulta difícil leer la pantalla

**AJUSTE EL BRILLO:** pulse <Fn> y la tecla de flecha hacia arriba o hacia abajo.

**ALEJE EL ALTAVOZ EXTERNO DE TONOS BAJOS DEL ORDENADOR O DEL MONITOR:** si el sistema de altavoces externos incluye un altavoz para bajas frecuencias, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 cm del monitor.

**ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS:** apague los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas u otros aparatos cercanos.

**ORIENTE EL ORDENADOR HACIA OTRA DIRECCIÓN:** evite los reflejos de la luz solar, que pueden causar una calidad baja de la imagen.

### **AJUSTE LA CONFIGURACIÓN DE PANTALLA DE WINDOWS:**

- 1 Haga clic en el botón *Inicio* y seleccione **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Apariencia y temas**.
- 3 Haga clic sobre la zona que desea cambiar o en el ícono **Pantalla**.
- 4 Pruebe valores diferentes en **Calidad del color** y **Resolución de pantalla**.

**CONSULTE EL APARTADO “MENSAJES DE ERROR”:** si aparece un mensaje de error, consulte la página 63.

## Si sólo se puede leer parte de la pantalla

### **CONECTE UN MONITOR EXTERNO:**

- 1 Apague el ordenador y conecte un monitor externo.
- 2 Encienda el ordenador y el monitor y ajuste los controles de brillo y contraste del monitor.

Si el monitor externo funciona, es posible que la controladora de vídeo o la pantalla del ordenador estén defectuosos. Póngase en contacto con Dell. Consulte el apartado “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 112.

# Controladores

## ¿Qué es un controlador?

Un controlador es un programa que controla un dispositivo, como por ejemplo una impresora, un ratón o un teclado. Todos los dispositivos necesitan un controlador. Un controlador funciona como traductor entre el dispositivo y los programas que lo utilizan. Cada dispositivo posee un conjunto propio de comandos especializados que sólo su controlador puede reconocer. Dell le suministra el ordenador con todos los controladores necesarios instalados; no necesita instalar ni configurar nada más.

Muchos controladores, como el controlador del teclado, se entregan con el sistema operativo Microsoft® Windows®. Deberá instalar controladores en los casos siguientes:

- Si desea actualizar el sistema operativo.
- Vuelva a instalar el sistema operativo.
- Si desea conectar o instalar un nuevo dispositivo.

## Cómo identificar los controladores

Si experimenta problemas con algún dispositivo, determine si el origen del problema es el controlador y, en caso necesario, actualícelo.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Desplácese por la lista para ver si algún dispositivo presenta un signo de exclamación (un círculo amarillo con el signo [!]) en el icono del dispositivo.

Si hay un signo de admiración junto al nombre del dispositivo, posiblemente tendrá que reinstalar el controlador o instalar uno nuevo. Consulte el siguiente subapartado, “Reinstalación de controladores”.

## Reinstalación de controladores



**AVISO:** el sitio web Dell Support que se encuentra en [support.dell.com](http://support.dell.com) proporciona los controladores adecuados para los ordenadores Dell™. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el ordenador no funcione correctamente.

Puede volver a instalar los controladores de la siguiente manera:

- Utilice la función de desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP.
- Vuelva a instalar los controladores manualmente.

## Cómo usar la desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP

Si se produce un problema en el ordenador después de instalar o actualizar un controlador, utilice la función Desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP para restaurar la versión previamente instalada del controlador.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.
- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.
- 7 Haga clic en la ficha **Controladores**.
- 8 Haga clic en **Desinstalar controlador**.

Si esta función no resuelve el problema, utilice Restaurar sistema (System Restore). para que el ordenador vuelva al estado operativo en que se encontraba antes de instalar el nuevo controlador. Consulte el apartado “Cómo utilizar la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP” en la página 79.

## Reinstalación manual de controladores

- 1 Después de copiar los archivos de controlador necesarios en su unidad de disco duro, haga clic en el botón **Inicio** y haga clic con el botón derecho del ratón en **Mi PC**.
- 2 Haga clic en **Propiedades**.
- 3 Haga clic en la ficha **Hardware** y en **Administrador de dispositivos**.
- 4 Haga doble clic en el tipo de dispositivo cuyo controlador desee instalar (por ejemplo, **Módems o Dispositivo de infrarrojos**).
- 5 Haga doble clic en el nombre del dispositivo para el que está instalando el controlador.
- 6 Haga clic en la ficha **Controlador** y, a continuación, haga clic en **Actualizar controlador**.
- 7 Haga clic en **Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 8 Haga clic en **Examinar** y vaya al sitio en el que previamente copió los archivos de los controladores.
- 9 Cuando aparezca el nombre del controlador adecuado, haga clic en **Siguiente**.
- 10 Haga clic en **Finalizar** y reinicie el ordenador.

## Restauración de su sistema operativo

Puede restaurar su sistema operativo de la siguiente manera:

- Restaurar sistema de Microsoft® Windows® XP regresa su ordenador a un estado de operación anterior sin afectar a los archivos de datos. Utilice Restaurar Sistema como la primera solución para recuperar su sistema operativo y conservar los archivos de datos.

- La función Dell PC Restore by Symantec (Restaurar PC de Dell por Symantec) restaura su unidad de disco duro al estado operativo que estaba cuando compró el ordenador. La función PC Restore (Restaurar PC) de Dell borra permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y quita cualquier aplicación que se instaló después de haber recibido el ordenador. Use PC Restore (Restaurar PC) únicamente si System Restore (Restaurar sistema) no soluciona su problema en el sistema operativo.
- Si recibió un CD de *sistema operativo* (Operating System) con su ordenador, puede utilizarlo para recuperar su sistema operativo. Sin embargo, el uso del CD de *sistema operativo* (Operating System) también elimina todos los datos en el disco duro. Use el CD *únicamente* si Restaurar sistema (System Restore) no soluciona su problema en el sistema operativo.

## Cómo utilizar la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP

El sistema operativo Microsoft Windows XP proporciona la función Restaurar sistema, que permite volver a un estado operativo anterior del ordenador (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el ordenador se encuentra en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre el uso de la función Restaurar sistema. Para acceder al centro de ayuda y soporte técnico de Windows, consulte el apartado “Centro de ayuda y soporte técnico de Windows” en la página 12.



**AVISO:** realice copias de seguridad de sus archivos de datos periódicamente. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.



**NOTA:** los procedimientos en este documento fueron escritos para la vista predeterminada de Windows, por lo que podrían no funcionar si cambia el ordenador Dell™ a la vista clásica de Windows.

### Creación de un punto de restauración

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en la tarea para **Restaurar sistema**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Restauración del ordenador a un estado operativo anterior

Si se producen problemas después de instalar el controlador de un dispositivo, utilice la Desinstalación del controlador de dispositivo (consulte la página 78) para resolver el problema. Si esto no funciona, utilice Restaurar sistema.



**AVISO:** antes de restaurar el ordenador a un estado operativo anterior, guarde y cierre los archivos abiertos y salga de los programas activos. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Asegúrese de seleccionar **Restaurar mi ordenador a una hora anterior** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 3 Haga clic en una fecha del calendario en la que desee restaurar el ordenador.

La pantalla **Selección de un punto de restauración** proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en negrita.

- 4 Seleccione un punto de restauración y haga clic en **Siguiente**.

Si una fecha del calendario tiene un solo punto de restauración, se seleccionará automáticamente. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el punto de restauración que prefiera.

- 5 Haga clic en **Siguiente**.

La pantalla **Restauración finalizada** aparecerá después de que la función Restaurar sistema termine de recopilar datos y, a continuación, el ordenador se reiniciará.

- 6 Cuando se reinicie el ordenador, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de recuperación, puede repetir estos pasos usando un punto distinto o bien puede deshacer la restauración.

#### **Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema (System Restore)**



**AVISO:** antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

- 1 Pulse en el botón **Inicio**, elija **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Herramientas del sistema** y, a continuación, pulse en **Restaurar sistema**.
- 2 Haga clic en **Deshacer la última restauración** y en **Siguiente**.


#### **Activación de la función Restaurar sistema**


Si vuelve a instalar Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre en el disco duro, Restaurar sistema se desactivará automáticamente. Para ver si la función Restaurar sistema está activada:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y, a continuación, en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento y administración**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 Haga clic en la ficha **Restaurar sistema**.
- 5 Compruebe que no está activada la opción **Desactivar Restaurar sistema**.



## Cómo utilizar la función Dell PC Restore by Symantec (Restaurar PC de Dell por Symantec)

 **AVISO:** al utilizar la función PC Restore (Restaurar PC) de Dell se borrarán permanentemente todos los datos de la unidad de disco duro y se quitarán las aplicaciones o controladores que se instalaron después de haber recibido el ordenador. Si es posible, cree una copia de seguridad de los datos antes de utilizar la función Restaurar PC. Use PC Restore (Restaurar PC) únicamente si System Restore (Restaurar sistema) no soluciona su problema en el sistema operativo.

 **NOTA:** Dell PC Restore by Symantec (Restaurar PC de Dell por Symantec) no está disponible en todos los países ni en todos los ordenadores.

Utilice la función Dell PC Restore by Symantec (Restaurar PC de Dell por Symantec) sólo como último recurso para restaurar el sistema operativo.

La función PC Restore (Restaurar PC) restaura su unidad de disco duro al estado operativo que estaba cuando compró el ordenador. Cualquier programa o archivo que se haya agregado desde que recibió su ordenador, incluidos los archivos de datos, se borrarán permanentemente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos incluyen: documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotos digitales, archivos de música, etc. Si es posible, cree una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar la función Restaurar PC.


Para utilizar la función Restaurar PC:

- 1 Encienda el ordenador.

Durante el proceso de inicio, aparecerá una barra azul con **www.dell.com** en la parte superior de la pantalla.

- 2 Pulse <Ctrl><F11> en el momento exacto que vea la barra azul.

Si no presiona <Ctrl><F11> a tiempo, deje que el ordenador termine de iniciar y reinicielo de nuevo.


 **AVISO:** si no desea continuar con la función PC Restore (Restaurar PC), haga clic en **Reboot** (Reiniciar) en el siguiente paso.

- 3 En la pantalla siguiente que aparezca, haga clic en **Restore** (Restaurar).

- 4 En la pantalla siguiente, haga clic en **Confirm** (Confirmar).

El proceso de restauración tardará de 6 a 10 minutos aproximadamente en finalizar.

- 5 Cuando se le indique, haga clic en **Finish** (Terminar) para reiniciar el ordenador.

 **NOTA:** no apague el ordenador manualmente. Haga clic en **Finish** (Terminar) y deje que el ordenador se reinicie completamente.

- 6 Cuando se le indique, haga clic en **Yes** (Sí).

El ordenador se reinicia. Puesto que el ordenador se restaura a su estado operativo original, las pantallas que aparecen, como, por ejemplo, la pantalla Contrato de licencia del usuario final, son las mismas que aparecen cuando se enciende el ordenador por primera vez.

- 7 Haga clic en **Siguiente**.

Aparece la pantalla **Restaurar sistema** y, a continuación, el ordenador se reinicia.

- 8 Cuando se reinicie el ordenador, haga clic en **Aceptar**.

## Eliminación de Dell PC Restore (Restaurar PC de Dell)



**AVISO:** al eliminar Dell PC Restore (Restaurar PC de Dell) de la unidad de disco duro, se borrará la utilidad PC Restore (Restaurar PC) permanentemente de su ordenador. Después de haber eliminado la función Dell PC Restore (Restaurar PC de Dell), no podrá utilizarla para restaurar el sistema operativo del ordenador.

La función Dell PC Restore (Restaurar PC de Dell) le permite restaurar su unidad de disco duro al estado operativo que estaba cuando compró el ordenador. Se recomienda que *no* elimine la función PC Restore (Restaurar PC) de su ordenador, incluso si es para obtener espacio adicional en el disco duro. Si elimina la función PC Restore de la unidad de disco duro, nunca podrá volver a recuperarla ni tampoco utilizarla para volver el sistema operativo de su ordenador al estado original.

Para eliminar la función PC Restore (Restaurar PC):

- 1 Inicie el ordenador como administrador local.
- 2 En el Explorador de Windows, vaya a `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Haga doble clic en el nombre de archivo `DSRIRRemv2.exe`.



**NOTA:** si no inicia el ordenador como administrador local, aparecerá un mensaje indicándole que debe hacerlo. Haga clic en **Salir** e inicie el ordenador como administrador local.



**NOTA:** si la unidad de su ordenador no tiene la partición para PC Restore (Restaurar PC), aparecerá un mensaje indicándole que no se ha encontrado la partición. Haga clic en **Salir**; no hay ninguna partición que borrar.

- 4 Haga clic en **Aceptar** para eliminar la partición de PC Restore (Restaurar PC) de la unidad de disco duro.
- 5 Haga clic en **Sí** cuando aparezca un mensaje de confirmación.  
Se ha borrado la partición de PC Restore (Restaurar PC) y el nuevo espacio de disco disponible se incluye en la asignación de espacio libre de la unidad de disco duro.
- 6 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Unidad de disco local (C)** en el Explorador de Windows, haga clic en **Propiedades** y asegúrese de que el espacio de disco adicional está disponible, tal como se indica en el valor aumentado en **Espacio libre**.
- 7 Haga clic en **Terminar** para cerrar la ventana **Eliminación de la función PC Restore**.
- 8 Reinicie el ordenador.


## Uso del CD del sistema operativo

### Antes de comenzar

Si está considerando reinstalar el sistema operativo Windows XP para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, intente usar primero la función Device Driver Rollback (Deshacer controlador de dispositivos) de Windows XP. Consulte el apartado “Cómo usar la desinstalación del controlador de dispositivo de Windows XP” en la página 78. Si dicha función no resuelve el problema, use System Restore (Restaurar sistema) para que el sistema operativo vuelva al estado de funcionamiento en que se encontraba antes de la instalación del nuevo controlador. Consulte el apartado “Cómo utilizar la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP” en la página 79.

➡ Para reinstalar Windows XP, necesitará:

- El CD *Sistema operativo* de Dell™
- El CD *Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)* de Dell

 **NOTA:** el CD *Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)* contiene los controladores que se instalaron durante el ensamblaje del ordenador. Utilice el CD *Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)* para cargar cualquier controlador necesario. En función de la región desde la que haya pedido su ordenador, o bien, de si solicitó los CD, es posible que el CD *Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)* y el CD *Sistema operativo* no se envíen con el sistema.

## Reinstalación de Windows XP

El proceso de reinstalación puede tardar entre una y dos horas en completarse. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo, el antivirus y los demás programas de software.

➡ **AVISO:** el CD *Sistema operativo* ofrece opciones para reinstalar Windows XP. Estas opciones pueden llegar a sobrescribir archivos y pueden afectar a las aplicaciones instaladas en la unidad de disco duro. Por lo tanto, se recomienda no reinstalar Windows XP a menos que se lo indique un representante de asistencia técnica de Dell.

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Inserte el CD *Sistema operativo*. Haga clic en **Salir** si aparece el mensaje **Instalar Windows XP**.
- 3 Reinicie el ordenador.
- 4 Presione <F12> inmediatamente cuando aparezca el logotipo de DELL™.

Si se muestra el logotipo del sistema operativo, espere hasta que aparezca el escritorio de Windows y, a continuación, apague el ordenador e inténtelo de nuevo.

- 5 Siga las instrucciones de la pantalla para completar la instalación.

## Resolviendo incompatibilidades de Software y Hardware

Si un dispositivo no se detecta durante la configuración del sistema operativo o se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el Agente de solución de errores de hardware para solucionar la incompatibilidad.

Para solucionar incompatibilidades al utilizar el Solucionador de problemas de hardware.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba **solucionador de problemas de hardware** en el campo **Buscar** y haga clic en la flecha para iniciar la búsqueda.
- 3 Haga clic en **Solucionador de problemas de hardware** en la lista **Resultados de la búsqueda**.

En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, haga clic en **Necesito resolver un conflicto de hardware de mi ordenador** y haga clic en **Siguiente**.



# Adición y sustitución de piezas

## Antes de comenzar

En este capítulo se describen los procedimientos para extraer e instalar los componentes del ordenador. A menos que se señale lo contrario, cada procedimiento asume que existen las siguientes condiciones:

- Ha realizado los pasos del apartado “Cómo apagar el ordenador” (consulte esta página) y del apartado “Antes de trabajar en el interior de su ordenador” (consulte “Antes de trabajar en el interior de su ordenador” en la página 86).
- Ha leído la información de seguridad de la *Guía de información del producto de Dell*™.
- Se puede cambiar un componente o, si se ha adquirido por separado, instalarlo realizando el procedimiento de extracción en orden inverso.

## Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- Un destornillador pequeño de paletas planas
- Un destornillador Phillips
- Una punta trazadora de plástico pequeña
- Programa de actualización del BIOS flash (consulte el sitio web Dell Support en [support.dell.com](http://support.dell.com))

## Cómo apagar el ordenador



**AVISO:** para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas abiertos antes de apagar el ordenador.

- 1 Apague el sistema operativo:
  - a Guarde y cierre los archivos abiertos, salga de todos los programas, haga clic en el botón **Inicio** y luego en **Apagar ordenador**.
  - b En la ventana **Apagar ordenador**, haga clic en **Apagar**.  
El ordenador se apaga una vez finalizado el proceso de cierre.

- 2 Asegúrese de que el ordenador y los dispositivos conectados estén apagados. Si el ordenador y los dispositivos conectados no se apagaron automáticamente cuando apagó el sistema operativo, mantenga pulsado el botón de alimentación entre 8 y 10 segundos hasta que el ordenador se apague.

### Antes de trabajar en el interior de su ordenador

Aplique las siguientes pautas de seguridad para proteger el ordenador contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.



**PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



**PRECAUCIÓN:** manipule los componentes y las tarjetas con precaución. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.



**AVISO:** sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.



**AVISO:** cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lazo liberador de tensión, y no del cable mismo. Algunos cables cuentan con un conector que tiene lengüetas de sujeción; si está desconectando un cable de este tipo, presione las lengüetas de sujeción antes de desconectar el cable. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.



**AVISO:** para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del ordenador).



**AVISO:** para evitar daños en el ordenador, realice los pasos siguientes antes de comenzar a trabajar dentro del ordenador.

- 1 Asegúrese de que la superficie de trabajo sea llana y esté limpia para evitar que la cubierta del ordenador se raye.

- 2 Apague el ordenador. Consulte página 85.

- 3 Si el ordenador está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacópelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.



**AVISO:** para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del ordenador y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

- 4 Desconecte cualquier teléfono o cable de red del ordenador.










**AVISO:** para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal cuando abra el ordenador.

- 5 Desconecte el ordenador y todos los dispositivos conectados de sus tomas de alimentación eléctrica, deslice y sostenga el pasador de liberación del compartimento de baterías situado en la parte inferior del ordenador y, a continuación, retire la batería del compartimento.



- 6 Retire la unidad óptica, si está instalada, del compartimento de la unidad óptica. Consulte “Unidad óptica” en la página 101.
- 7 Pulse el botón de alimentación para conectar a tierra la placa base.
- 8 Retire las tarjetas PC instaladas de la ranura para tarjeta PC.
- 9 Cierre la pantalla y coloque el ordenador hacia abajo en una superficie plana.
- 10 Extraiga la unidad de disco duro. Consulte el siguiente subapartado, “Unidad de disco duro”.

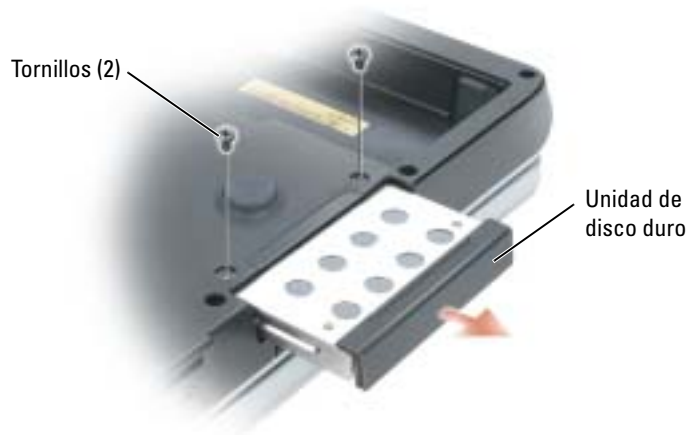
## Unidad de disco duro

-  **PRECAUCIÓN:** si extrae la unidad de disco duro del ordenador cuando la unidad está caliente, *no toque* la caja metálica de dicha unidad.
-  **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de este apartado, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
-  **AVISO:** para evitar la pérdida de datos, apague el ordenador (consulte la página 85) antes de extraer la unidad de disco duro. No extraiga la unidad de disco duro mientras el ordenador se encuentre encendido, en modo de espera o en modo de hibernación.
-  **AVISO:** las unidades de disco duro son muy frágiles; basta un ligero golpe para dañarlas.
-  **AVISO:** para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del ordenador).
-  **AVISO:** para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del ordenador.
-  **NOTA:** Dell no garantiza la compatibilidad para las unidades de disco duro de otros fabricantes ni proporciona asistencia técnica si sufren algún problema.

**NOTA:** si va a instalar una unidad de disco duro desde un recurso que no sea Dell, tendrá que instalar un sistema operativo, controladores y utilidades en la nueva unidad de disco duro.

Para volver a colocar la unidad de disco duro:

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 85.
- 2 Dé la vuelta al ordenador y retire los tornillos de la unidad de disco duro.



**AVISO:** cuando la unidad de disco duro no esté en el ordenador, guárdela en un embalaje protector antiestático. Consulte el apartado “Protección contra descargas electrostáticas” de la *Guía de información del producto*.

3 Deslice la unidad de disco duro para extraerla del ordenador.

4 Extraiga la nueva unidad de su embalaje.

Conserve el embalaje original para almacenar o transportar la unidad de disco duro.

**AVISO:** ejerza una presión firme y constante para deslizar la unidad hasta que encaje en su sitio. Si ejerce una fuerza excesiva, puede dañar el conector.

5 Deslice la unidad de disco duro hasta que esté completamente asentada en el compartimiento.

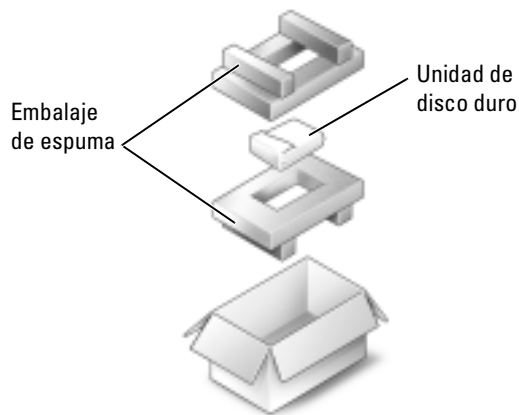
6 Vuelva a colocar los tornillos y apriételos.

7 Si a la nueva unidad de disco duro no se le ha aplicado una imagen previa, instale el sistema operativo y los controladores de su ordenador.

### Devolución de una unidad de disco duro a Dell


Cuando devuelva la unidad de disco duro a Dell, utilice el embalaje de espuma original o un embalaje similar. De lo contrario, la unidad de disco duro puede resultar dañada durante el transporte.








## Memoria

Puede aumentar la memoria del sistema mediante la instalación de módulos de memoria en la placa base. Consulte el apartado “Especificaciones” en la página 103 para obtener información sobre la memoria admitida por el ordenador. Instale únicamente módulos de memoria adecuados para su ordenador.


 **NOTA:** los módulos de memoria adquiridos con Dell están incluidos en la garantía del ordenador.

 **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **AVISO:** para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del ordenador).

 **AVISO:** para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del ordenador.

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 85.
- 2 Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque uno de los conectores metálicos de la parte posterior del ordenador.

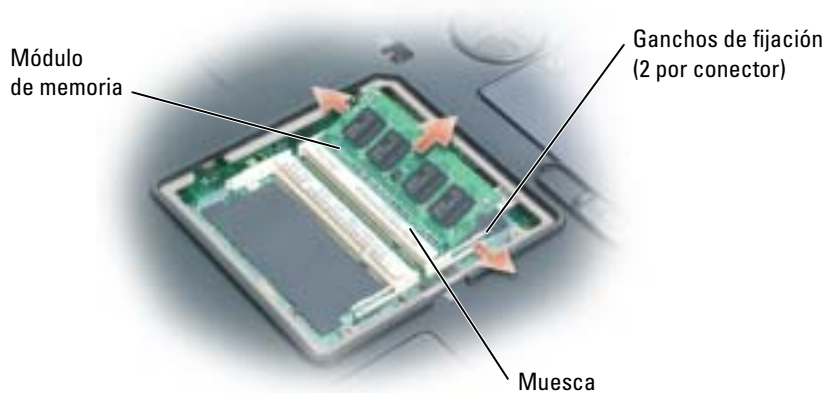
 **NOTA:** si sale del área, toque tierra de nuevo antes de volver a utilizar el ordenador.

- 3 Dé la vuelta al ordenador, afloje los tornillos cautivos de la cubierta del módulo de memoria y, a continuación, retire la cubierta.




**AVISO:** para evitar dañar el conector del módulo de memoria, no utilice herramientas con el fin de separar los ganchos de fijación del módulo.

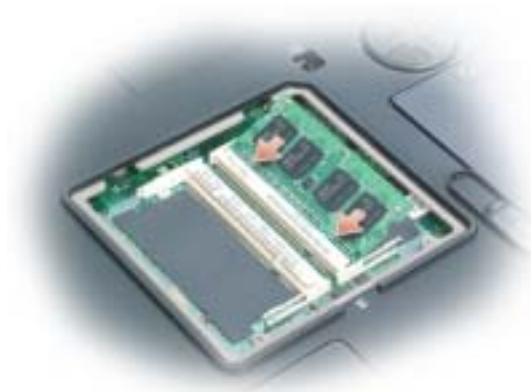
- 4 Si va a cambiar un módulo de memoria, debe retirar el módulo existente:
  - a Separe cuidadosamente con la punta de los dedos los ganchos de fijación que se encuentran en los extremos del conector del módulo de memoria hasta que salte el módulo.
  - b Extraiga el módulo del conector.




**AVISO:** si necesita instalar módulos de memoria en dos conectores, instale uno en el que tenga la etiqueta "DIMMA" antes de instalar otro en el conector con la etiqueta "DIMMB". Inserte los módulos de memoria formando un ángulo de 45 grados para no dañar el conector.

 **NOTA:** si el módulo de memoria no está instalado correctamente, es posible que el ordenador no arranque. Este fallo no se indicará mediante un mensaje de error.

- 5 Descargue la electricidad estática de su cuerpo e instale el nuevo módulo de memoria:
  - a Alinee la muesca del conector del extremo del módulo con la lengüeta de la ranura del conector.
  - b Deslice el módulo firmemente en la ranura formando un ángulo de 45 grados y gírelo hasta que encaje en su sitio con un chasquido. Si no lo nota, retire el módulo y vuelva a instalarlo.



- 6 Vuelva a colocar la cubierta del módulo de memoria.

 **AVISO:** si resulta difícil cerrar la cubierta, retire el módulo y vuelva a instalarlo. Si fuerza la cubierta para cerrarla, puede dañar el ordenador.






- 7 Inserte la batería en el compartimento correspondiente o conecte el adaptador de CA al ordenador y a una toma de alimentación eléctrica.

- 8 Reinstale la unidad de disco duro. Consulte el apartado “Unidad de disco duro” en la página 87.
- 9 Vuelva a instalar la unidad óptica. Consulte el apartado “Unidad óptica” en la página 101.
- 10 Encienda el ordenador.

Al reiniciarse el ordenador, éste detecta la memoria adicional y actualiza automáticamente la información de configuración del sistema. Si se le indica, pulse <F1> para continuar.

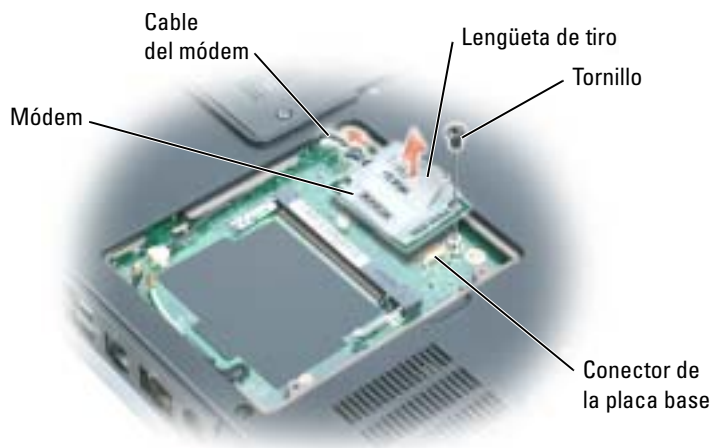
Para confirmar la cantidad de memoria que hay instalada en el ordenador, pulse el botón **Inicio**, seleccione **Ayuda y soporte técnico** y, a continuación, pulse **Información del ordenador**.

## Módem

-  **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
  -  **AVISO:** para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del ordenador).
  -  **AVISO:** para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del ordenador.
- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 85.
  - 2 Dé la vuelta al ordenador y afloje los tornillos de sujeción de la cubierta del módem.
  - 3 Ponga un dedo bajo la cubierta a la altura de la muesca y levante la cubierta para abrirla.



- 4 Retire el módem actual:
  - a Extraiga el tornillo que fija el módem a la placa base y déjelo a un lado.
  - b Tire hacia arriba y en línea recta de la lengüeta de extracción para desacoplar el módem de su conector en la placa base y desconecte el cable del módem.



5 Instale el módem de repuesto:

a Conecte el cable del módem al módem.

➡ **AVISO:** los conectores tienen la forma adecuada para garantizar que la inserción es correcta. Si nota resistencia, compruebe los conectores y vuelva a alinear la tarjeta.

b Alinee el módem con los agujeros para los tornillos y presiónelo hasta que su conector encaje en la placa base.

c Vuelva a colocar el tornillo que sujeta el módem a la placa base.

6 Vuelva a colocar la cubierta del módem.

## Minitarjeta PCI

Si pidió una minitarjeta PCI con el ordenador, ya estará instalada.

⚠ **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

➡ **AVISO:** para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del ordenador).

➡ **AVISO:** para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del ordenador.

1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 85.

2 Dé la vuelta al ordenador y afloje los tornillos de sujeción de la cubierta del módem.

3 Ponga un dedo bajo la cubierta a la altura de la muesca y levante la cubierta para abrirla.

- 4** Si no hay ninguna minitarjeta PCI instalada, vaya al paso 5. Si está sustituyendo una minitarjeta PCI, retire la tarjeta existente.
  - a** Desconecte los cables de la antena de la minitarjeta PCI si en el ordenador hay instalada una tarjeta de red inalámbrica.



- b** Libere la minitarjeta PCI; para ello, separe las lengüetas metálicas de fijación hasta que la tarjeta se levante ligeramente.
- c** Extraiga la minitarjeta PCI de su conector.



➔ **AVISO:** los conectores tienen la forma adecuada para garantizar que la inserción es correcta. Si nota resistencia, compruebe los conectores y vuelva a alinear la tarjeta.

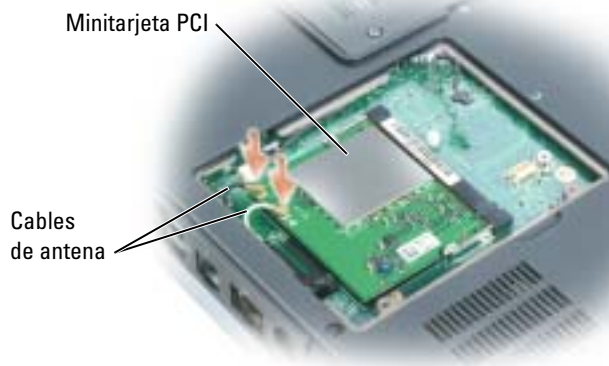
5 Instale la minitarjeta PCI de repuesto:

- a Alinee la minitarjeta PCI con el conector hasta formar un ángulo de 45 grados y, a continuación, presiónela para insertarla en el conector.



➔ **AVISO:** para evitar dañar la minitarjeta PCI, no coloque nunca cables debajo de la tarjeta.

- b Conecte los cables de la antena a la minitarjeta PCI si en el ordenador hay instalada una tarjeta de red inalámbrica.



- 6 Vuelva a colocar la cubierta del módem.



## Cubierta de la bisagra

- PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
  - AVISO:** para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del ordenador).
  - AVISO:** para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del ordenador.
- 1 Siga los procedimientos del apartado “Antes de comenzar” en página 85.
  - 2 Extraiga la cubierta de la bisagra:
    - a Abra la pantalla del todo (180 grados), de modo que se apoye sobre la superficie de trabajo.
    - AVISO:** para evitar dañar la cubierta de la bisagra, no levante la cubierta de los dos lados a la vez.
      - b Inserte una punta trazadora en la muesca para levantar la cubierta de la bisagra de la parte derecha.
      - c Afloje la cubierta de la bisagra, moviéndola de derecha a izquierda, y retírela.





Cuando vuelva a colocar la cubierta de la bisagra, inserte primero el lado izquierdo y, a continuación, presione de izquierda a derecha hasta que la cubierta se coloque en su sitio.

## Teclado

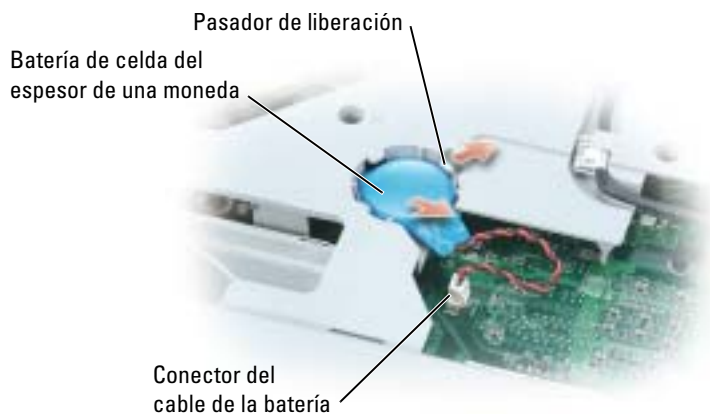
- ⚠ PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
- ➡ AVISO:** para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del ordenador).
- ➡ AVISO:** para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del ordenador.
- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 85.
  - 2 Abra la pantalla.
  - 3 Extraiga la cubierta de la bisagra: Consulte el apartado “Cubierta de la bisagra” en la página 96.
  - 4 Saque el teclado:
    - a Retire los dos tornillos que hay en la parte superior del teclado.
- ➡ AVISO:** las teclas del teclado son frágiles, se desencajan fácilmente y se pierde mucho tiempo en volver a colocarlas. Tenga cuidado cuando extraiga y manipule el teclado.
- b Levante el teclado y sosténgalo en esa posición y ligeramente hacia adelante para poder acceder al conector del teclado.
  - c Tire de la lengüeta de tiro del conector del teclado para desconectar el conector del teclado de la placa base.



- ➡ **AVISO:** para evitar rayar el reposamanos al sustituir el teclado, enganche las cinco lengüetas de la parte frontal del teclado al reposamanos, y, a continuación, fije el teclado.




## Batería de celda del espesor de una moneda

- ⚠ **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
  - ➡ **AVISO:** para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del ordenador).
  - ➡ **AVISO:** para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del ordenador.
- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 85.
  - 2 Extraiga la cubierta de la bisagra: Consulte el apartado “Cubierta de la bisagra” en la página 96.
  - 3 Quite el teclado. Consulte el apartado “Teclado” en la página 97.
  - 4 Retire la batería actual:
    - a Desconecte el conector de cable de la batería de la placa base.
    - b Presione el seguro de liberación situado en el lateral del compartimento de baterías de celda del espesor de una moneda y levante la batería.



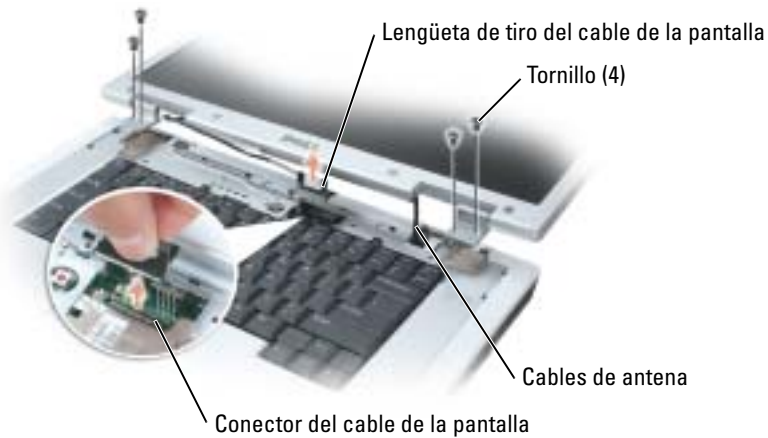
- 5 Instale la pila de repuesto:
  - a Inserte la batería en un ángulo de 30 grados debajo del seguro de liberación con la cara positiva hacia arriba y, a continuación, coloque la batería en su sitio empujándola.
  - b Conecte el cable de la batería al conector de la placa base.
- 6 Reemplace el teclado.
- 7 Vuelva a colocar la cubierta.

## Pantalla

-  **PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.
-  **AVISO:** para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del ordenador).
-  **AVISO:** para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del ordenador.
- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 85.
  - 2 Afloje los dos tornillos de sujeción y retire la cubierta de la minitarjeta PCI.
  - 3 Desconecte los cables de antena de la minitarjeta PCI.



- 4 Extraiga la cubierta de la bisagra. Consulte el apartado “Cubierta de la bisagra” en la página 96.
- 5 Extraiga los cuatro tornillos que fijan la pantalla.
- 6 Desconecte el cable de la pantalla, mediante la lengüeta de tiro.



- 7 Levante la pantalla y apártela del ordenador en un ángulo de 90 grados. Asegúrese de que los cables de la antena y el cable de la pantalla estén separados de los canales de encaminamiento y que los cables se muevan sin problemas cuando levante la pantalla.

Cuando vuelva a colocar la pantalla, asegúrese de que la cinta tejida situada alrededor del cable de la pantalla esté bien colocada debajo de las lengüetas. Inserte los cables de la antena a través de la abertura de la cubierta de la bisagra y, a continuación, a través del orificio de la placa base. Asegúrese de que los cables de la antena no estén torcidos y que estén bien sujetos a la minitarjeta PCI.

## Unidad óptica

**⚠ PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 85.
- 2 Dé la vuelta al ordenador.
- 3 Extraiga el tornillo de seguridad de la unidad óptica.
- 4 Inserte una punta trazadora en la muesca y empújela hacia el lado para soltar la unidad del compartimento.



- 5 Saque la unidad del compartimento deslizándola.

Para volver a instalar la unidad óptica, deslice la unidad dentro del compartimento para unidades y colóquela en su sitio. A continuación, vuelva a colocar el tornillo de seguridad de la unidad óptica.

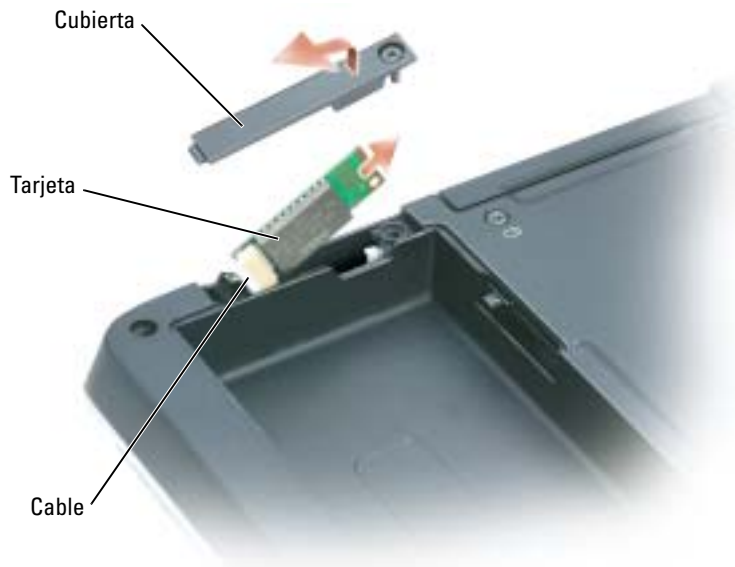
## Tarjeta interna con tecnología inalámbrica Bluetooth®

**⚠ PRECAUCIÓN:** antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

- ⚡ **AVISO:** para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada (por ejemplo, un conector de la parte posterior del ordenador).
- 🔋 **AVISO:** para evitar que se dañe la placa base, debe retirar la batería principal antes de comenzar a trabajar dentro del ordenador.

Si con el ordenador ha solicitado una tarjeta con tecnología inalámbrica Bluetooth, ya estará instalada.

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de comenzar” en la página 85.
- 2 Extraiga la batería. Consulte el apartado “Extracción de una batería” en la página 32.
- 3 Afloje el tornillo de sujeción y retire la cubierta de la tarjeta del ordenador.
- 4 Extraiga la tarjeta del compartimento para poder desconectar la tarjeta de su cable y retirarla del ordenador.



- 5 Para volver a colocar la tarjeta, conéctela al cable y, a continuación, insértela con cuidado en el compartimento.
- 6 Vuelva a colocar la cubierta de la tarjeta y apriete el tornillo cautivo.
- 7 Vuelva a colocar la batería.

# Apéndice

## Especificaciones

---

### Procesador

---

Tipo de procesador	Intel® Pentium® M
Caché L1	64 KB
Caché L2	2 MB
Frecuencia de bus externa	533 MHz

---

### Información del sistema

---

Conjunto de chips del sistema	Intel 915PM
Amplitud del bus de datos	64 bits
Amplitud del bus de DRAM	Bus de canal dual
Amplitud del bus de direcciones del procesador	36 bits
EPR0M rápida	1 MB
Bus PCI (se utiliza PCI-Express para las controladoras de vídeo)	32 bits x16

---

### Tarjeta PC

---

Controladora CardBus	Ricoh R5C841
Conector de tarjetas PC	Uno (admite una tarjeta Tipo I o Tipo II)
Tarjetas admitidas	De 3,3 V y 5 V
Tamaño del conector de tarjetas PC	De 68 patas
Amplitud de datos (máxima)	PCMCIA de 16 bits CardBus de 32 bits

---

**Memoria**


---

Conector del módulo de memoria	Dos conectores SODIMM a los que puede acceder el usuario
Capacidades del módulo de memoria	256 MB, 512 MB y 1 GB
Tipo de memoria	SODIMM DDR-II de 1,8 V
Mínimo de memoria	256 MB
Memoria máxima	2 GB

---

**Puertos y conectores**


---

Audio	Conector de entrada de micrófono, conector de auriculares o altavoces estéreo
IEEE 1394a	Miniconector de 4 patas sin alimentación
Minitarjeta PCI	Ranura para minitarjeta PCI de tipo IIIA
Módem	Puerto RJ-11
Adaptador de red	Puerto RJ-45
S-vídeo y salida de TV	Miniconector DIN de 7 patas (cable adaptador de S-vídeo a vídeo compuesto opcional)
USB	Seis conectores de 4 patas compatibles con USB 2.0
Vídeo	Conector de 15 orificios
SDI/O	Una ranura
DVI-D (interfaz de vídeo digital)	Conector de 24 patas

---

**Comunicaciones**


---

Módem:

Tipo	V.9x 56K MDC
Controladora	Softmodem
Interfaz	Bus interno AC '97
Adaptador de red	Tarjeta de sistema LAN Ethernet 10/100
Inalámbrico	Soporte Wi-Fi Mini PCI interno; Tarjeta interna con tecnología inalámbrica Bluetooth®



---

**Vídeo**

---

**ATI**

Bus de datos	PCI-Express x16
Controladora de vídeo	ATI Mobility Radeon X300
Memoria de vídeo	64 MB Hipermemoria o 128 MB
Interfaz LCD	RGB, LVDS, TV compuesta, S-vídeo
Compatibilidad con TV	NTSC o PAL en los modos S-vídeo y vídeo compuesto

**NVIDIA**

Bus de datos	PCI-Express x16
Controladora de vídeo	Fuerza G Go 6800 Ultra
Memoria de vídeo	256 MB
Interfaz LCD	LVDS
Compatibilidad con TV	NTSC o PAL en los modos S-vídeo y vídeo compuesto

---

**Audio**

---

Tipo de audio	AC'97(Soft Audio)
Conversión estereofónica	18 bits (de analógico a digital y de digital a analógico)
Interfaces:	
Interna	Bus PCI /AC'97
Externa	Conector de entrada de micrófono, conector de auriculares o altavoces estéreo
Altavoz	Altavoces principales estéreo de 2 W y altavoz de tonos bajos con puerto de reflexión de bajos de 5 W
Amplificador de altavoz interno	2 W por amplificador principal de canal y amplificador de altavoz de tonos bajos clase D de 5 W
Controles de volumen	Botones de control de medios, menú de programa, accesos directos del teclado
Controladora de audio	Sigmatel STAC9750 AC'97 Codec

---

**Pantalla**


---

Tipo (matriz activa TFT de formato apaisado)	WXGA+; WUXGA
Dimensiones:	
Altura	245 mm (9,64 pulgadas)
Anchura	383 mm (15 pulgadas)
Diagonal	431,8 mm (17 pulgadas)
Resoluciones máximas:	
WXGA+	1440 x 900 a 16,7 millones de colores
WUXGA	1920 x 1200 a 16,7 millones de colores
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de funcionamiento	0° (cerrado) a 180°
Ángulo de percepción (típico):	
WUXGA	
Horizontal	±65°
Vertical	+45°/-45°
WXGA+	
Horizontal	40°
Vertical	+15°/-30°
Separación entre píxeles	
WXGA+	0.255 mm (pantalla de 17 pulgadas)
WUXGA	0.191 mm (pantalla de 17 pulgadas)
Consumo de energía (panel con retroiluminación) (típica):	7,54 W
Controles	El brillo puede controlarse mediante métodos abreviados del teclado

---

**Teclado**


---

Número de teclas	87 (EE.UU. y Canadá), 88 (Europa), 91 (Japón)
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji

---

**Superficie táctil**

---

Resolución de posición X/Y (modo de tabla de gráficos)	240 cpp
Tamaño:	
Anchura	Área activa del sensor de 73 mm (2,88 pulgadas)
Altura	Rectángulo de 42,9 mm (1,69 pulgadas)

---

**Batería**

---

Tipo	“inteligente” de iones de litio de 9 celdas “inteligente” de iones de litio de 6 celdas
Dimensiones:	
Profundidad	88,5 mm (3,48 pulgadas)
Altura	21,5 mm (0,83 pulgadas)
Anchura	139,0 mm (5,47 pulgadas)
Peso	0,40 kg (0,88 lb) (9 celdas) 0,26 kg (0,57 lb) (6 celdas)
Voltaje	10,8 VDC
Tiempo de carga (aproximado):	
Ordenador apagado	2 horas (al 80 % en 2 horas)
Tiempo de funcionamiento	El tiempo de funcionamiento de la batería depende de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir de manera significativa en determinadas condiciones de consumo intensivo. Consulte el apartado “Problemas con la alimentación” en la página 70.  Consulte el apartado “Uso de la batería” en la página 29 para obtener más información acerca de la duración de la batería.
Duración (aproximada)	500 ciclos de carga y descarga
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 a 35 °C (de 32 a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 a 65 °C (de -40 a 149 °F)

---

**Adaptador de CA**


---

Voltaje de entrada	90–264 VCA
Intensidad de entrada (máxima)	1,7 A
Frecuencia de entrada	47–63 Hz
Intensidad de salida	4,5 A (máximo a un pulso de 4 segundos); 3,5 A (continua)
Potencia de salida	90 W
Voltaje nominal de salida	19,5 V de CC
Dimensiones:	
Altura	27,94 mm (1,1 pulgadas)
Anchura	58,42 mm (2,3 pulgadas)
Profundidad	133,85 mm (5,25 pulgadas)
Peso (con cables)	0,4 kg (0,9 lb)
Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	de 0 a 35 °C (32 a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (-40 °C a 149 °F)

---

**Aspectos físicos**


---

Altura	41,5 mm (1,6 pulgadas)
Anchura	394 mm (15,5 pulgadas)
Profundidad	288 mm (11,3 pulgadas)
Peso (con batería de 6 celdas):	
Con unidad óptica	3,49 kg (7,7 libras)

---

**Aspectos ambientales**


---

Intervalo de temperatura:	
En funcionamiento	De 0 a 35 °C (de 32 a 95 °F)
En almacenamiento	De -40 a 65 °C (de -40 a 149 °F)
Humedad relativa:	
En funcionamiento	Del 10 % al 90 % (sin condensación)
En almacenamiento	Del 5 % al 95 % (sin condensación)
Vibración máxima (utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario):	

---


### Aspectos ambientales (continuación)

---

En funcionamiento	0,66 GRMS
En almacenamiento	1,3 GRMS
Impacto máximo (medido con un pulso de media onda sinusoidal durante 2 -ms):	
En funcionamiento	143 G
En almacenamiento	163 G
Altitud (máxima):	
En funcionamiento	De -15,2 a 3048 m (de -50 a 10.000 pies)
En almacenamiento	De -15,2 a 10.668 m (de -50 a 35.000 pies)


## Uso del programa Configuración del sistema

### Descripción general

 **NOTA:** el sistema operativo puede configurar automáticamente la mayoría de las opciones disponibles en la configuración del sistema, reemplazando así las opciones establecidas por el usuario a través de ésta. (La opción **External Hot Key** (Tecla aceleradora externa) es una excepción, que sólo se puede activar o desactivar mediante la configuración del sistema). Para obtener más información acerca de la configuración de funciones del sistema operativo, visite el Centro de Ayuda y soporte técnico de Windows. Para acceder a la ayuda, consulte el apartado "Localización de información" en la página 9.

Las pantallas del programa Configuración del sistema muestran la información y las selecciones de la configuración actual del ordenador, como:

- Configuración del sistema
- Valores de configuración básica de dispositivos
- Configuración de seguridad del sistema y de la contraseña de la unidad de disco duro
- Configuración de administración de energía
- Configuración de arranque (inicio) de pantalla
- Configuración del dispositivo de acoplamiento
- Configuración del control inalámbrico

 **AVISO:** a menos que sea un usuario experto en informática o que el servicio de asistencia técnica de Dell le pida que lo haga, no cambie los valores de configuración del sistema. Determinados cambios pueden hacer que el ordenador no funcione correctamente.

### Visualización de las pantallas del programa de configuración del sistema

- 1 Encienda (o reinicie) el ordenador.

- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F2> inmediatamente. Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. Después apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

## Pantalla del programa Configuración del sistema

La pantalla del programa Configuración del sistema consta de tres ventanas de información. La ventana de la izquierda contiene una jerarquía ampliable de categorías de control. Si selecciona (resalta) una categoría (como **System** [Sistema], **Onboard Devices** [Dispositivos incorporados] o **Video** [vídeo]) y pulsa <Intro>, podrá mostrar u ocultar las subcategorías relacionadas. La ventana de la derecha contiene información acerca de la categoría o subcategoría seleccionada en la ventana de la izquierda.


En la ventana de la parte inferior se le indica cómo controlar la configuración del sistema con las funciones de tecla. Utilice estas teclas para seleccionar una categoría, modificar su configuración o salir de la configuración del sistema.

## Opciones más utilizadas

Ciertas opciones requieren que reinicie el ordenador para que la nueva configuración sea efectiva.


### Cambio de la secuencia de inicio

La *secuencia de inicio* indica al ordenador dónde debe buscar para localizar el software necesario para iniciar el sistema operativo. Puede controlar la secuencia de inicio y activar o desactivar los dispositivos mediante la página **Boot Order** (Secuencia de arranque) de la configuración del sistema.

 **NOTA:** para cambiar la secuencia de inicio para una sola vez, consulte el apartado “Arranque para una sola vez” en la página 111.

La página **Boot Order** (Secuencia de arranque) muestra una lista general de los dispositivos de inicio que se pueden instalar en el ordenador, que incluyen, entre otros, los siguientes:

- Unidad de discos flexibles
- Unidad de disco duro interna
- Dispositivo de almacenamiento USB
- Unidad de CD/DVD/CD-RW
- Unidad de disco duro del compartimento para módulos

 **NOTA:** sólo se pueden iniciar los dispositivos que están precedidos por un número.

Durante la rutina de inicio, el ordenador comienza por la parte superior de la lista y examina los archivos de inicio del sistema operativo. Cuando el ordenador encuentra los archivos, deja de buscar e inicia el sistema operativo.

Para controlar los dispositivos de inicio, seleccione (resalte) un dispositivo pulsando la tecla de flecha hacia abajo o hacia arriba y, a continuación, active o desactive el dispositivo o cambie su orden en la lista.

- Para activar o desactivar un dispositivo, resalte el elemento y pulse la barra espaciadora. Los elementos activados están precedidos por un número y los elementos desactivados no lo están.
- Para volver a ordenar un dispositivo en la lista, resalte el dispositivo y pulse la tecla <u> o <d> para moverlo en la lista hacia arriba o hacia abajo.

Los cambios de la secuencia de inicio tendrán efecto tan pronto como guarde los cambios y salga de la configuración del sistema.

### ***Arranque para una sola vez***

Puede configurar una secuencia de inicio de una sola vez sin tener que entrar en la configuración del sistema. (También puede utilizar este procedimiento para iniciar desde los Diagnósticos de Dell en la partición de la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro).

- 1 Apague el ordenador mediante el menú **Inicio**.
- 2 Si el ordenador está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.
- 3 Conecte el ordenador a una toma de alimentación eléctrica.
- 4 Encienda el ordenador. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente. Si espera demasiado y aparece el logotipo de Windows, siga esperando hasta que vea el escritorio de Windows. Entonces, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.
- 5 Cuando aparezca el dispositivo de arranque, resalte el dispositivo desde el que desea arrancar y pulse <Intro>.

El ordenador se iniciará desde el dispositivo seleccionado.

La próxima vez que reinicie el ordenador, se restaurará el orden de inicio normal.

## **Política de asistencia técnica de Dell (Sólo en EE.UU.)**

El soporte técnico asistido por personal técnico requiere la cooperación y la participación del cliente en el proceso de solución de problemas y permite restaurar el sistema operativo, los programas de software y los controladores de hardware a la configuración predeterminada original de Dell, así como verificar el funcionamiento correcto del ordenador y del hardware instalado por Dell. Además de este soporte con intervención de un técnico, puede encontrar el mismo en línea en [support.dell.com](http://support.dell.com). Puede que haya opciones de soporte técnico adicionales con cargo.

Dell proporciona asistencia técnica limitada para el ordenador y el software y los periféricos instalados por Dell<sup>1</sup>. La asistencia para software y periféricos de terceros corresponde al fabricante original e incluye los artículos comprados o instalados a través de Dell Software and Peripherals, Readyware y Custom Factory Integration<sup>2</sup>.

- <sup>1</sup> Se ofrecen servicios de reparación conforme a los términos y condiciones de la garantía limitada y el servicio de asistencia opcional contratado al comprar el ordenador.
- <sup>2</sup> Todos los componentes estándar de Dell incluidos en un proyecto Custom Factory Integration (CFI) están cubiertos por la garantía limitada estándar de Dell de su ordenador. No obstante, Dell también amplía el programa de sustitución de piezas para incluir todos los componentes de hardware no estándar de terceros integrados a través de CFI durante todo el período de vigencia del contrato de asistencia para el ordenador.

### **Definición de software y dispositivos periféricos “instalados por Dell”**

El software instalado por Dell incluye el sistema operativo y parte de los programas de software instalados en el ordenador durante el proceso de fabricación (Microsoft<sup>®</sup> Office, Norton Antivirus, etc.)

Los dispositivos periféricos instalados por Dell incluyen las tarjetas internas de expansión, los compartimentos para módulos Dell y los accesorios de la tarjeta PC. Además, se incluyen todos los monitores, teclados, ratones, altavoces, micrófonos para módems telefónicos, estaciones de acoplamiento/replicadores de puerto, productos de red y todos los cables correspondientes de la marca Dell.

### **Definición de software y dispositivos periféricos “de terceros”**

El software y los periféricos de terceros incluyen los periféricos, accesorios y programas de software vendidos por Dell pero que no son de la marca Dell (impresoras, escáneres, cámaras, juegos, etc.). El soporte para el software y los dispositivos periféricos de terceros lo proporciona el fabricante original del producto.

## **Cómo ponerse en contacto con Dell**

Para ponerse en contacto con Dell de forma electrónica, puede acceder a los siguientes sitios web:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (soporte técnico)
- [premiersupport.dell.com](http://premiersupport.dell.com) (soporte técnico para clientes de instituciones educativas, gubernamentales, sanitarias y de grandes y medianas empresas, incluidos los clientes Premier, Platinum y Gold)

Si desea información sobre direcciones web específicas de su país, consulte la sección apropiada del país en la tabla siguiente.

**NOTA:** los números de llamada sin cargo son para uso dentro del país para el que aparecen.



**NOTA:** en determinados países, el soporte técnico específico para los ordenadores portátiles Dell XPS está disponible en un número de teléfono diferente que aparece en la lista de países participantes. Si no aparece un número telefónico específico para ordenadores portátiles XPS en la lista, comuníquese con Dell mediante el número telefónico de soporte técnico que aparece en la lista y su llamada será transferida al área correspondiente.

Cuando necesite ponerse en contacto con Dell, utilice los números de teléfono, códigos y direcciones electrónicas que se incluyen en la siguiente tabla. Si necesita ayuda para averiguar los códigos que debe utilizar, póngase en contacto con un operador de telefonía local o internacional.

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
Alemania (Langen) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 49 Código de ciudad: 6103	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:tech_support_central_europe@dell.com">tech_support_central_europe@dell.com</a> Asistencia técnica únicamente para ordenadores portátiles XPS Soporte técnico para el resto de ordenadores Dell Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para cuentas globales Atención al cliente para cuentas preferentes Atención al cliente para grandes cuentas Atención al cliente para cuentas públicas Central telefónica	06103 766-7222 06103 766-7200 0180-5-224400 06103 766-9570 06103 766-9420 06103 766-9560 06103 766-9555 06103 766-7000
Anguilla	Asistencia general	gratuito: 800-335-0031
Antigua y Barbuda	Asistencia general	1-800-805-5924
Antillas Holandesas	Asistencia general	001-800-882-1519
Argentina (Buenos Aires) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 54 Código de ciudad: 11	Sitio web: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a> Correo electrónico: <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a> Correo electrónico para ordenadores portátiles y de sobremesa: <a href="mailto:la-techsupport@dell.com">la-techsupport@dell.com</a> Correo electrónico para servidores y productos de almacenamiento EMC®: <a href="mailto:la_enterprise@dell.com">la_enterprise@dell.com</a> Atención al cliente Asistencia técnica Servicios de asistencia técnica Ventas	gratuito: 0-800-444-0730 gratuito: 0-800-444-0733 gratuito: 0-800-444-0724 0-810-444-3355

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
Aruba	Asistencia general	gratuito: 800-1578
Australia (Sydney) Código de acceso internacional: 0011 Código de país: 61 Código de ciudad: 2	Correo electrónico (Australia): au_tech_support@dell.com Envíe un correo electrónico a Atención al cliente (Australia y Nueva Zelanda): apcustserv@dell.com Particulares y pequeñas empresas Gobierno y empresas División de cuentas preferentes (PAD) Atención al cliente (después de ventas)  Asistencia técnica (para ordenadores portátiles y de escritorio) Asistencia técnica (para servidores y estaciones de trabajo) Ventas corporativas Ventas de transacciones Fax	1-300-655-533 gratuito: 1-800-633-559 gratuito: 1-800-060-889 teléfono gratuito 1-333-55(option 3) gratuito: 1-300-655-533 gratuito: 1-800-733-314 gratuito: 1-800-808-385 gratuito: 1-800-808-312 gratuito: 1-800-818-341
Austria (Viena) Código de acceso internacional: 900 Código de país: 43 Código de ciudad: 1	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: tech_support_central_europe@dell.com Ventas a particulares y pequeñas empresas Fax para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para cuentas preferentes y corporaciones Asistencia técnica únicamente para ordenadores portátiles XPS Soporte Técnico para particulares y pequeñas empresas para el resto de los ordenadores Dell Asistencia técnica a cuentas preferentes y corporaciones Central telefónica	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 81 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6818
Barbados	Asistencia general	1-800-534-3066

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
Bélgica (Bruselas)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico para clientes francófonos: <a href="mailto:support.euro.dell.com/be/ft/emaildell/">support.euro.dell.com/be/ft/emaildell/</a>	
Código de país: 32	Asistencia técnica únicamente para ordenadores portátiles XPS	02 481 92 96
Código de ciudad: 2	Soporte técnico para el resto de los ordenadores Dell	02 481 92 88
	Fax de asistencia técnica	02 481 92 95
	Atención al cliente	02 713 15 65
	Ventas corporativas	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Central telefónica	02 481 91 00
<b>Bermuda</b>	Asistencia general	1-800-342-0671
<b>Bolivia</b>	Asistencia general	gratuito: 800-10-0238
<b>Brasil</b>	Sitio web: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>	
Código de acceso internacional: 00	Atención al cliente, asistencia técnica	0800 90 3355
	Fax de asistencia técnica	51 481 5470
Código de país: 55	Fax de atención al cliente	51 481 5480
Código de ciudad: 51	Ventas	0800 90 3390
<b>Brunei</b>	Asistencia técnica al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4966
Código de país: 673	Atención al cliente (Penang, Malasia)	604 633 4888
	Ventas de transacciones (Penang, Malasia)	604 633 4955

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
Canadá (North York, Ontario) Código de acceso internacional: 011	Estado de pedidos en línea: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a> AutoTech (asistencia técnica automatizada) Atención al cliente (ventas a particulares y pequeñas empresas) Atención al cliente para empresas medianas y grandes, y del gobierno Asistencia técnica (ventas a particulares y pequeñas empresas) Asistencia técnica para empresas medianas y grandes, y del gobierno Asistencia técnica (impresoras, proyectores, televisores, dispositivos de bolsillo, digital jukebox e inalámbrico) Ventas (particulares y pequeñas empresas) Ventas (pequeñas y medianas empresas, instituciones gubernamentales) Ventas de repuestos y por extensión de servicio	gratuito: 1-800-247-9362 gratuito: 1-800-847-4096 gratuito: 1-800-326-9463 gratuito: 1-800-847-4096 gratuito: 1-800-387-5757 1-877-335-5767 gratuito: 1-800-387-5752 gratuito: 1-800-387-5755 1866 440 3355
<b>Colombia</b>	Asistencia general	980-9-15-3978
<b>Corea (Seúl)</b> Código de acceso internacional: 001 Código de país: 82 Código de ciudad: 2	Correo electrónico: <a href="mailto:krsupport@dell.com">krsupport@dell.com</a> Asistencia técnica Soporte Técnico (Dimension, PDA, electrónicos y accesorios) Ventas Fax Central telefónica	gratuito: 080-200-3800 gratuito: 080-200-3801 gratuito: 080-200-3600 2194-6202 2194-6000
<b>Costa Rica</b>	Asistencia general	0800-012-0435
<b>Chile (Santiago)</b> Código de país: 56 Código de ciudad: 2	Atención al cliente, asistencia técnica y ventas	gratuito: 1230-020-4823

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
China (Xiamén) Código de país: 86 Código de ciudad: 592	Sitio web de asistencia técnica: support.dell.com.cn Correo electrónico de asistencia técnica: cn_support@dell.com Correo electrónico de atención al cliente: customer_cn@dell.com Fax de asistencia técnica	592 818 1350
	Asistencia técnica (Dell™ Dimension™ e Inspiron)	gratuito: 800 858 2969
	Asistencia técnica (OptiPlex™, Latitude™ y Dell Precision™)	gratuito: 800858 0950
	Asistencia técnica (servidores y almacenamiento)	gratuito: 800858 0960
	Asistencia técnica (proyectores, PDA, conmutadores, enrutadores y otros)	gratuito: 800 858 2920
	Asistencia técnica (impresoras)	gratuito: 800 858 2311
	Atención al cliente	gratuito: 800 858 2060
	Fax de atención al cliente	592 818 1308
	Particulares y pequeñas empresas	gratuito: 800 858 2222
	División de cuentas preferentes	gratuito: 800 858 2557
	Grandes cuentas corporativas GPC	gratuito: 800 858 2055
	Grandes cuentas corporativas y cuentas principales	gratuito: 800 858 2628
	Grandes cuentas corporativas del norte	gratuito: 800 858 2999
	Grandes cuentas corporativas del norte y del ámbito educativo	gratuito: 800 858 2955
	Grandes cuentas corporativas del este	gratuito: 800 858 2020
	Grandes cuentas corporativas del este y del ámbito educativo	gratuito: 800 858 2669
	Grandes cuentas corporativas del grupo de cola	gratuito: 800 858 2572
	Grandes cuentas corporativas del sur	gratuito: 800 858 2355
	Grandes cuentas corporativas del oeste	gratuito: 800 858 2811
	Grandes cuentas corporativas de diferentes partes	gratuito: 800 858 2621

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
Dinamarca (Copenhague) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 45	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/dk/da/emailldell/">support.euro.dell.com/dk/da/emailldell/</a> Asistencia técnica únicamente para ordenadores portátiles XPS Soporte técnico para el resto de ordenadores Dell Atención al cliente (relacional) Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Central telefónica (relacional) Fax de la central telefónica (relacional) Central telefónica (particulares y pequeñas empresas) Fax de la central telefónica (particulares y pequeñas empresas)	7010 0074 7023 0182 7023 0184 3287 5505 3287 1200 3287 1201 3287 5000 3287 5001
Dominica	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6821
Ecuador	Asistencia general	gratuito: 999-119

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
EE.UU. (Austin, Texas)	Servicio automatizado para averiguar el estado de un pedido	gratuito: 1-800-433-9014
Código de acceso internacional: 011	AutoTech (para ordenadores portátiles y de escritorio)	gratuito: 1-800-247-9362
Código de país: 1	Asistencia técnica (televisores, impresoras y proyectores Dell) para los clientes relacionales	gratuito 1-877-459-7298
	Asistencia técnica al cliente (en el hogar y la pequeña empresa) para cualquier otro producto Dell	gratuito: 1-800-624-9896
	Atención al cliente	gratuito: 1-800-624-9897
	Servicio y asistencia DellNet™	gratuito: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])	gratuito: 1-800-695-8133
	Sitio web de servicios financieros: <b>www.dellfinancialservices.com</b>	
	Servicios financieros (alquiler y préstamos)	gratuito: 1-877-577-3355
	Servicios financieros (cuentas preferentes de Dell [DPA, Dell Preferred Accounts])	gratuito: 1-800-283-2210
	<b>Empresa</b>	
	Atención al cliente y asistencia técnica	gratuito: 1-800-456-3355
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])	gratuito: 1-800-695-8133
	Asistencia técnica para impresoras y proyectores <b>Público</b> (gobierno, educación y sanidad)	gratuito: 1-877-459-7298
	Atención al cliente y asistencia técnica	gratuito: 1-800-456-3355
	Clientes del programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])	gratuito: 1-800-695-8133
	Ventas de Dell	gratuito: 1-800-289-3355
		o gratuito: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (ordenadores Dell restaurados)	gratuito: 1-888-798-7561
	Venta de software y periféricos	gratuito: 1-800-671-3355
	Venta de piezas de repuesto	gratuito: 1-800-357-3355
	Venta de servicios y garantías ampliados	gratuito: 1-800-247-4618
	Fax	gratuito: 1-800-727-8320
	Servicios de Dell para personas sordas, con discapacidades auditivas o del habla	gratuito: 1-877-DELLTY (1-877-335-5889)

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
El Salvador	Asistencia general	01-899-753-0777
Eslovaquia (Praga)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
Código de país: 421	Asistencia técnica	02 5441 5727
	Atención al cliente	420 22537 2707
	Fax	02 5441 8328
	Fax de asistencia técnica	02 5441 8328
	Central telefónica (ventas)	02 5441 7585
España (Madrid)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/es/es/emailldell/">support.euro.dell.com/es/es/emailldell/</a>	
Código de país: 34	<b>Residencias y empresas pequeñas</b>	
Código de ciudad: 91	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 118 540
	Ventas	902 118 541
	Central telefónica	902 118 541
	Fax	902 118 539
	<b>Corporativa</b>	
	Asistencia técnica	902 100 130
	Atención al cliente	902 115 236
	Central telefónica	91 722 92 00
	Fax	91 722 95 83
Finlandia (Helsinki)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 990	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fi/fi/emailldell/">support.euro.dell.com/fi/fi/emailldell/</a>	
Código de país: 358	Asistencia técnica	09 253 313 60
Código de ciudad: 9	Atención al cliente	09 253 313 38
	Fax	09 253 313 99
	Central telefónica	09 253 313 00



<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
Francia (París) (Montpellier) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 33 Códigos de ciudad: (1) (4)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/</a> <b>Residencias y empresas pequeñas</b> Asistencia técnica únicamente para ordenadores portátiles XPS Soporte técnico para el resto de ordenadores Dell Atención al cliente Central telefónica Central telefónica (llamadas desde fuera de Francia) Ventas Fax Fax (llamadas desde fuera de Francia) <b>Corporativa</b> Asistencia técnica Atención al cliente Central telefónica Ventas Fax	0825 387 129 0825 387 270 0825 823 833 0825 004 700 04 99 75 40 00 0825 004 700 0825 004 701 0499754001 0825 004 719 0825 338 339 01 55 94 71 00 01 55 94 71 00 01 55 94 71 01
<b>Granada</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
<b>Grecia</b> Código de acceso internacional: 00 Código de país: 30	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/">support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/</a> Asistencia técnica Asistencia técnica Gold Service Central telefónica Central telefónica para Gold Service Ventas Fax	00800-44 14 95 18 00800-44 14 00 83 2108129810 2108129811 2108129800 2108129812
<b>Guatemala</b>	Asistencia general	1-800-999-0136
<b>Guayana</b>	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
<b>Hong Kong</b>	Sitio web: support.ap.dell.com	
Código de acceso internacional: 001	Correo electrónico de asistencia técnica: apsupport@dell.com	
Código de país: 852	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	2969 3188
	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	2969 3191
	Asistencia técnica (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ y PowerVault™)	2969 3196
	Atención al cliente	3416 0910
	Cuentas corporativas grandes	3416 0907
	Programas globales para clientes	3416 0908
	División de la mediana empresa	3416 0912
	División de la pequeña empresa y la particular	2969 3105
<b>India</b>	Correo electrónico: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	Asistencia técnica	1600338045 y 1600448046
	Ventas (Grandes cuentas corporativas)	1600 33 8044
	Ventas (Particulares y Pequeña empresa)	1600 33 8046

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
Irlanda (Cherrywood) Código de acceso internacional: 16 Código de país: 353 Código de ciudad: 1	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a> Asistencia técnica únicamente para ordenadores portátiles XPS Soporte técnico para el resto de ordenadores Dell Asistencia técnica en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido) Atención al cliente (particulares) Atención al cliente para pequeñas empresas Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido) Atención al cliente para corporaciones Atención al cliente en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido) Ventas para Irlanda Ventas en el Reino Unido (sólo para llamadas dentro del Reino Unido) Fax/Fax de ventas Central telefónica	1850 200 722 1850 543 543 0870 908 0800 01 204 4014 01 204 4014 0870 906 0010 1850 200 982 0870 907 4499 01 204 4444 0870 907 4000 01 204 0103 01 204 4444
<b>Islas Caimán</b>	Asistencia general	1-800-805-7541
<b>Islas Turks y Caicos</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-540-3355
<b>Islas Vírgenes Americanas</b>	Asistencia general	1-877-673-3355
<b>Islas Vírgenes Británicas</b>	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6820
Italia (Milán) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 39 Código de ciudad: 02	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/it/it/emaildell/">support.euro.dell.com/it/it/emaildell/</a> <b>Residencias y empresas pequeñas</b> Asistencia técnica Atención al cliente Fax Central telefónica <b>Corporativa</b> Asistencia técnica Atención al cliente Fax Central telefónica	02 577 826 90 02 696 821 14 02 696 821 13 02 696 821 12 02 577 826 90 02 577 825 55 02 575 035 30 02 577 821
<b>Jamaica</b>	Asistencia general (sólo para dentro de Jamaica)	1-800-682-3639

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
Japón (Kawasaki)	Sitio web: support.jp.dell.com	
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica (servidores)	gratuito: 0120-198-498
Código de país: 81	Asistencia técnica fuera de Japón (servidores)	81-44-556-4162
Código de ciudad: 44	Asistencia técnica (Dimension e Inspiron)	gratuito: 0120-198-226
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 0120-198-433
	Asistencia técnica fuera de Japón (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	81-44-556-3894
	Asistencia técnica (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	gratuito: 0120-981-690
	Asistencia técnica fuera de Japón (PDA, proyectores, impresoras, enrutadores)	81-44-556-3468
	Servicio Faxbox	044-556-3490
	Servicio de pedidos automatizado las 24 horas del día	044-556-3801
	Atención al cliente	044-556-4240
	División de ventas corporativas (hasta 400 empleados)	044-556-1465
	Ventas de la división de cuentas preferentes (más de 400 empleados)	044-556-3433
	Ventas de grandes cuentas corporativas (más de 3.500 empleados)	044-556-3430
	Ventas al sector público (agencias del Estado, instituciones educativas y médicas)	044-556-1469
	Cuentas globales de Japón	044-556-3469
	Usuario individual	044-556-1760
	Central telefónica	044-556-4300
<b>Latinoamérica</b>	Asistencia técnica al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4093
	Atención al cliente (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3619
	Fax (Asistencia técnica y Servicio al cliente) (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-3883
	Ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4397
	Fax de ventas (Austin, Texas, EE.UU.)	512 728-4600
		6 512 728-3772

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
Luxemburgo	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica	08 342 08 075
Código de país: 352	Ventas a particulares y pequeñas empresas	+32 (0)2 713 15 96
	Ventas corporativas	26 25 77 81
	Atención al cliente	+32 (0)2 481 91 19
	Fax	26 25 77 82
Macao	Asistencia técnica	gratuito: 0800 105
Código de país: 853	Servicio al cliente (Xiamén, China)	34 160 910
	Ventas de transacción (Xiamén, China)	29115693
Malasia (Penang)	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica (Dell Precision, OptiPlex y Latitude)	gratuito: 1 800 880 193
Código de país: 60	Asistencia técnica (Dimension, Inspiron, y componentes electrónicos y accesorios)	gratuito: 1 800 881 306
Código de ciudad: 4	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 881 386
	Atención al cliente	gratuito: 1800 881 306 (opción 6)
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 888 202
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 888 213
México	Asistencia técnica al cliente	001-877-384-8979
Código de acceso internacional: 00		ó 001-877-269-3383
Código de país: 52	Ventas	50-81-8800
		ó 01-800-888-3355
	Atención al cliente	001-877-384-8979
		ó 001-877-269-3383
	Main (Principal)	50-81-8800
		ó 01-800-888-3355
Montserrat	Asistencia general	gratuito: 1-866-278-6822
Nicaragua	Asistencia general	001-800-220-1006

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
Noruega (Lysaker)	Sitio web: support.euro.dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: support.euro.dell.com/no/no/emailldell/	
Código de país: 47	Soporte técnico sólo para ordenadores portátiles XPS	815 35 043
	Soporte Técnico para todos los demás productos Dell	671 16882
	Atención relacional al cliente	671 17575
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	23162298
	Central telefónica	671 16800
	Central telefónica de fax	671 16865
Nueva Zelanda	Correo electrónico (Nueva Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Código de acceso internacional: 00	Envíe un correo electrónico a Atención al cliente (Australia y Nueva Zelanda): apcustserv@dell.com	
Código de país: 64	Atención al cliente	gratuito: 0800-289-335 (opción 3)
	Asistencia técnica (para ordenadores portátiles y de sobremesa)	gratuito: 0800 446 255
	Asistencia técnica (para servidores y estaciones de trabajo)	gratuito:0800 443 563
	Particulares y pequeñas empresas	0800 446 255
	Gobierno y empresas	0800 444 617
	Ventas	0800 441 567
	Fax	0800 441 566

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
<b>Países bajos (Amsterdam)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Asistencia técnica únicamente para ordenadores portátiles XPS	020 674 45 94
Código de país: 31	Soporte técnico para el resto de ordenadores Dell	020 674 45 00
Código de ciudad: 20	Fax de asistencia técnica	020 674 47 66
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	020 674 42 00
	Atención relacional al cliente	020 674 4325
	Ventas a particulares y pequeñas empresas	020 674 55 00
	Ventas relacionales	020 674 50 00
	Ventas por fax a particulares y pequeñas empresas	020 674 47 75
	Fax para ventas relacionales	020 674 47 50
	Central telefónica	020 674 50 00
	Fax de la central telefónica	020 674 47 50
<b>Países del sureste asiático y del Pacífico</b>	Asistencia técnica, atención al cliente y ventas (Penang, Malasia)	604 633 4810
<b>Panamá</b>	Asistencia general	001-800-507-0962
<b>Perú</b>	Asistencia general	0800-50-669
<b>Polonia (Varsovia)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 011	Correo electrónico: <a href="mailto:pl_support_tech@dell.com">pl_support_tech@dell.com</a>	
	Teléfono de atención al cliente	57 95 700
Código de país: 48	Atención al cliente	57 95 999
Código de ciudad: 22	Ventas	57 95 999
	Fax de atención al cliente	57 95 806
	Fax de la recepción	57 95 998
	Central telefónica	57 95 999
<b>Portugal</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="http://support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/">support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/</a>	
Código de país: 351	Asistencia técnica	707200149
	Atención al cliente	800 300413
	Ventas	800 300 410, 800 300 411, 800 300 412 o 21 422 07 10
	Fax	21 424 01 12
<b>Puerto Rico</b>	Asistencia general	1-800-805-7545

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
Reino Unido (Bracknell) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 44 Código de ciudad: 1344	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Sitio web de atención al cliente: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a> Correo electrónico: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a> Asistencia técnica (cuentas preferentes, corporativas o PAD, para más de 1000 empleados) Asistencia técnica únicamente para ordenadores portátiles XPS Soporte Técnico (directo y general) para todos los demás productos Atención al cliente para cuentas globales Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas Atención al cliente para corporaciones Atención a clientes con cuentas preferentes (500–5.000 empleados) Atención al cliente para el gobierno central Atención al cliente para el gobierno local y la educación Atención al cliente para temas de salud Ventas a particulares y pequeñas empresas Ventas corporativas y al sector público Fax para particulares y pequeñas empresas	0870 908 0500 0870 366 4180 0870 908 0800 01344 373 186 0870 906 0010 01344 373 185 0870 906 0010 01344 373 193 01344 373 199 01344 373 194 0870 907 4000 01344 860 456 0870 907 4006
República Checa (Praga) Código de acceso internacional: 00 Código de país: 420	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a> Correo electrónico: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a> Asistencia técnica Atención al cliente Fax Fax de asistencia técnica Central telefónica	22537 2727 22537 2707 22537 2714 22537 2728 22537 2711
República Dominicana	Asistencia general	1-800-148-0530



<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
Singapur (Singapur)	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 005	Asistencia técnica (Dimension, Inspiron, y componentes electrónicos y accesorios)	gratuito: 1800 394 7430
Código de país: 65	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	gratuito: 1800 394 7488
	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 394 7478
	Atención al cliente	gratuito: 1 800 394 7430 (opción 6)
	Ventas de transacciones	gratuito: 1 800 394 7412
	Ventas corporativas	gratuito: 1 800 394 7419
<b>St. Kitts y Nevis</b>	Asistencia general	gratuito: 1-877-441-4731
<b>St. Lucia</b>	Asistencia general	1-800-882-1521
<b>St. Vicente y las Granadinas</b>	Asistencia general	gratuito: 1-877-270-4609
Sudáfrica (Johannesburgo)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 09/091	Correo electrónico: <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a> Gold Queue	011 709 7713
Código de país: 27	Asistencia técnica	011 709 7710
Código de ciudad: 11	Atención al cliente	011 709 7707
	Ventas	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Central telefónica	011 709 7700
Suecia (Upplands Vasby)	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/">support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/</a>	
Código de país: 46	Soporte técnico sólo para ordenadores portátiles XPS	0771 340 340
Código de ciudad: 8	Soporte Técnico para todos los demás productos Dell	08 590 05 199
	Atención relacional al cliente	08 590 05 642
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	08 587 70 527
	Soporte para el programa de compra para empleados (EPP [Employee Purchase Program])	20 140 14 44
	Fax de asistencia técnica	08 590 05 594
	Ventas	08 590 05 185

<b>País (Ciudad) Código del país Código de acceso internacional Código de la ciudad</b>	<b>Nombre del departamento o área de servicio, sitio web y dirección de correo electrónico</b>	<b>Códigos de área, números locales y números de teléfono sin cargo</b>
<b>Suiza (Ginebra)</b>	Sitio web: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 00	Correo electrónico: <a href="mailto:Tech_support_central_Europe@dell.com">Tech_support_central_Europe@dell.com</a>	
Código de país: 41	Correo electrónico para clientes HSB y corporativos francófonos: <a href="http://support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/">support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/</a>	
Código de ciudad: 22	Asistencia técnica únicamente para ordenadores portátiles XPS	0848 33 88 57
	Soporte Técnico (Hogares y Pequeños Negocios) para todos los demás productos Dell	0844 811 411
	Asistencia técnica (corporaciones)	0844 822 844
	Atención al cliente para particulares y pequeñas empresas	0848 802 202
	Atención al cliente para corporaciones	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Central telefónica	022 799 01 01
<b>Tailandia</b>	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 001	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude y Dell Precision)	gratuito: 1800 0060 07
Código de país: 66	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 1800 0600 09
	Atención al cliente	gratuito: 1800 006 007 (opción 7)
	Ventas corporativas	gratuito: 1800 006 009
	Ventas de transacciones	gratuito: 1800 006 006
<b>Taiwán</b>	Sitio web: <a href="http://support.ap.dell.com">support.ap.dell.com</a>	
Código de acceso internacional: 002	Correo electrónico: <a href="mailto:ap_support@dell.com">ap_support@dell.com</a>	
Código de país: 886	Asistencia técnica (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, y componentes electrónicos y accesorios)	gratuito: 00801 86 1011
	Asistencia técnica (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect y PowerVault)	gratuito: 00801 60 1256
	Atención al cliente	gratuito: 00801 60 1250 (opción 5)
	Ventas de transacciones	gratuito: 00801 65 1228
	Ventas corporativas	gratuito: 00801 651 227
<b>Trinidad y Tobago</b>	Asistencia general	1-800-805-8035
<b>Uruguay</b>	Asistencia general	gratuito: 000-413-598-2521
<b>Venezuela</b>	Asistencia general	8001-3605

## **Aviso de productos de Macrovision**

Este producto incorpora tecnología de protección del copyright protegida por las patentes de Estados Unidos y otros derechos de propiedad intelectual. La utilización de la tecnología de protección de copyright debe estar autorizada por Macrovision y su finalidad es el uso doméstico y otros tipos de visualización con carácter limitado, a menos que Macrovision lo autorice expresamente. Se prohíbe la ingeniería inversa y el desensamblaje.



# Índice

## A

- adaptador de red inalámbrica tarjeta PC, 49
- agente de solución de errores de hardware, 83
- alimentación
  - acondicionadores de línea, 27
  - dispositivos de protección, 27
  - problemas, 70
  - protectores contra sobrevoltajes, 27
  - UPS, 27
- altavoces
  - descripción, 15
  - problemas, 73
  - volumen, 73
- altavoz de tonos bajos
  - descripción, 23
- apagar el equipo, 85
- archivo de ayuda, 9
- asistencia
  - política, 111
  - ponerse en contacto con Dell, 112
- asistencia técnica
  - política, 111
- Asistente para compatibilidad de programas, 67
- audio. Véase *altavoces*

## B

- batería
  - advertencia de bajo nivel de carga de la batería, 31
  - almacenar, 32
  - cargar, 31
  - comprobar la carga, 30
  - descripción, 23
  - extraer, 32
  - instalar, 32
  - medidor de cable, 22
  - medidor de carga, 31
  - medidor de energía, 30
  - rendimiento, 29
- batería de celda del espesor de una moneda
  - sustituir, 98
- Bluetooth
  - indicador de estado del dispositivo, 17
- botón de expulsión de la bandeja de la unidad óptica
  - descripción, 17
- botones de control de medios
  - descripción, 15
  - Play/Pause/MediaDirect, 35

## C

- CD
  - usar, 33
- Centro de ayuda y soporte técnico, 12
- comprobar disco, 61
- conector de módem
  - descripción, 22
- conector de red
  - descripción, 21
- conector de vídeo
  - descripción, 20
- conector del monitor DVI
  - descripción, 20
- conector IEEE 1394
  - descripción, 19
  - problemas, 64
- conector para S-vídeo y salida de TV
  - conectar a un televisor, 21
  - descripción, 21
- conectores de audio
  - descripción, 19
- conectores USB
  - descripción, 21
- conexión
  - dispositivo de audio, 36
  - televisión, 36
- conexión a Internet, 25

- conflictos
  - incompatibilidades de software y hardware, 83
- conflictos de IRQ, 83
- controladores
  - acerca de, 77
  - cómo identificarlos, 77
  - reinstalar, 77
- copiar CD
  - cómo, 33
  - consejos prácticos, 34
- copiar DVD
  - cómo, 33
  - consejos prácticos, 34
- cubierta de la bisagra
  - descripción, 96
  - retirar, 96
- cubierta de la minitarjeta PCI
  - descripción, 23

## **D**

- Dell
  - política de asistencia, 111
  - ponerse en contacto, 112
  - sitio de asistencia, 11
- Dell Diagnostics, 57
- diagnósticos
  - Dell, 57
- Diagrama de configuración, 9
- dispositivo de audio
  - conexión, 36
- documentación
  - archivo de ayuda, 9
  - Diagrama de configuración, 9

- en línea, 11
- Guía de información del sistema, 9

- DVD
  - usar, 33

## **E**

- equipo
  - especificaciones, 103
  - no responde, 66
  - rendimiento bajo, 63, 68
  - se bloquea, 66-67
- escáner
  - problemas, 72
- especificaciones, 103
- etiqueta de Microsoft Windows, 10
- etiqueta de servicio, 10
- etiquetas
  - etiqueta de servicio, 10
  - Microsoft Windows, 10

## **G**

- garantía, 9

## **I**

- impresora
  - cable, 26
  - conectar, 26
  - problemas, 71
  - USB, 27
- indicador de alimentación
  - problemas indicados por, 70
- indicadores de estado del dispositivo
  - descripción, 14
- indicadores luminosos de estado del teclado
  - descripción, 16
- instrucciones de seguridad, 9
- interfaz de vídeo digital.
  - Véase DVI

## **L**

- Localización de información
  - documentación, 9

## **M**

- MediaDirect, 15, 35
- memoria
  - extraer, 90
  - instalar, 89
- mensajes
  - error, 63
- mensajes de error, 63
- minitarjeta PCI
  - instalar, 93

módem  
instalar, 92

monitor  
problemas, 75  
Véase *pantalla*

mostrar configuración para  
TV  
activación en Windows XP, 44

## O

ordenador  
restaurar a estado anterior, 79  
restaurar al estado anterior, 78

## P

paneles protectores  
retirar, 50  
tarjeta PC, 49

pantalla  
descripción, 13-14  
extracción, 99

pantalla. Véase *pantalla*

PC Restore, 81

problemas  
alimentación, 70  
bloqueos, 66  
conector IEEE 1394, 64  
Dell Diagnostics, 57  
el equipo no responde, 66  
el equipo no se inicia, 66  
el equipo se bloquea, 66-67  
el programa no responde, 66  
el programa se bloquea, 66  
escáner, 72

impresora, 71  
mensajes de error, 63  
pantalla azul, 67  
política de asistencia  
técnica, 111  
problemas del indicador de  
alimentación, 70  
programas y compatibilidad de  
Windows, 67

red, 69  
rendimiento bajo del  
equipo, 63, 68  
restaurar a estado anterior, 79  
restaurar al estado anterior, 78  
software, 66-67  
software espía, 63, 68  
sonido y altavoces, 73  
teclado, 64  
unidad de CD, 60  
unidad de CD-RW, 60  
unidad de disco duro, 61  
unidad de DVD, 60  
unidades, 59  
vídeo y pantalla, 75

programa de configuración  
del sistema, 110

## Q

QuickSet, 30, 35, 46-47

## R

RAM. Véase *memoria*

ranura de la tarjeta PC  
descripción, 20

ranura para cable de seguridad  
descripción, 18

ranura para la tarjeta Secure  
Digital  
descripción, 19

red  
problemas, 69

red inalámbrica, 54

Restaurar sistema, 78-79, 83

## S

seguro de la pantalla  
descripción, 13

sistema de alimentación  
ininterrumpida. Ver *UPS*

sistema operativo  
volver a instalar Windows  
XP, 79

Sitio web de Asistencia  
Premier de Dell, 9

sitio web Dell Premier  
Support, 11

software  
problemas, 67

software espía, 63, 68

solución de problemas  
agente de solución de  
errores, 83  
Centro de ayuda y soporte  
técnico, 12  
conflictos, 83  
Dell Diagnostics, 57

- problemas con el teclado
  - externo, 64
  - restaurar a estado anterior, 79
  - restaurar al estado anterior, 78
  - restaurar al estado de operación previo, 83
- Véase *problemas*
- superficie táctil
  - descripción, 15
  - personalizar, 48
  - usar, 48

## T

- tarjeta PC
  - adaptador de red
    - inalámbrica, 49
  - extendidas, 49
  - paneles protectores, 49-50
  - ranura, 49
  - retirar, 50
  - tecnología CardBus, 49
  - tipos, 49
- tarjetas PC
  - extendidas, 49
  - instalar, 49
- teclado
  - accesos directos, 46
  - descripción, 16
  - extraer, 97
  - numérico, 45
  - problemas, 64
  - teclado numérico, 45
- teclado numérico, 45
- tecnología CardBus
  - tarjeta PC, 49

- tecnología inalámbrica
  - Bluetooth
    - instalar, 101
- tornillo de bloqueo de la unidad óptica
  - descripción, 23

## TV

- activación de la configuración de pantalla en Windows XP, 44
- conexión, 36

## U

- unidad de CD
  - problemas, 60
- unidad de CD-RW
  - problemas, 60
- unidad de disco duro
  - descripción, 23
  - devolución a Dell, 88
  - problemas, 61
  - sustituir, 87
- unidad de disco flexible
  - conectar a un conector USB, 18
- unidad de DVD
  - problemas, 60
- unidad óptica
  - descripción, 17
- unidades
  - problemas, 59
  - Véase *unidad de disco duro*
- UPS, 27

## V

- ventilador
  - descripción, 18-20, 23
- vídeo
  - problemas, 75
- volver a instalar
  - Windows XP, 79

## W

- Windows XP
  - activación de la configuración de pantalla para TV, 44
  - agente de solución de errores de Hardware, 83
  - Asistente para compatibilidad de programas, 67
  - Centro de ayuda y soporte técnico, 12
  - Desinstalación del controlador de dispositivo, 78
  - Restaurar sistema, 78-79, 83
  - volver a instalar, 79